



Raccomandata A.R.

IBAR

Italian Board Airline Representatives

Corso Vittorio Emanuele, 187

00187 Roma

c.a. Presidente Flavio Ghiringhelli

c.a. General Secretary Luciano Neri

pec.ibar@postecert.it

Comitato Utenti Fiumicino

Aeroporto "Leonardo da Vinci"

Via G. F. Santini snc - Torre Uffici Epua 1- st. 517

00054 Fiumicino (RM)

c.a. Presidente Dr. Marco Calvarese

Vice Presidente Dr. Gianluigi Lo Giudice

Comitato Utenti Ciampino

Aeroporto "G.B. Pastine" Ciampino

00043 Ciampino (RM)

c.a. Presidente Com.te Fabrizio Ferri

Vice Presidente Elia Pistola

Airline Operators Committee - AOC

Aeroporto "Leonardo da Vinci"

Via G.F. Santini snc - Torre Uffici Epua 1- st.517

00054 Fiumicino (RM)

c.a. Presidente Dr.ssa Maria Marta Carvalho

Assaereo

assaereo@pcert.it

E.N.A.C

**Direzione Centrale Programmazione Economica e
Sviluppo Infrastrutture**

Viale Castro Pretorio, 118

00185 Roma

c.a. Ing. Claudio Eminente

**Direzione Vigilanza Tariffaria e Statistiche Trasporto
Aereo**

c.a. D.ssa Sabrina Paris

protocollo@pec.enac.gov.it



Aeroporti di Roma S.p.A

Via Pier Paolo Racchetti, 1

00054 Fiumicino (Roma)

Partita IVA - 06572251004

Cap. Soc. Euro 62.224.743,00 int. vers.

Cod. Fisc. e n° iscrizione Registro
delle Imprese 13032990155

Repertorio Notizie Economiche ed
Amministrative di Roma n° 971268

Tel. 06-65951 - fax. 06-65953646

www.adr.it

aeroportidiromaspa@pec.adr.it

aeroportidiroma@adr.it

Aeroporto G.B. Pastine

Via Appia Nuova, 1651

00043 Ciampino (Roma)

Tel. 06-65951



p.c. **Autorità di Regolazione dei Trasporti**

Via Nizza, 230

10126 Torino

pec@pec.autorita-trasporti.it

Oggetto: corrispettivo PRM FCO e CIA - Proposta di Aggiornamento per l'annualità 2024 e convocazione di incontro con gli utenti degli aeroporti di Fiumicino e Ciampino nel quadro delle consultazioni annuali

Il Decreto Ministeriale 107/T del 24 luglio 2007 ha designato ENAC quale organismo responsabile dell'applicazione del Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio del 5 luglio 2006, n. 1107, concernente i diritti delle persone con disabilità o delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo.

Ai sensi dell'articolo 14, comma 2 del Regolamento e come confermato nei modelli di regolazione dei diritti aeroportuali emessi dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti ("ART") (si veda Modello A allegato alla delibera n. 38/2023 del 9 marzo 2023, misura 2), ENAC è l'organismo competente per la definizione e il monitoraggio periodico dei corrispettivi PRM applicati presso gli aeroporti nazionali.

Nell'ambito delle proprie competenze, il 9 agosto 2018 ENAC ha pubblicato linee guida volte a definire le modalità di definizione ed approvazione del corrispettivo annuale del servizio PRM (<https://www.enac.gov.it/news/linee-guida-modalita-per-la-definizione-del-corrispettivo-prm>).

Con la presente ADR provvede a convocare gli utenti garantendo quanto disciplinato da ENAC al punto 6.2.2 (Audizione degli Utenti) delle linee guida di cui sopra.

Al fine di assicurare il più ampio confronto, in data odierna la scrivente Società provvederà alla pubblicazione sul proprio sito web istituzionale di un documento contenente le informazioni di supporto all'utenza in merito alla proposta di aggiornamento del corrispettivo per l'annualità 2024 con successiva entrata in efficacia nel rispetto delle tempistiche previste.

Per la consultazione dell'utenza sulla proposta di aggiornamento del corrispettivo regolato PRM ADR ha definito il seguente percorso procedurale:

- **30 novembre:** avvio della consultazione con pubblicazione del materiale informativo;
- **14 dicembre:** termine massimo per la ricezione di un primo set di osservazioni degli utenti sugli elementi informativi sottoposti a consultazione;
- **19 dicembre:** audizione pubblica con gli utenti, votazione relativa alla proposta tariffaria, chiusura della consultazione;
- Le deleghe scritte firmate dal rappresentante legale della società come disciplinato da ENAC al punto 6.2.2 delle linee guida dovranno pervenire al seguente indirizzo e-mail infoutenti@adr.it entro le ore 24:00 del **18 dicembre**.

Nel caso di accordo tra gestore aeroportuale ed utenza in ordine al livello del corrispettivo proposto, il verbale sottoscritto tra le parti sarà trasmesso agli utenti presenti in audizione, all'ENAC, al Comitato Utenti, alle Associazioni dei vettori e per conoscenza all'ART.



ENAC provvederà a darne comunicazione alla IATA ai fini dell'aggiornamento dei sistemi di biglietteria presso le agenzie di vendita, con preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di entrata in vigore del corrispettivo. Contestualmente, ENAC e gestore aeroportuale provvederanno alla pubblicazione sui rispettivi siti web.

L'audizione pubblica del 19 dicembre si terrà dalle **ore 11:00** congiuntamente per l'utenza di Fiumicino e di Ciampino. Al fine di consentire la massima partecipazione dell'utenza, si comunica che l'audizione si svolgerà, sia in presenza presso la sede di Aeroporti di Roma, Via Pier Paolo Racchetti, 1 – 00054 Fiumicino (RM), sia in modalità telematica tramite piattaforma Webex.

Al fine di consentire agevolmente la procedura di accesso alla piattaforma e verbalizzazione, i destinatari della presente sono invitati a trasmettere entro le ore 24:00 del 18 dicembre p.v. all'indirizzo di posta elettronica infoutenti@adr.it il nominativo del proprio rappresentante (ovvero contestuale associato) che sarà munito di idonei poteri anche per la ricezione ed accettazione del verbale, con relativo indirizzo di posta elettronica presso il quale ADR provvederà alla notifica per l'accesso alla piattaforma Webex.

Nel corso dell'audizione ADR e ADR Assistance illustreranno le principali tematiche afferenti il servizio PRM e la costruzione dell'aggiornamento tariffario in oggetto:

- ✓ prospetto analitico per scalo – riconciliato con il bilancio di esercizio di ADR Assistance S.r.l. (società controllata al 100% di ADR S.p.A. che espleta il servizio PRM) – che riporterà consuntivi, previsioni per anno in corso e per anno a venire di:
 - unità di servizio
 - ricavi
 - capitale investito netto associato al servizio
 - costi operativi e di capitale ammessi
- ✓ proposta tariffaria per il corrispettivo PRM da applicarsi nell'anno di riferimento, con evidenza dell'eventuale conguaglio relativo ad anni precedenti (come previsto dalle Linee Guida di ENAC);
- ✓ informativa sul livello del servizio offerto e sugli standard di qualità, ai sensi dell'Allegato 1 della circolare ENAC GEN 02 A, nonché, in particolare, su indicatori e obiettivi di qualità afferenti il servizio PRM;
- ✓ informativa sulla componente forza lavoro e numero degli addetti (FTE) annui dedicati al servizio PRM con indicazione del relativo costo;
- ✓ elenco delle principali infrastrutture e attrezzature utilizzate per l'espletamento del servizio;
- ✓ indicazione di volumi e tipologie di assistenze annue, secondo la classificazione PRM prevista.



PEOPLE, ENVIRONMENT AND DEVELOPMENT FOR A CHANGING LAND

Si comunica, infine, che per le attività di cui sopra ADR ha nominato il Dott. Fabio Soleri quale "Referente" della presente procedura di consultazione, indirizzo di posta elettronica infoutenti@adr.it, tel. +39.348.911.0823

Con i migliori saluti.

Aeroporti di Roma S.p.A.
Fabio Soleri
Regulatory Affairs



(Courtesy translation)

PRM charges for Fiumicino and Ciampino: proposal of charges update for 2024 and meeting with users of Fiumicino and Ciampino airports in the framework of annual consultations

The Ministerial Decree 107/T of July 24, 2007 designated ENAC as the body responsible for the application of the Regulation of the European Parliament and Council of 5 July 2006, n. 1107, concerning the rights of persons with disabilities or persons with reduced mobility in air transport.

Pursuant to article 14,2 of the Regulation and as confirmed in the model of airport charges regulation issued by the Transport Regulation Authority ("ART") (see ART n. 38/2023 of March 9, 2023), ENAC is the competent body for the definition and periodic monitoring of the PRM charges applied at national airports.

Within the scope of its powers, on August 9, 2018 ENAC published guidelines aimed at defining the methods for determining and approving the annual charges for the PRM service (you can link to: <https://www.enac.gov.it/news/linee-guida-modalita-per-la-definizione-del-corrispettivo-prm>).

In order to ensure a significant participation of users, ADR shall post today the relevant documentation under 6.2.2 (Hearing of Users) of the aforementioned guidelines on its institutional website (also available in English).

For users' consultation on the proposed update of the PRM charges for 2024 ADR has defined the following path:

- November 30: start of consultation with publication of information material;
- December 14: deadline for the receipt of a first set of users' comments on the material submitted for consultation;
- December 19: public hearing with users, voting on the tariff proposal, closing of the consultation.

Proxies signed by the legal representative of the company as disciplined by ENAC under point 6.2.2 of the PRM guidelines must reach the following email address: infoutenti@adr.it by 24:00 hours December 18th.

In the event of an agreement between the airport manager and users regarding the level of the proposed charges, the minutes of the meeting underwritten by the parties will be sent to participating users, the Users Committee(s), ART, the Carrier Associations and ENAC.

ENAC will notify IATA for their updating of the ticketing systems at sales agencies with at least 60 days' notice of the effective date of charges update. At the same time, ENAC and the airport manager will publish the new charges on their respective websites.

The public hearing scheduled for December 19th will be held from 11.00 am jointly for the users of Fiumicino and Ciampino at the ADR headquarters, via Pier Paolo Racchetti, 1 - 00054 Fiumicino (RM).



Alternatively, access to the hearing shall be provided through web-platform Webex to the contact names communicated to ADR as per the above instructions.

During the meeting, ADR will provide full information on the main issues relating to the PRM service and the construction of the charges update. That shall include:

- Financial statements by airport (FCO and CIA) – reconciled with the financial statements of ADR Assistance Srl (a 100% subsidiary of ADR SpA that carries out the PRM service) – which will represent actuals, forecasts for the current year and for the coming year of:
 - service units;
 - revenues;
 - net invested capital associated with the service;
 - allowed operating and capital costs
- Proposal of charges update to be applied in 2024 (from March 1), with evidence of adjustment related to previous years (as required by the ENAC guidelines);
- Information on the level of service and quality standards, pursuant to Annex 1 of ENAC GEN 02 A circular, as well as, in particular, on quality indicators and targeted improvements foreseen for PRM in the Quality Plan approved by ENAC;
- Information on the workforce, number of employees (FTE) dedicated to the PRM service and the related cost;
- List of the main infrastructures and equipment used to perform the service;
- Indication of volumes and types of annual assistance, according to the foreseen PRM classification

Finally, ADR has appointed Mr. Fabio Soleri as the "Contact Person" of this consultation procedure for the activities mentioned above, e-mail address infoutenti@adr.it, tel. +39.348.911.0823.

Best regards.