



Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito il "GDPR") viene fornita la seguente informativa sul trattamento posto in essere da ADR Mobility S.r.l. nell'ambito delle chiamate verso il call center *Easy Parking* per informazioni e prenotazioni parcheggi (**numero telefonico 06.88981981**).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è ADR Mobility S.r.l. con sede in Via Pier Paolo Racchetti 1- 00054 Fiumicino, Roma (di seguito il "Titolare" o "ADR Mobility").

2. DATA PROTECTION OFFICER

ADR Mobility ha nominato un Data Protection Officer ("DPO" o "Responsabile per la protezione dei Dati") contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@adr.it

3. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

I dati trattati dal Titolare possono includere dati anagrafici e di contatto, nonché dati relativi alla prenotazione e al veicolo (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e targa del veicolo) e tutte le informazioni relative alle richieste di prenotazione, informazioni e assistenza per il servizio parcheggio effettuate. Per la gestione delle richieste, il Titolare potrebbe avere la necessità di trattare dati personali di terze persone eventualmente anche minori (familiari, amici, colleghi del richiedente). In tal senso l'utente si impegna ad informare tali soggetti dei trattamenti effettuati come di seguito indicati, anche fornendo loro la presente informativa.

4. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEL

I dati personali da forniti sono trattati dal Titolare al fine di soddisfare la richiesta formulata relativamente alla prenotazione di un parcheggio "Easy Parking" tramite il canale indicato. Per tali finalità indicate il conferimento dei dati personali è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento non consentirà, al Titolare di prestare il servizio richiesto. Il trattamento dei dati è svolto per dare seguito a una richiesta di assistenza/informazioni dell'interessato; pertanto, la base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di misure contrattuali e precontrattuali di cui all'articolo 6, c.1, lett. b), GDPR.

Il Titolare procederà alla registrazione delle chiamate secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 5, con lo scopo di garantire e migliorare la qualità del servizio offerto. Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo e potrà opporsi al trattamento comunicandolo direttamente all'operatore nel corso della telefonata. La base giuridica di tale trattamento è costituita dal perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (i.e. garantire il miglioramento della qualità del servizio offerto) in conformità all'articolo 6, c.1, lett. f), GDPR.

5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati nel rispetto delle norme vigenti a mezzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alle finalità indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Le chiamate sono registrate al fine di garantire e migliorare la qualità del servizio reso. In ogni caso, sono adottate dal Titolare le idonee prescrizioni tecniche e organizzative volte a rendere tale trattamento conforme alle prescrizioni normative e regolamentari in materia.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

I Dati non saranno oggetto di diffusione e/o comunicazione verso soggetti terzi localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali vengono trattati esclusivamente per il tempo necessario a soddisfare le richieste successive. Successivamente, potranno essere conservati, con modalità idonee a garantirne la riservatezza, in conformità con quanto previsto dalle disposizioni vigenti in materia di prescrizione.

Con specifico riferimento alle registrazioni delle chiamate per la finalità di cui al precedente paragrafo 3, queste vengono conservate per 90 giorni (tempo necessario al corretto assolvimento delle operazioni volte a garantire la qualità del servizio rispetto alle richieste degli utenti) e successivamente eliminate.

8. DESTINATARI DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e collaboratori del Titolare, che opereranno in qualità di autorizzati al trattamento.

Inoltre, il Titolare nell'ambito delle attività di ricezione e registrazione delle chiamate di cui alla presente informativa si avvale di:

- Numero Blu, all'uopo nominata responsabile del trattamento, quale società affidataria dei servizi di call center, che potrà a propria volta avvalersi di soggetti terzi a loro volta nominati ai sensi dell'art. 28, GDPR.

Nell'adempimento di eventuali obblighi di legge, i dati potranno altresì essere comunicati dal Titolare alle competenti Pubbliche Autorità, che agirebbero quali (autonomi) titolari del trattamento.

In nessun caso i Suoi dati personali saranno oggetto di diffusione.

9. UBICAZIONE DEL CALL CENTER

Con riferimento alle "Nuove disposizioni normative sulle attività di call center Articolo 1, comma 243, della Legge n. 232 del 2016" ADR Mobility informa di avvalersi, per tutti i servizi di centralino di un operatore, di servizi dislocati in Italia.

10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Si informa infine, che gli artt. 15-22, GDPR, conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere, al ricorrere delle condizioni e dei presupposti di cui al GDPR, dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso nonché la portabilità dei dati che lo riguardano. L'interessato ha, inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento oggetto dell'informativa. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato. I diritti di cui sopra potranno



essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo dpo@adr.it. I dati di contatto del Data Protection Officer sono disponibili su www.adr.it.

11. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare nel tempo la presente informativa.

Ultimo aggiornamento febbraio 2023