



Guide de l'aéroport

Français

Leonardo da Vinci
Rome - Fiumicino



Aeroporti
di Roma

Table des matières

Aéroport de Rome Fiumicino	3
Les cartes	4
Les connexions	6
■ Les connexions de et vers la ville	6
■ Parkings - Auto et moto	6
■ Entre les Terminaux	7
■ En train	7
■ En autobus	8
■ En taxi	9
■ Location de voitures	9
■ Location de voitures avec chauffeur	10
Services pour les voyageurs	11
■ Enregistrement	11
■ Contrôles de sécurité	11
■ Correspondances	12
■ Embarquements	12
■ Assistance bagages (Objets trouvés)	12
■ Assistance des passagers à mobilité réduite (PRM)	12
■ Accès rapides (Fast track)	13
■ Points et kiosques d'information	13
Autres services	14
■ Premiers secours et pharmacies	14
■ Banques, Poste, et Bureau de change	14
■ Douane et remboursement de TVA	14
■ Consigne des bagages et emballage	14
■ Objets trouvés	14
■ Garderie	15
■ Espaces de prière	15
■ Salles fumeurs	15
■ Lieu de rendez-vous	15
■ Emballage des bagages	15
Achats et Alimentation	16
Compagnies aériennes	23
Numéros utiles	25
Gestion des réclamations et contacts	26

Aéroport de Rome-Fiumicino

Vous accombez ou attendez quelqu'un?

Si vous vous rendez à l'aéroport Leonardo da Vinci pour accompagner ou attendre quelqu'un, venez découvrir plusieurs opportunités qu'offre la "città del volo" de Rome - Fiumicino. Dans les zones d'accès au public, vous trouverez de nombreux **services** publics (pharmacies, banques, bureau de poste, blanchisserie) et de nombreux **magasins** (habillement, maroquinerie, librairies, électronique, etc.), et des **espaces de restauration** destinés à satisfaire tous les désirs.

Rome - Fiumicino

Dans l'aéroport Leonardo da Vinci il y a quatre Terminaux:

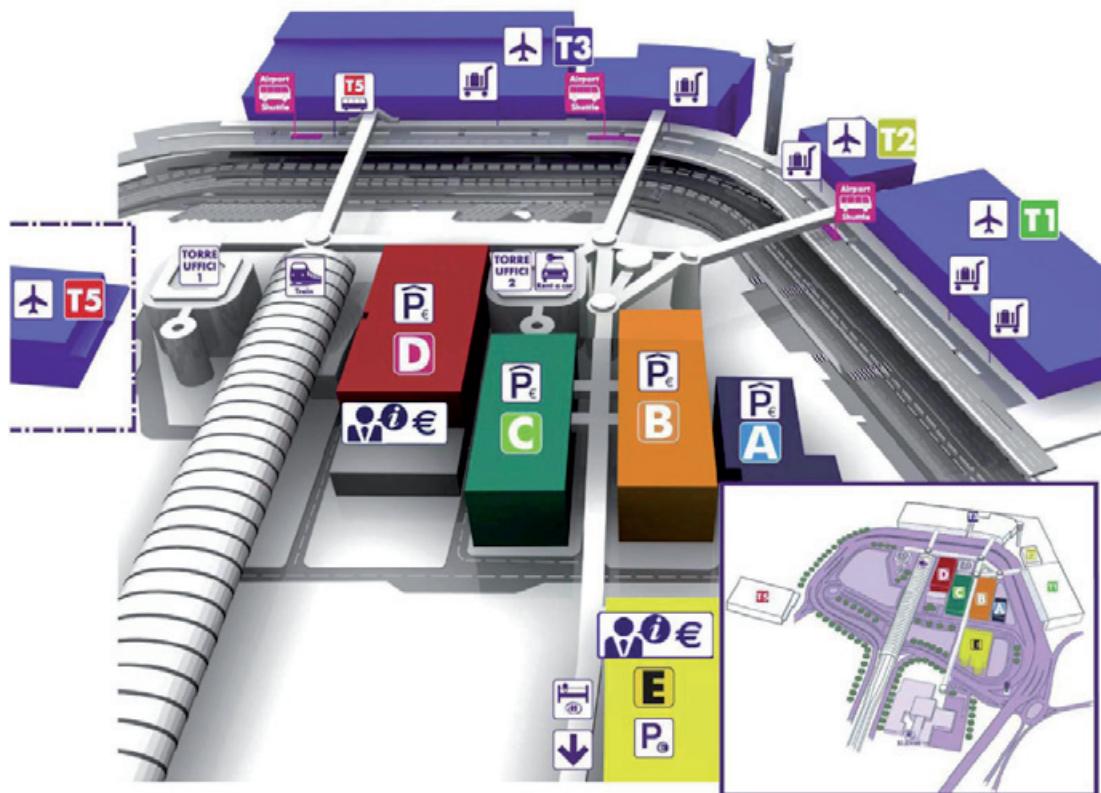
- **TERMINAL 1** - vols nationaux, vols Schengen et hors de Schengen moyen courrier d'Alitalia, Air One, KLM et Air France, Luxair, Air Berlin, Niki, Air Serbia, Mistral Air, Hop, Etihad Regional-Darwin Airlines, Air Europa, Compagnie Aérienne Corse Méditerranée S.A.E.M.
- **TERMINAL 2** - vols nationaux, vols Schengen et hors de Schengen de Blue Air, Air Moldova, Wizzair, Sunexpress, Meridiana, dont les vols pour Obia et charters long courrier, Ryanair.
- **TERMINAL 3** - vols nationaux, EasyJet, vols Schengen et hors de Schengen.
- **TERMINAL 5** - vols directs aux États-Unis et en Israël opérés par des transporteurs de nationalité américaine et israélienne et les transporteurs Air China, China Airlines, Korean Air, China Southern, Asiana et Srilankan Airlines.

Les cartes

Arrivées / Arrivals



Départs / Departures



 <p>Station ferroviaire A partir des Terminaux, rejoindre le second étage par l'ascenseur ou l'escalator et suivre les indications</p>	 <p>Bus liaison régionale (bus COTRAL) A l'extérieur du T1, au niveau des arrivées</p>
 <p>Parking Economy Relié aux Terminaux par un service de navette gratuit (chaque 10-15 min.)</p>	 <p>Navette gratuite pour le T5 A l'extérieur du T3, au niveau des départs</p>
 <p>Location de voiture sans chauffeur A partir des Terminaux, rejoindre le passage souterrain au second étage et suivre les indications Location de voiture avec chauffeur T1 ou T3, au niveau des arrivées</p>	 <p>Navette gratuite pour le Parking Economy A l'extérieur du T1, T2, T3, au niveau des départs et des arrivées</p>
 <p>Taxi A l'extérieur du T1 ou T3, au niveau des arrivées</p>	 <p>Hotel Hilton Rome Airport Du Terminal, monter au 2nd étage pour rejoindre le passage souterrain</p>
 <p>Service Clients et Caisse de Parking</p>	 <p>Parkings P1-P3 gratuits 15 minutes Parkings situés devant le T1 et le T3, au niveau des arrivées</p>
 <p>Navette pour les hôtels et bus reliant la ville Rejoindre la station de Bus, à l'extérieur du T3, au niveau des arrivées</p>	 <p>Chariots</p>

Les connexions

De et vers la ville

L'aéroport de Rome – Fiumicino est à 32 km de la ville et accessible en auto, taxi, train et autobus.

En auto et moto

Parkings

A l'aéroport de **Rome - Fiumicino**, les parkings Easy Parking sont disponibles, gérés par les Aéroports de Rome, qui garantissent:

- la tranquillité de laisser votre voiture dans un parking sécurisé et couvert
- la commodité de se garer directement à l'aéroport, avec un grand choix de stationnements à quelques minutes à pied des Terminaux de départ et d'arrivée
- une offre adaptée pour tous les budgets (du Stationnement prolongé le plus économique au Voiturier exclusif) et temps d'arrêt (de l'arrêt rapide des accompagnateurs au Stationnement prolongé pour les personnes qui laissent leur voiture pendant plus d'une semaine)
- la commodité de réserver et de payer en ligne en toute sécurité avec des tarifs adaptés disponibles uniquement sur le site web www.adr.it/easyparking
- un service client qualifié et disponible H24, 365 jours par an

Voici l'offre Easy Parking:

	Description	Indications géographiques	Connexion au Terminal
Economy	À partir de seulement 7 euros par jour, uniquement sur Internet, pour ceux qui veulent réduire les coûts sans sacrifier la tranquillité et la sécurité d'un parking à l'intérieur de l'aéroport et directement géré par les Aéroports de Rome ! Plus de 4 000 places de parking couvert/extérieur, avec un accès direct depuis l'autoroute, desservi par une navette d'aéroport gratuite. http://www.adr.it/easyparking	Via Antonio Zara s.n.c. Coordonnées GPS : 41°47'46.71" N 12°16'35.77" E	Relié au terminal T1, T2, T3 et T5 de la navette d'aéroport gratuite (fréquence moyenne 15 min.)
Voiturier	Surveillé et assuré, il prévoit la prise en charge de la voiture à l'arrivée au parking par un personnel qualifié qui effectue l'enregistrement et assure l'aménagement de la voiture. Ouvert tous les jours de 6h à 24h. Possibilité de demander des services supplémentaires et une assistance en-dehors des horaires fixés. Pas de possibilité de réservation en ligne.	Via Francesco Baracca s.n.c. Coordonnées GPS : 41°47'33.88" N 12°15'23.09" E	A côté des Arrivées du T1
Moto	Environ 70 places dans un parking couvert, avec une entrée réservée au rez-de-chaussée du parking de plusieurs étages Comfort E. http://www.adr.it/easyparking	Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c. Coordonnées GPS : 41°47'36.88" N 12°15'15.88" E	Relié aux terminaux par la voie piétonne à 5 min. ou le passage souterrain avec tapis roulant à 8 min.

Kiss&Go (pour les accompagnateurs)	Parkings extérieurs, devant les Arrivées et les Départs, dédiés à l'arrêt d'une heure au maximum, équipés de parcmètre pour le paiement d'un arrêt minimum de 15 minutes et au maximum 45 minutes. Ils sont délimités par des lignes bleues. Pas de possibilité de réservation en ligne.	Niveau des Départs et Niveau des Arrivées	Devant les Terminaux, par la route
P1 et P3-15 min. gratuites (pour les accompagnateurs)	Parkings couverts/extérieurs avec les 15 premières minutes gratuites, recommandés pour les arrêts courts d'une durée maximale d'une heure. Le service de Telepass est actif pour le paiement du stationnement. Pas de possibilité de réservation en ligne.	Niveau des Arrivées	P1 en face du T1, P3 en face du T3
Personnes handi-capées	Places réservées dans la zone Kiss&Go et les Comfort (C-1er niveau, D-4ème niveau, et tous les niveaux excepté 1 et 2).		

* Prix à titre indicatif, calculé en réservant en ligne un stationnement de deux jours pendant le weekend dans le parking à plusieurs étages Comfort E.

Pour plus de détails et d'informations sur les parkings de l'aéroport, consulter:

<http://www.adr.it/easyparking>

Les connexions entre Terminaux

Un service de bus navette gratuit, disponible toute l'année à une fréquence moyenne de 15 min. (de 01h00 à 05h00 uniquement sur appel à partir des boutons installées à proximité des arrêts), relie le parking Economy de Stationnement prolongé aux terminaux.

En train

Depuis l'aéroport de Fiumicino, vous rejoindrez rapidement le centre de Rome avec les services ferroviaires de Trenitalia. De la gare, située à l'intérieur de l'aéroport, à proximité des Terminaux des arrivées et des départs, vous pouvez rejoindre le centre-ville par de nombreuses liaisons fréquentes:

- Leonardo express, un service direct et sans arrêt dédié exclusivement aux passagers de l'aéroport, vers/de Rome Termini avec des départs toutes les 30 minutes (toutes les 15 minutes pendant les tranches horaires avec un flux important) et une durée du voyage de 32minutes.
- Des trains régionaux de la ligne FL1 de/vers d'autres gares de Rome, dont Roma Tiburtina, avec des départs toutes les 15 minutes en semaine et toutes les 30 minutes les jours fériés.
- Grâce à la liaison à Grande vitesse Trenitalia, vous pouvez rejoindre rapidement les principales villes du Nord-Est (Venise et Padoue) et du centre de l'Italie (Bologne et Florence).
- Frecciargento : quatre trains à grande vitesse, deux qui arrivent et deux qui partent, relient chaque jour l'Aéroport Leonardo da Vinci avec les villes de Rome, Florence, Bologne, Padoue, et Venise, sans changements intermédiaires.

Départ de l'aéroport de Fiumicino : 11h08 et 15h08

Arrivée à l'aéroport de Fiumicino : 9h52 et 13h52

En bus

L'aéroport "Leonardo da Vinci" est accessible par plusieurs lignes de bus. La connexion avec les arrivées nationales et internationales est assurée par :

	COTRAL	SIT BUS SHUTTLE	T.A.M. S.r.l	TERRAVISION	ATRAL-SCHIAFFINI
Où se trouve l'arrêt de bus à l'aéroport	Les autobus de la ligne se situent devant le Terminal 2 , zone des Arrivées. Pour arriver, suivre l'indication " Regional Bus Station ".	Les bus de la ligne se situent à la GARE ROUTIERE adjacente aux sorties du Terminal 3 - Arrivées , arrêt de bus n° 3. Pour arriver, suivre l'indication " Bus Station ".	Les bus de la ligne se situent à la GARE ROUTIERE adjacente aux sorties du Terminal 3 - Arrivées , arrêt de bus n° 4. Pour arriver, suivre l'indication " Bus Station ".	Les bus de la ligne se situent à la GARE ROUTIERE adjacente aux sorties du Terminal 3 - Arrivées , arrêt de bus n° 5. Pour arriver, suivre l'indication " Bus Station ".	Les bus de la ligne se situent à la GARE ROUTIERE adjacente aux sorties du Terminal 3 - Arrivées , arrêt de bus n° 6. Pour arriver, suivre l'indication " Bus Station ".
Où se trouve l'arrêt à Rome	Piazza dei Cinquecento (devant le Musée National de Rome) Gare de Roma Tiburtina Gare Cornelio de la Ligne A de métro Gare Eur-Magliana de la Ligne B.	Stazione Termini (via Marsala) Zona Vaticano , Via Crescenzo n. 2	Gare Ostiense Piazzale 12 octobre 1492 devant Eataly et ROMA TERMINI Via Giovanni Giolitti n° 10	Stazione Termini (via Marsala)	Stazione Termini (via Giolitti)
Informations sur le service	Les billets peuvent être achetés auprès des points de vente agréés (marchands de journaux, tabacs, etc.) ou dans l'autobus, avec un supplément. Le trajet dure environ une heure. La ligne COTRAL effectue aussi des connexions vers : Fiumicino et Ostia Lido .	Le service est disponible tous les jours, du lundi au dimanche. Les billets peuvent être achetés en ligne ou directement dans le bus . Le trajet dure environ 50 min. et les courses sont d'environ toutes les 30 minutes.	Le service est disponible tous les jours, du lundi au dimanche. Les billets peuvent être achetés : en ligne , auprès de la Billetterie au T3, à bord . Le trajet dure environ 50 min. et les courses sont d'environ toutes les 30 minutes.	Le service est disponible tous les jours, du lundi au dimanche. Les billets peuvent être achetés : en ligne , auprès de la Billetterie au T3, à bord . Le trajet dure environ 50 min. et les courses sont d'environ toutes les 30 minutes.	Le service est disponible tous les jours, du lundi au dimanche. Les billets peuvent être achetés : en ligne , auprès de la Billetterie au T3, à bord .
Contacts	Centre d'appel de Cotralspa: 800.174.471	Téléphone : 06 5916826/06 5923507	Téléphone : 06 65047426	email: helpdesk@terravision.eu Helpdesk: Tél : +39 06 97610632 Box Termini: +39 06 97843383	Téléphone : +39 06.7130531 r.a.
Informations ultérieures	www.cotralspa.it	www.sitbusshuttle.it	www.tambus.it	www.terravision.eu	www.atrial-lazio.com www.romeairportbus.com

En taxi

En correspondance des sorties du Terminal 1, 2 et 3 de l'aéroport de Rome - Fiumicino, un service de taxi est disponible pour la ville de Rome. Les tarifs sont:

- vers et depuis l'Aéroport de Fiumicino-Gare Ostiense 45 euros
- vers et depuis l'Aéroport de Fiumicino-Mura Aureliane 48 euros
- vers et depuis l'Aéroport de Fiumicino-Gare Tiburtina 55 euros
- vers et depuis l'Aéroport de Fiumicino-Porto di Civitavecchia 120 euros
- vers et depuis l'Aéroport de Fiumicino-Castello della Magliana 30 euros
- vers et depuis l'Aéroport de Fiumicino-Nuova Fiera di Roma 25 euros
- vers et depuis l'Aéroport de Fiumicino-Ciampino 50 euros

Le coût du service comprend les bagages, pour un maximum de quatre passagers.

Tous les tarifs susmentionnés sont fixés par la ville concernée et peuvent faire l'objet de changement sans préavis. Pour d'éventuelles vérifications, veuillez consulter le site Web de la Ville de Rome

Les passagers sont priés de vérifier la commune de provenance du taxi (Rome ou Fiumicino) avant de monter puisque les tarifs appliqués par les taxis de la Commune de Fiumicino présentent des augmentations de prix par rapport à ce qui est indiqué dans le tableau.

Les véhicules autorisés à fournir le service de taxi de la Ville de Rome et de la Commune de Fiumicino sont blancs et peuvent être reconnus grâce au nom "TAXI" indiqué sur le toit et au numéro d'identification de la licence sur les portes, à l'arrière, et à l'intérieur de la voiture.

ATTENTION: tout autre véhicule à la sortie de l'aéroport pourrait être conduit par des personnes qui ne sont pas en possession de la licence réglementaire de taxi ou de voiture de location; le tarif proposé pourrait aussi être supérieur ou différent du tarif prévu par la Ville de Rome.

Location de voiture

Les sociétés de location de voiture se trouvent toutes dans la Torre Ufficio 2. Elles sont facilement accessibles par un passage souterrain équipé de tapis roulants qui relient les bâtiments où la voiture sera retirée. Les sociétés de location de voitures sont signalées soit aux Arrivées ou aux Départs.

La restitution du véhicule devra être faite dans le même bâtiment (parking Comfort) où il a été retiré. Rappelez-vous la lettre de l'immeuble au moment du retrait.

Pour plus d'informations sur les sociétés de location de voitures à l'aéroport "Leonardo da Vinci", veuillez consulter la page sur le site de l'ADR: <http://www.adr.it/pax-fco-noleggio-auto>

Location de voiture avec chauffeur

En face de la sortie de l'aéroport, un **service de location de voiture avec chauffeur** est disponible, indiqué par le sigle NCC, fourni avec des voitures de couleur généralement bleue ou grise. Le service applique des tarifs variables en fonction de la destination et peut être demandé à l'avance.

Les sociétés qui opèrent dans l'aéroport sont:

- | | | |
|--|------------------|--|
| ■ Cooperativa Airport | +39 06 6507.9001 | info@coopairport.it |
| ■ Autonoleggio Futura | +39 06 652.3245 | info@autonoleggiofutura.it |
| ■ Cooperativa U.A.R.A. | +39 06 679.8207 | info@limousineuara.com |

Le service NCC n'est pas une alternative au service de taxi, qui reste le seul service directement accessible depuis le parking.

ATTENTION: tout autre véhicule dans le hall des arrivées pourrait travailler sans autorisation réglementaire de Taxi ou de Location et les tarifs appliqués peuvent être supérieurs voire hors de tout contrôle des Autorités locales. Il est recommandé de se méfier des personnes qui offrent des services de transport vers la ville sans les autorisations nécessaires à l'intérieur de l'aéroport.

Services aux voyageurs

Enregistrement

Les opérations d'acceptation des **vols nationaux** et **internationaux** varient en fonction de la destination et de la compagnie aérienne, à qui il faut s'adresser pour connaître les détails. Au comptoir d'enregistrement, il faut présenter au personnel des sociétés de traitement ou de transport le billet et un document d'identité (passeport ou carte d'identité) en cours de validité. Il faut également s'assurer que le Pays de destination ne requiert aucune **vaccination** spéciale ou **visa** d'entrée.

Contrôles de sécurité

Après l'enregistrement, avant de se rendre à l'embarquement, il faut effectuer les contrôles de sécurité auprès des postes désignés et tenus par le personnel ADR et équipés de détecteurs de métaux et d'autres équipements de sécurité.

Pour les vols dans les pays hors-Schengen, avant d'entrer dans les zones d'embarquement H et G, il faut effectuer le contrôle des passeports, géré par la Police d'État.

La taille et le poids autorisés des **bagages en soute** varient selon la compagnie aérienne. Il est conseillé de contacter le transporteur avec lequel vous voyagez, pour connaître le détail des tarifs pour tout excédent de bagages.

Chaque passager peut transporter un seul **bagage à main**. Il est également possible d'apporter à bord:

- sac à main, porte-documents
- appareil photo, caméra vidéo, lecteur CD, ordinateur personnel
- manteau ou imperméable
- parapluie qui se ferme
- bâquilles ou autre matériel pour marcher
- lit bébé
- articles de lecture
- articles achetés dans les boutiques hors taxes (Duty Free)

Ne sont pas autorisés, sur soi et dans le bagage à main, les articles qui peuvent constituer des **armes** inappropriées (par ex. les ciseaux, couteaux, limes à ongles, et parapluies avec embouts métalliques), quelle que soit la taille. Dans la législation de l'UE sur le transport des **liquides**, il est interdit d'apporter plus d'un litre de liquide dans le bagage à main. Chaque conteneur de crèmes, gels, et liquides, ne doit pas dépasser une capacité maximale de 100 millilitres (1/10 litres ou 100 grammes) et les récipients doivent être placés dans un sac en plastique transparent refermé.

Ne font pas l'objet de limitation, les médicaments et les liquides prescrits à des fins diététiques. Conformément aux normes de sécurité, il est interdit de transporter dans les bagages tout type d'armes à feu ou blanche, explosifs et munitions, à moins qu'ils ne soient accompagnés d'un permis valide délivré par les autorités compétentes.

Correspondances

Les personnes en transit qui se trouvent à l'intérieur de l'aéroport peuvent suivre les panneaux pour identifier les Terminaux et les portes d'embarquement, ou bien s'adresser aux **guichets d'information tenus par des opérateurs**. Ceux qui doivent effectuer l'enregistrement pour la nouvelle destination, peuvent s'adresser au comptoir des correspondances indiqué par leur compagnie aérienne. Les passagers qui souhaitent laisser leurs bagages dans un endroit sûr, en attendant le vol, peuvent utiliser la **consigne des bagages** de l'ADR.

Pour les passagers en transit dans l'espace Schengen (de/vers le Terminal 1 et 3) ne sont pas soumis aux contrôles de sécurité. En revanche, ceux qui arrivent d'Italie ou d'un pays Schengen (Terminal 1-3) et en partance vers un pays non-Schengen ou intercontinental (Terminal 3, zones d'embarquement G et H) et vice versa, le contrôle des passeports est prévu; le contrôle des douanes est à la discréTION du personnel de la Douane. Il est également prévu le contrôle de sécurité pour les passagers en transit en provenance de pays hors-Schengen vers toutes les destinations.

Embarquements

Après les formalités d'enregistrement et les contrôles de sécurité, en suivant les panneaux, il convient de se diriger vers la **porte d'embarquement**, indiquée sur la carte d'embarquement. Les portes d'embarquement sont situées dans des zones désignées par les lettres : **B, C, D, G et H**. Les portes de G1 à G14 sont accessibles via le train navette **Sky Bridge**.

Assistance Bagages (Objets trouvés)

En cas de perte de bagages, veuillez contacter la **société de traitement** qui gère le vol de départ indiqué sur l'écran à côté du tapis des bagages.

Alitalia Vols nationaux et internationaux

+39 06 65640 pour les clients Alitalia

+39 06 65634956 pour les clients des Compagnies Assistées par Alitalia qui utilisent le Centre d'appel pour les services d'objets trouvés (7h00 - 23h00)

■ WFS

+39 06659525775 (08h00-16h00)

fcolost@wfs.aero

■ Aviapartner

+39 0665957249 (9h00-17h00)

fco.handling.bag@aviapartner.aero

■ Consulta

+39 06659528739 (8h00-20h00) ligne spéciale Easyjet

+39 329 96 15 282 e +39 06659524783

■ Aviation Services

+39 06659525591 (08h00-18h00)

infobagfco@as-airport.it

Assistance des passagers à mobilité réduite (PRM)

ADR Assistance, société du Groupe Aeroporti di Roma, s'occupe du service aux passagers à mobilité réduite. Il faut demander le service d'assistance à terre à la compagnie aérienne **dans les 48 h** à compter de l'heure du départ. Pour de plus amples informations, veuillez contacter directement le transporteur ou visiter le site www.adrassistance.it

Points de demande d'assistance à Fiumicino

Dans l'aéroport, on peut demander une assistance aux Points de demande d'assistance, qui sont des bornes reliées à un opérateur et équipées d'un interphone muni d'un capteur avec un signal sonore. Les bornes ont également un terminal vidéo qui fournit toutes les informations sur les vols en partance et à l'arrivée et sur les principaux services disponibles à l'aéroport.

Les **Points de demande d'assistance** sont situés à:

- niveau des départs des Terminaux 1 - 3 - 5, sur le trottoir extérieur, à proximité des entrées;
- niveau 1 du bâtiment E du parking Multi-étages

Parcours et cartes en braille pour les malvoyants

Réalisé avec des éléments en relief, les parcours tactiles sont situés dans la zone des départs des Terminaux 1, 3 et 5 (commençant aux Points de demande d'assistance respectifs), dans les zones commerciales "Terrazza Roma" du T3 et le long de la liaison piétonne entre l'aérogare et la gare ferroviaire de Rome - Fiumicino.

Salles spéciales d'assistance

Les Salles spéciales d'assistance, gérées par le personnel des **Aéroports de Rome**, sont situées au Terminal 1, 3 et 5. Une salle spéciale d'assistance d'Alitalia, appelée "Young Lounge" et réservée aux passagers de la compagnie, se situe aux départs du Terminal 1.

Accès rapides (Fast track)

Certaines compagnies aériennes délivrent un coupon individuel pour l'accès rapide aux zones d'embarquement. Les portes rapides (**Fast track**) sont situées aux départs du T1, T3 et T5.

Stations et kiosques d'information

Dans le **Terminal 1 et 3** (niveau des arrivées et départs) et le **Terminal 5** (zone des départs) huit guichets d'information tenus par le personnel ADR sont disponibles. Il y a aussi 35 kiosques multimédias interactifs (écran tactile), pour vérifier l'emplacement des services sur les cartes ou demander directement à l'opérateur.

Autres Services

Premiers secours et pharmacies

Le service des **Premiers secours** des Aéroports de Rome est ouvert 24 heures sur 24, toute l'année, et assiste médicalement les passagers, les accompagnateurs, et les employés de l'aéroport. La gestion des urgences aéroportuaires est commandée par un système informatique centralisé, actif 24 heures sur 24 et connecté à 7 stations postées dans les points stratégiques de l'aéroport **Tél. +39 0665953133 – 3334**

La **pharmacie** est située au T1 (zone d'enregistrement). A part les contrôles de sécurité, il y a également 2 parapharmacies, à proximité des embarquements H et un peu avant les embarquements D au Terminal 3.

Banques, Poste et bureau de change

Des banques, des guichets automatiques et des bureaux de change sont disponibles à l'intérieur des Terminaux et indiqués sur les cartes et les stations multimédias. La **Poste italienne** a une agence à l'aéroport, dans la zone des arrivées du Terminal 1, ouverte de 8h00 à 15h30, du lundi au samedi.

Douane et remboursement de TVA

Les bureaux de la **Douane** pour les remboursements de TVA se situent aux départs du **Terminal 1, Terminal 3, et Terminal 5**; ils sont également disponibles aux départs du Terminal 1, Terminal 3, Terminal 5, et de nombreux bureaux de remboursement de TVA gérés par des opérateurs privés sont disponibles dans la **zone d'embarquement G**

Dépôt des bagages et porteurs

Le dépôt des bagages se situe au Terminal 3, aux Arrivées internationales, et est ouvert tous les jours de 6h30 à 23h30 - Tél +39 0665953541.

Tarif: 6 Euros par bagage par tranche de 24 heures ou une fraction à compter du dépôt (le paiement est effectué au retrait du bagage).

Dans les Terminaux de Fiumicino, il y a un **service porteurs**, service payant de transport de bagages, qui peut être demandé aux **guichets d'information ADR** et via les **kiosques multimédia interactifs**. Ce service peut aussi être réservé par e-mail ou par fax.

Pour réserver ce service : Tél. +390665958349, +390665957510, Fax +390665955133

Email: supervisorterminal@adr.it

Objets perdus

En cas de perte d'objets, veuillez vous adresser au bureau ADR en charge. Pour les zones se trouvant avant ou près des contrôles de sécurité, téléphoner au numéro **+390665955253**.

Toutefois, si la perte est survenue dans une zone située après les contrôles de sécurité, contacter le n° **+390665953313**

Garderie

Trois petites salles équipées de **petits lits et de tables à langer** pour les soins des bébés se trouvent aux départs du Terminal 3, respectivement dans les zones d'embarquement D, G et H et aux départs du T1 et T3 à côté du guichet d'informations.

Salles de prière

La **Chapelle chrétienne/catholique** est située au **T3** – départs internationaux – près du bureau d'informations ADR. La salle de prière pour toutes confessions se trouve au Terminal 3 aux arrivées.

Salle fumeurs

Des salles et des cabines destinées aux fumeurs pour permettre aux passagers de fumer dans l'aéroport, sont situées aux départs du T1 (après les contrôles) et à Molo B et aux départs du T3 (zones d'embarquement D, G, H).

Point de rendez-vous

Les **points de rendez-vous** pour les groupes et les voyagistes sont situés en face des sorties des passagers, dans la zone des arrivées du Terminal 3 et du Terminal 1.

Emballage des bagages

Le service d' "emballage des bagages" est disponible pour les passagers au départ des **Terminaux T1, T2, T3** (zone des départs).

Achats et alimentation

Achats

Avant les contrôles de sécurité

Activités	Catégorie	Zone	Horaire
FELTRINELLI VILLAGE	Librairie – Presse	T1	06h45-21h30
CAMOMILLA ITALIA	Accessoires	T1	07h00-23h00
IMAGINARIUM	Jouets	T1	07h00-22h00
L'EMPORIO	Librairie – Presse – Tabac	T1 Arrivées	07h00-23h00
L'EMPORIO	Librairie – Presse – Tabac	T2	07h00-21h30
CARPISA	Accessoires	T3	07h00-21h30
CAMOMILLA ITALIA	Habillement	T3	07h00-21h30
FELTRINELLI	Librairie – Presse	T3	07h00 -22h00
ZUCCHERO	Alimentation	T3	07h00-21h30
UNIEURO	Électronique	T3	07h00-21h30
FELTRINELLI	Librairie – Presse	T3 Arrivées	07h00-22h00
AIR STORE	Librairie – Presse – Tabac	T3 Arrivées	07h00-22h00

Après les contrôles de sécurité

Duty Free	Activités	Catégorie	Zone	Horaire
	RELAY	Librairie – Presse – Tabac	Zone B	05h30-22h00
	MONTBLANC	Accessoires	Zone B	07h00-22h00
	PANDORA	Joaillerie	Zone B	07h00-22h00
	ARMANI JEANS	Habillement	Zone B	07h00-22h00
	AELIA DUTY FREE	Parfums - Tabac Alcool - Alimentation	Zone B	06h00-21h30
	3	Téléphonie	Zone B	07h00-22h00
	UNIEURO	Électronique	Zone B	07h00-22h00
	VENCHI	Chocolaterie	Zone B	07h00-22h00
	AELIA DUTY FREE	Parfums - Tabac Alcool - Alimentation	Zone B	07h00-22h00
	TIM	Téléphonie	Zone B	07h00-22h00

Duty Free	Activités	Catégorie	Zone	Horaire
	VODAFONE	Téléphonie	Zone B	07h00-22h00
	FURLA	Accessoires	Zone B	05h30-22h00
	FATTORIE GAROFALO	Spécialités alimentaires et vins	Zone B14-B23	07h00-22h00
	BRICIOLE	Librairies - Presse - Tabac	Zone B14-B23	06h00-21h30
	CALZEDONIA	Sous-vêtements	Zone C8-C16	07h00-22h00
	FURLA	Accessoires	Zone C8-C16	07h00-22h00
	AIR STORE	Librairie – Presse – Tabac	Zone C8-C16	07h00-22h00
	DOLCE & GABBANA	Accessoires	Zone C8-C16	07h00-22h00
	GUCCI	Accessoires	Zone C8-C16	07h00-22h00
	MONCLER	Habillement	Zone C8-C16	07h00-22h00
	BURBERRY	Accessoires	Zone C8-C16	07h00-22h00
	SWATCH	Horlogerie	Zone C8-C16	05h30-22h00
	INTIMISSIMI	Habillement	Zone C8-C16	07h00-22h00
	AELIA DUTY FREE	Parfums - Tabac Alcool - Alimentation	Zone C8-C16	06h00-21h30
	VILEBREQUIN	Habits de plage	Zone C8-C16	07h00-22h00
	UNIEURO	Électronique	Liaison Zones C - D	07h00-22h00
	BOGGI	Habillement	Zone D	07h00-22h00
	ARMANI JEANS - LONGCHAMP - PAUL&SHARK	Habillement	Zone D	07h00-22h00
	IMAGINARIUM	Jouets	Zone D	07h00-22h00
	ITALIAN FOOD	Spécialités alimentaires et vins	Zone D	07h00-22h00
	HUDSON NEWS	Librairie – Presse	Zone D	07h00-22h00
	SUNGLOSS HUT	Optique	Zone D	05h30-22h00
	ADIDAS	Habits de sport	Zone D	07h00-22h00
	COCCINELLE	Accessoires	Zone D	06h00-21h30
	PIQUADRO	Accessoires	Zone D	07h00-21h30
	AELIA DUTY FREE	Parfums - Tabac Alcool - Alimentation	Zone D	07h00-22h00
	CASA DEL GUSTO	Alcool - Alimentation	Zone D	07h00-22h00
	JUST DESIGN	Articles cadeau	Zone D	07h00-22h00
	FERRARI	Articles cadeau	Zone D	07h00-22h00
	SWAROVSKI	Articles cadeau	Zone D	07h00-22h00
	HOUR PASSION	Horlogerie	Zone D	07h00-22h00
	MOLESKINE	Articles cadeau	Zone D	07h00-22h00

Duty Free	Activités	Catégorie	Zone	Horaire
	GOLDEN POINT	Sous-vêtements	Zone D	07h00-22h00
	BENESSERE	Parapharmacie	Zone D	07h00-21h00
	FURLA	Accessoires	Zone G	07h00-22h00
DF	D&G	Accessoires	Zone G	07h00-22h00
	DISCOVER ROME	Souvenirs	Zone G	07h00-22h00
DF	BULGARI	Joaillerie	Zone G	07h00-22h00
DF	BONGUSTARE	Spécialités alimentaires et vins	Zone G	07h00-22h00
	LA CAMICERIA ITALIANA	Habillement	Zone G	07h00-22h00
	EMPORIO ARMANI	Habillement	Zone G	07h00-22h00
	VILEBREQUIN	Sous-vêtements	Zone G	07h00-22h00
	JUST DESIGN	Articles cadeau	Zone G	07h00-22h00
DF	GUCCI	Accessoires	Zone G	07h00-22h00
DF	HERMES	Habillement	Zone G	07h00-22h00
DF	TOD'S	Chaussures	Zone G	07h00-22h00
DF	MONCLER	Habillement	Zone G	07h00-22h00
DF	UNIEURO	Électronique	Zone G	07h00-22h00
DF	BOTTEGA VENETA	Accessoires	Zone G	07h00-22h00
DF	DAMIANI	Bijoux	Zone G	07h00-22h00
DF	PINKO	Habillement	Zone G	07h00-22h00
DF	PRADA	Accessoires	Zone G	07h00 -22h00
	FELTRINELLI	Librairie	Zone G	07h00-22h00
DF	VALENTINO	Accessoires	Zone G	07h00-22h00
DF	AELIA DUTY FREE	Parfums - Tabac Alcool - Alimentation	Zone G	07h00-23h00
DF	PANDORA	Articles cadeau	Zone G	07h00-22h00
	BE RELAX	Centre d'esthétique	Zone G	07h00-22h00
	GRAN CAFE' PLATINUM	Presse - Tabac	Zone G	01h00-23h00
DF	AELIA DUTY FREE	Parfums - Tabac - Al- cool - Alimentation	Zone H	00h30-23h15
	BENESSERE	Parapharmacie	Zone H	07h00-22h00
	CAMICISSIMA	Habillement	Zone H	07h00-22h00
	GIUNTI AL PUNTO	Librairie	Zone H	07h00-22h00
	GIFT ART SHOP MUSEUM	Souvenirs	Zone H	07h00-22h00
	SALVATORE FER- RAGAMO	Accessoires	Zone H	07h00-22h00
	FABRIANO	Articles cadeau	Zone H	07h00-22h00

Duty Free	Activités	Catégorie	Zone	Horaire
	SERMONETA	Accessoires	Zone H	07h00-22h00
	UNIEURO	Électronique	Zone H	07h00-22h00
	AELIA DUTY FREE	Parfums Alcool - Alimentation	T1	06h00-21h30
	CASA DEL GUSTO	Alcool - Alimentation	T1	06h00-21h30
	VASARI SUNGLASSES	Optique	T1	07h00-22h00
	FABRIANO	Articles cadeau	T1	07h00-22h00
	YAMAMAY	Sous-vêtements	T1	07h00-22h00
	SWAROVSKI	Accessoires	T1	07h00-22h00
	HERMES	Accessoires	T1	07h00 -22h00
	RALPH LAUREN	Habillement	T1	07h00-22h00
	GEOX	Chaussures	T1	07h00-22h00
	TIMBERLAND	Habillement	T1	07h00-22h00
	BOGGI	Habillement	T1	07h00-22h00
	FALCONERI	Habillement	T1	07h00-22h00
	PIQUADRO	Accessoires	T1	07h00-22h00
	FEDON	Accessoires	T1	07h00-22h00
	HARMONT & BLAINE	Habillement	T1	07h00-22h00
	LIU-JO	Habillement	T1	07h00-22h00
	PATRIZIA PEPE	Accessoires	T1	07h00-22h00
	JUST DESIGN	Articles cadeau	T1	07h00-22h00
	GALLO	Sous-vêtements	T1	07h00-22h00
	DESIGUAL	Habillement	T1	07h00-22h00

DF Duty Free

Alimentation

Avant les contrôles de sécurité

Activités	Catégorie	Zone	Horaire
CAFFÈ ROME & YOU	Snack Bar	T1	05h00-21h00
CHEF EXPRESS	Snack Bar	T1 Arrivées	06h00-23h00
DELICE MAISON	Snack Bar	T1 Arrivées	06h00-21h30
ROSSO SAPORE - MOKA' - EMPORIO	Pizzeria - Snack Bar - Presse	T2	04h30-21h00
MOKA' - BAGEL FACTORY	Snack Bar	T3 Arrivées	05h30-23h00
MOKA'	Snack Bar - Restauration	T5	06h30-15h00 / 19h00-21h00

Après les contrôles de sécurité

Activités	Catégorie	Zone	Horaire
FERRARI SPAZIO BOLLICINE	Bar à vin	Zone B	07h00-21h00
MOKA'	Snack Bar	Zone B	04h30-22h00
MERCEDES-BENZ CAFE'	Snack Bar	Zone B	05h30-21h30
ANTONELLO COLONA OPEN BISTRO	Restaurant	Zone B	11h00-21h00
BRICIOLE BAR	Snack Bar	Zone B14-B23	07h00-22h00
VACANZE ROMANE	Snack Bar	Zone C1-C7	05h00-21h00
BISTROT	Snack Bar - Pizzeria	Zone C8-C16	04h00-22h00
BURGER FEDERATION	Restaurant	Zone C8-C16	08h00-22h00
ROSSO INTENSO	Bar à vin	Zone C8-C16	08h00-22h00
GUSTO	Restaurant	Zone D	10h00-21h00
ROSSO INTENSO - TENTAZIONI	Snack Bar - Bar à vin	Zone D	04h00-21h30
ANTICA FOCACCERIA SAN FRANCESCO	Restaurant sicilien	Zone D	09h00-21h30
ROSSO SAPORE MOKA'	Pizzeria - Snack Bar	Zone D	05h00-21h30
CIAO	Snack Bar - Restaurant	Zone G	H24
GRAN CAFE' PLATINUM	Snack Bar - Restaurant - Presse	Zone G	07h00-22h00
MOKA' - BAGEL FACTORY	Snack Bar	Zone H	04h30-21h30

MOKA'	Snack Bar	Zone H	06h00-21h00
BRICIOLE	Snack Bar	T1	04h00-21h00
GELATERIA SAN CRISPINO	Glacier	T1	04h00-21h00
WINE & FOOD	Restaurant	T1	12h00-21h00
FREE FLOW MY CHEF	Restaurant - Pizzeria	T1	11h00-21h00
MC DONALD'S	Fast food	T1	07h30-21h00
SKY LOUNGE BAR	Snack Bar - Presse	T1	05h00-21h00

Services commerciaux

Avant les contrôles de sécurité

Activités	Catégorie	Zone	Horaire
TRUESTAR	Emballage des bagages	T1-T2-T3	04h00-24h00
SAFE BAG	Emballage des bagages	T1-T3	04h00-24h00
FARMACIA	Pharmacie	T1	07h00-22h00
CLEAN LIFE	Blanchisserie	T1 Arrivées	08h00-21h00
HAIRPORT	Coiffeurs - Salon d'esthétique - Solarium	T1 Arrivées	08h30-21h00
PUNTO NEL MONDO	Agence de voyages	T1 Arrivées	07h00-21h00
DEDEM	Photomaton	T1 Arrivées	Kiosque H24
PUNTO NEL MONDO	Agence de voyages	T3	07h00-21h00
YEX CHANGE	Bureau de change	T3	06h00-23h00
AMERICAN EXPRESS	Bureau de change	T3	06h00-22h00
PUNTO NEL MONDO	Agence de voyages	T3 Arrivées	07h00-21h00
DEDEM	Photomaton	T3 Arrivées	Kiosque H24
AMERICAN EXPRESS	Bureau de change	T3 Arrivées	06h00-22h00
YEX CHANGE	Bureau de change	T3 Arrivées	06h00-23h00
GLOBAL BLUE	Remboursement de TVA	T5 Zone G	07h00-12h00
TAX REFUND	Remboursement de TVA	T5 Zone G	07h00-12h00
PREMIER TAX FREE	Remboursement de TVA	T5 Zone G	07h00-12h00
EXACTTA	Points Internet	Toutes les zones	Kiosque H24

Après les contrôles de sécurité

Activités	Catégorie	Zone	Horaire
AMERICAN EXPRESS	Bureau de change	Zone B	06h00-22h00
BE RELAX	Bien-être - Massages	Zone D	07h00-22h00
AMERICAN EXPRESS	Bureau de change	Zone G	06h00-22h00
BE RELAX	Bien-être - Massages	Zone G	07h00-22h00
AMERICAN EXPRESS	Bureau de change	Zone H	06h00-22h00
YEX CHANGE	Bureau de change	T3	06h00-23h00
YEX CHANGE	Bureau de change	T3 Arrivées	06h00-23h00

Compagnies aériennes

Roma - Fiumicino

Aegean Airlines	0697150533
Aeroflot	064203851
Aerolineas Argentinas	0648296303
Afriqiya Airways	199505199
Aer Lingus	0243458326
Aer Lingus Limitated	
Air Algerie	064884349
Air Alps Aviation	062222
Air Baltic Corporation	9006006
Air Berlin	0665955289
Air Canada	0683514955
Air China	068552249
Air Europa	902401501
Air France	848884466
Air India Limited	
Air Italy spa	8955895589
Air Malta	0665093522
Air Moldova	064744062
Air Nostrum L.A.M.S.A.	199101191
Air One	199207080
Air Serbia	0665968299
Air Transat	800873233
Alitalia Compagnia Aerea Italiana	062222
American Airlines	0665958081
All Nippon Airlines	848858140
Asiana Airlines Inc.	
Austrian Airlines	0289634296
Azerbaijan Hava Yollary	
Belavia	0642012345
Biman Bangladesh Airlines	0648771321

Blue Air	+40 212088686
Blue Panorama	0648771350
Borajet -OR- Nouvelair Tunisie	
British Airways	0665954195
Brussels Airlines N.V.	
Bulgaria Air	064814341
Cathay Pacific Airways	199747340
China Airlines	199500110
Cimber Sterling	www.cimber.com
Cathay Pacific Airways	199747340
China Eastern Airlines	+44 121 2813380
Croatia Airlines	0654210021
Delta Airlines	848390256
EasyJet	www.easyjet.com
EI Al	
Emirates	0645206060
Ethiopian Airlines	0642011199
Etihad Airways	
Finnair	199400099
Germanwings	199257013
Hainan Airlines	
Iberia	199101191
HOP!	
Iran Air	064741141
Jet2.com	www.jet2.com
KLM	199414199
Korean Air	800874488
Kuwait Airways	06423641
Lufthansa	190400070
Luxair	+352 24564242

Meridiana	892928	Swiss International Airlines	848868120
Middle East Airlines		TAP Air Portugal	0269682334
Monarch Airlines		Tarom	0685305045
Montenegro Airlines	0642011917	Thai International	0647813304
Niki Luftfahrt GMBH	0665955289	Transavia Airlines	899009901
Norwegian Air Shuttle	+47 21490015	Transaero Airlines	
Pegasus Hava Tasimacılığı		Tunis Air	0642113232
Qatar Airways	06.4204501	Turkish Airlines	+90 2124440849
Ryanair	www.ryanair.com	Ukraine International Airlines	0648771350
Royal Air Maroc	06.47823336	Ural Airlines	
Royal Jordanian	064787055	United Airlines	0269633707
S.C. Blue Air Airline Management Solutions S.R.L.		US Airways	848813177
Saudi Arabian Airlines	0642030460	Uzbekistan Airways	0642014811
Scandinavian Airlines System		Vueling	807200200
Singapore Airlines	0647855360	Wizzair	899018874
Srilankian Airlines	0648771351 / 2	WOW Air	
SunExpress			

Numéros utiles

Standard Aéroport (ADR)	06.6595.1 (24h)
Informations sur les vols	ADR 06.6595.1 (24h) Alitalia 06 65643 (24 h)
Assistance bagages <i>En cas de perte de votre bagage, veuillez vous adresser à la Société de traitement compétente.</i>	Alitalia Vols nationaux et internationaux +39 06 65640 pour les clients Alitalia +39 06 65634956 pour les clients des Compagnies Assistées par Alitalia qui utilisent le Centre d'appel pour les services d'objets trouvés (07h00 - 23h00) WFS +39 06659525775 (08h00 - 16h00) fcolost@wfs.aero Aviapartner +39 0665957249 (09h00-17h00) fco.handling.bag@aviapartner.aero Consulta +39 06659528739 (8h00-20h00) ligne spéciale Easyjet +39 329 96 15 282 et +39 06659524783 Aviation Services +39 06659525591 (08h00-18h00) infobagfco@as-airport.it
Standard Alitalia	06 6563.1 (07h00-23h00)
ENAC - Direzione di Circoscrizione Aeroportuale	06 65953139 (08h00-17h00)
Carabiniers	06 65954040 (24 h)
Douane (Relations extérieures)	06 65954342 (8:00-14:00)
Brigade des finances (Guardia di Finanza)	06 65954848 (24 h)
Police des frontières aériennes	06 65953595 (24 h)
Police municipale	06 65954030 (07h00-14h00)
Dépôt des autos retirées	06 65955175 (24 h)
Premiers secours ADR	06 65953133/4 (24 h)
Santé aérienne (Vaccinations)	06 65011438 (24 h)
Pharmacie	Terminal 1: 06 65010974 (07h00-22h00)
Cabinet vétérinaire (Horaire 8h00 – 20h00)	06 6595 6339 - 06 6595 3992
Informations ferroviaires (centre d'appels Trenitalia)	892.021 (24 h)
Parking VOITURIER	06.65957880 (06h00-24h00)
Bureau des objets trouvés	06 65955253
Dépôt des bagages	06 65953541 (06h30-23h30)
Porteurs (réservations)	06 65958349
Hilton Rome Airport	06 65258
Hilton Garden Inn Rome Airport	06 65259000

Gestion des réclamations

Vous pouvez envoyer vos communications:

- sur notre site www.adr.it;
- en personne, auprès des comptoirs d'information ADR à l'aéroport, en utilisant le formulaire approprié;
- par le biais de la carte ci-jointe, qui peut être envoyée par la poste ou présentée directement aux comptoirs d'information ADR;
- par fax: +39 06.65953000

Les communications anonymes ne seront pas traitées. Les données envoyées seront traitées conformément au Décret légis. 196/03. ADR répondra dans les 7 jours suivant la réclamation et communiquera les conclusions des enquêtes menées et les mesures prises.

Les cas qui pourraient conduire à des formes de compensation sont examinés conjointement par ADR SpA et ses Filiales impliquées dans un Groupe de travail spécial qui se réunit chaque mois.

En aval du Groupe de travail, les conclusions de l'examen des cas individuels sont communiquées aux Clients.