

# MANUALE VERDE

**AEROPORTO  
"LEONARDO DA VINCI FIUMICINO"**

***NORME E PROCEDURE PER STATI DI  
EMERGENZA NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI  
INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE***

**LIVELLO VERDE**  
(allertamento)

**LIVELLO GIALLO**  
(evacuazione controllata)

**LIVELLO ROSSO**  
(evacuazione incontrollata)

**DIREZIONE AEROPORTUALE  
ROMA FIUMICINO  
ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26/2014 del 18-11-2014**



AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO  
NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE  
EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI  
INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE  
ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014



EDIZIONE del  
2014

Sostituisce  
Edizione del 2011

definizioni

## INDICE

SCHEDA RIEPILOGATIVA DEGLI AGGIORNAMENTI.....	4
2 - ZONIZZAZIONE DELLE AREE AEROPORTUALI.....	6
3 - DEFINIZIONI .....	7
4 RUOLI E FUNZIONI DEGLI ENTI INTERESSATI .....	8
5. STRUTTURE DEDICATE ALLA GESTIONE DELLE EMERGENZE .....	10
6. FORMAZIONE DEL PERSONALE .....	11
7. VALUTAZIONE DEI LIVELLI DI EMERGENZA .....	12
8. PROCEDURE OPERATIVE: ATTO DOLOSO .....	13
8.1 <b>LIVELLO VERDE MANUALE VERDE</b> .....	<b>13</b>
<input type="checkbox"/> 8.1.1. AZIONI DELLA POLIZIA DI STATO .....	13
<input type="checkbox"/> 8.1.2. AZIONI DEI VIGILI DEL FUOCO .....	13
<input type="checkbox"/> 8.1.3. AZIONI DELLA TORRE DI CONTROLLO .....	14
<input type="checkbox"/> 8.1.4. AZIONI SOC. AEROPORTI DI ROMA .....	14
<input type="checkbox"/> 8.1.5. AZIONI OPERATORI AEROPORTUALI .....	15
8.2 <b>LIVELLO GIALLO MANUALE VERDE</b> .....	<b>16</b>
<input type="checkbox"/> 8.2.1. AZIONI DELLA POLIZIA DI STATO .....	16
<input type="checkbox"/> 8.2.2. AZIONI DELLA TORRE DI CONTROLLO .....	16
<input type="checkbox"/> 8.2.3. AZIONI DEI VIGILI DEL FUOCO .....	17
<input type="checkbox"/> 8.2.4. AZIONE SOC. AEROPORTI DI ROMA .....	17
<input type="checkbox"/> 8.2.6. AZIONI VIGILI URBANI .....	18
<input type="checkbox"/> 8.2.7. GUARDIA DI FINANZA GRUPPO FIUMICINO .....	18
<input type="checkbox"/> 8.2.8. COMANDO COMPAGNIA CARABINIERI GRUPPO FIUMICINO.....	18
<input type="checkbox"/> 8.2.9. AZIONI OPERATORI AEROPORTUALI .....	19
8.3 <b>LIVELLO ROSSO MANUALE VERDE</b> .....	<b>20</b>
<input type="checkbox"/> 8.3.1. AZIONI DELLA POLIZIA DI STATO .....	20
<input type="checkbox"/> 8.3.2. AZIONI DELLA TORRE DI CONTROLLO .....	20
<input type="checkbox"/> 8.3.3. AZIONI VIGILI DEL FUOCO .....	21
<input type="checkbox"/> 8.3.4. AZIONE SOC. AEROPORTI DI ROMA .....	21
<input type="checkbox"/> 8.3.5. CENTRALE OPERATIVA 118: .....	236
<input type="checkbox"/> 8.3.6. AZIONI DELLA DIREZIONE AEROPORTUALE .....	23
<input type="checkbox"/> 8.3.7. GUARDIA DI FINANZA GRUPPO FIUMICINO .....	23
<input type="checkbox"/> 8.3.8. COMANDO COMPAGNIA CARABINIERI GRUPPO FIUMICINO.....	23
<input type="checkbox"/> 8.3.9. COMANDO DI POLIZIA LOCALE DI FIUMICINO .....	24
<input type="checkbox"/> 8.3.10. SANITÀ AEREA .....	24
<input type="checkbox"/> 8.3.11. AZIONI OPERATORI AEROPORTUALI .....	25
9. PROCEDURE OPERATIVE: CROLLO, INCENDIO E ALTRE CALAMITA'.....	26
9.1 <b>LIVELLO VERDE MANUALE VERDE</b> .....	<b>26</b>
<input type="checkbox"/> 9.1.1. AZIONE DEI VIGILI DEL FUOCO .....	26
<input type="checkbox"/> 9.1.2. AZIONI DEI POLIZIA DI STATO .....	27
<input type="checkbox"/> 9.1.3. AZIONI DELLA TORRE DI CONTROLLO .....	27
<input type="checkbox"/> 9.1.4. AZIONI SOC. AEROPORTI DI ROMA .....	27
<input type="checkbox"/> 9.1.5. AZIONI OPERATORI AEROPORTUALI .....	28
9.1.6 <b>LIVELLO VERDE MANUALE VERDE (sversamento carburante e/o vapori)</b> .....	<b>29</b>
<input type="checkbox"/> 9.1.6.1. AZIONE DEI VIGILI DEL FUOCO .....	29
<input type="checkbox"/> 9.1.6.2. AZIONI SOC. AEROPORTI DI ROMA.....	29



AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO  
NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE  
EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI  
INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE  
ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014



EDIZIONE del  
2014

Sostituisce  
Edizione del 2011

definizioni

<b>9.2 LIVELLO GIALLO MANUALE VERDE</b>	<b>30</b>
<input type="checkbox"/> 9.2.1 AZIONI DEI VIGILI DEL FUOCO:	30
<input type="checkbox"/> 9.2.2 AZIONI DELLA TORRE DI CONTROLLO	31
<input type="checkbox"/> 9.2.3 AZIONI DELLE FORZE DELL'ORDINE	31
<input type="checkbox"/> 9.2.3 AZIONI SOC. AEROPORTI DI ROMA	31
<input type="checkbox"/> 9.2.5 AZIONI VIGILI URBANI	32
<input type="checkbox"/> 9.2.6 GUARDIA DI FINANZA GRUPPO FIUMICINO	32
<input type="checkbox"/> 9.2.7 COMANDO COMPAGNIA CARABINIERI GRUPPO FIUMICINO	32
<input type="checkbox"/> 9.2.8 AZIONI OPERATORI AEROPORTUALI	33
<b>9.3 LIVELLO ROSSO MANUALE VERDE</b>	<b>34</b>
<input type="checkbox"/> 9.3.1 AZIONE DEI VIGILI DEL FUOCO:	34
<input type="checkbox"/> 9.3.2 AZIONE SOC. AEROPORTI DI ROMA	34
<input type="checkbox"/> 9.3.3 CENTRALE OPERATIVA 118:	36
<input type="checkbox"/> 9.3.4 AZIONI DELLA DIREZIONE AEROPORTUALE	36
<input type="checkbox"/> 9.3.6 GUARDIA DI FINANZA GRUPPO FIUMICINO	36
<input type="checkbox"/> 9.3.7 COMANDO COMPAGNIA CARABINIERI GRUPPO FIUMICINO	37
<input type="checkbox"/> 9.3.8 COMANDO DI POLIZIA LOCALE DI FIUMICINO	37
<input type="checkbox"/> 9.3.9 SANITÀ AEREA	38
<input type="checkbox"/> 9.3.10 AZIONI OPERATORI AEROPORTUALI	38
<b>10 COE CENTRO OPERATIVO PER L'EMERGENZA (ex GESA)</b>	<b>40</b>
<b>11. POSTO DI COMANDO AVANZATO - UCL</b>	<b>43</b>
<b>12. ALLEGATI</b>	<b>44</b>
<b>12.1 SISTEMA AUTOMATICO DI GESTIONE DELLE EMERGENZE</b>	<b>44</b>
<b>12.4 PUNTI DI RACCOLTA MEZZI DI SOCCORSO</b>	<b>49</b>
<b>12.7 PERCORSO DEI MEZZI DI SOCCORSO AL VARCO</b>	<b>49</b>
<b>12.5 STRUTTURE DEDICATE ALLE EMERGENZE</b>	<b>50</b>
<b>12.6 PLANIMETRIA - PUNTI DI RACCOLTA EDIFICI AEROSTAZIONI</b>	<b>51</b>
<b>12.7 LUOGHI STATICI SICURI</b>	<b>52</b>
<b>12.8 Allegato 2 – scheda di ricezione telefonata minatoria</b>	<b>55</b>
<b>13. LISTA COLLEGAMENTI URGENTI TELEFONICI</b>	<b>56</b>



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**  
**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

Sostituisce  
Edizione del 2011

definizioni

## **SCHEDA RIEPILOGATIVA DEGLI AGGIORNAMENTI**

⇒ S = sostituire solamente le pagine revisionate del Manuale con la data di validità aggiornata

⇒ I = integrare il Regolamento con pagine o sezioni nuove con la data di validità aggiornata

<i>Aggior. Numero</i>	<i>Data di validità</i>	<i>S / I</i>	<i>Elenco pagine</i>	<i>Contenuti</i>

Gli aggiornamenti alla presente edizione, sono adottati dall'ENAC.

Il Gestore Aeroportuale propone emendamenti alle presenti norme, relativamente alle parti di propria competenza, in relazione alle variazioni che intervengono in aeroporto che possano modificare le condizioni di rischio.

Sarà cura d'ogni soggetto individuato dalle presenti disposizioni conservare e mantenere aggiornate le copie in proprio possesso.

Ogni Ente o Servizio aeroportuale interessato alle operazioni d'emergenza è tenuto a comunicare tempestivamente al Gestore Aeroportuale che, su disposizione di ENAC-D.A., curerà la redazione dell'aggiornamento e la diffusione.

Gli aggiornamenti al MANUALE VERDE si rendono necessari in relazione alle variazioni che intervengono in aeroporto e che possano modificare le condizioni di rischio, quali:

- ✓ Ogni altra informazione che abbia impatto sulle procedure previste dal piano di emergenza.
- ✓ Caratteristiche fisiche aree landside e airside;
- ✓ Procedure operative/organizzative;
- ✓ Dotazioni di personale, mezzi ed attrezzature del dispositivo di emergenza;
- ✓ Dotazioni infrastrutturali a servizio del dispositivo di emergenza;
- ✓ Errori e/o omissioni nella documentazione e negli elaborati grafici del piano;
- ✓ Aggiornamenti della documentazione e/o degli elaborati grafici del piano;
- ✓ Chiusura dei rilievi scaturiti dall'attività di de-briefing post esercitazione o a seguito di anomalie riscontrate nelle attivazioni reali del piano;
- ✓ recapiti telefonici;
- ✓ contatti con organizzazioni esterne;
- ✓ dotazioni di apparati e mezzi;
- ✓ responsabili dei settori coinvolti nelle operazioni.

Per implementare tempestivamente le modifiche e le integrazioni al MANUALE VERDE, potranno essere inviate soltanto le pagine o le nuove sezioni interessate, senza la ristampa completa del MANUALE VERDE.

Un prospetto delle variazioni sarà comunicato attraverso:

- ✓ il numero di aggiornamento
- ✓ le pagine da sostituire e o integrare (S – I)
- ✓ Il contenuto delle modifiche



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**  
**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

Sostituisce  
Edizione del 2011

definizioni

## 1 PRAFAZIONE

La presente direttiva indica le procedure coordinate che gli Enti interessati, operanti nelle Aerostazioni ed edifici siti presso il sedime dell'Aeroporto "Leonardo Da Vinci", dovranno attivare qualora, nelle zone dove si trovano ad operare, si verifichi la minaccia o accadimento di :

- **ATTI DOLOSI**

(riconducibili a un atto doloso o al rinvenimento di un oggetto sospetto, bagaglio, plico, ecc.);

- **CROLLI;**

- **INCENDI;**

- **ALTRE CALAMITÀ (allagamento, terremoto, ect);**

- **SVERSAMENTO E VAPORI IN FUSOLIERA DURANTE IL RIFORMIMENTO CARBURANTI.**

Nel MANUALE VERDE è stata inserita la richiesta d'intervento dei Vigili del fuoco, nel caso si presenti sotto bordo, nella fase di rifornimento carburanti, l'attivazione degli stati di pericolo del manuale verde, per piccolo sversamento di carburante e/o vapori in fusoliera, con le azioni di competenza.

Tali procedure hanno lo scopo di garantire la sicurezza del personale dipendente e, in ugual misura, dei soggetti terzi che si trovano a frequentare tali ambienti di vita e di lavoro per motivi extra lavorativi come ad esempio gli utenti.

Tali finalità si realizzano assicurando il pronto intervento e un adeguato coordinamento dei diversi soggetti coinvolti nelle operazioni di soccorso, stabilendo precise funzioni per ogni Ente e Servizio aeroportuale e contemplando il coinvolgimento delle Autorità e degli Enti pubblici esterni.

Per il raggiungimento dei suddetti obiettivi, il presente Manuale prevede:

- ✓ La definizione dei diversi Livelli di Emergenza;
- ✓ La definizione, per ogni soggetto coinvolto, di precisi ruoli, mansioni e responsabilità;
- ✓ La designazione dell'autorità di coordinamento delle operazioni;
- ✓ La determinazione degli strumenti per favorire il celere ripristino dell'operatività aeroportuale.

La gestione di ogni tipologia di emergenza prevede la definizione di tre fasi principali:

- ✓ conoscenza e comunicazione;
- ✓ operazioni di soccorso;
- ✓ operazioni post-soccorso.

Di fondamentale importanza per la tempestività e l'efficacia dei soccorsi è una precisa e ordinata trasmissione delle informazioni tra i vari attori delle operazioni. Ne consegue la necessità di prestare la massima attenzione alla fase di notifica degli Stati di allarme in atto ed al rispetto dei flussi di comunicazione.

Infine, la reale efficacia della pianificazione, non può essere pienamente raggiunta senza la formazione di tutto il personale coinvolto e una periodica verifica della stessa attraverso esercitazioni dirette a rilevare e correggere eventuali difetti e a garantire la conoscenza da parte di tutto il personale e delle organizzazioni interessate dei ruoli e delle funzioni da svolgere.

La presente normativa annulla e sostituisce le precedenti disposizioni in materia di soccorso per stato di allarme, emergenza o di incidente ed entra in vigore a partire dal \_\_\_\_\_



## 2 - ZONIZZAZIONE DELLE AREE AEROPORTUALI

La vastità del sedime aeroportuale e la variegata tipologia delle aree impongono un'identificazione precisa delle aree stesse, per consentire linee d'intervento efficaci.

La zonizzazione delle aree è pertanto indispensabile per le azioni che i vari Enti coinvolti devono attivare anche per consentire la normale prosecuzione dell'operatività aeroportuale nelle altre aree non interessate dal fenomeno emergenza.

La zonizzazione permette altresì di assicurare il rispetto delle norme doganali e di frontiera nell'applicazione del presente Piano, adottando il principio che le necessità di evacuazione in un'area oltre frontiera sia circoscritta, laddove possibile, nella zona dell'AIRSIDE (lato pista) e, viceversa, all'esterno della LANDSIDE (lato città), nel caso di fenomeno avvenuto nelle aree aperte al pubblico.



Le procedure della presente direttiva valgono per i manufatti:

- **AEROSTAZIONI PASSEGGERI (TERMINAL T1 – T2 – T3 – T5 – area di imbarco B – C – D – E);**
- **PALAZZINE TECNICHE 33 - PALAZZINE MU – OFFICINA ADR – CENTRALI TECNOLOGICHE**  
**MANUFATTI RAMPA – HANGAR ALITALIA – CARGO CITY (magazzini ed uffici )**



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**  
**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

Sostituisce  
Edizione del 2011

definizioni

### **3 - DEFINIZIONI**

#### **ACCESSIBILITA' DEI MEZZI DI SOCCORSO**

Percorso di accesso agli edifici da parte dei mezzi di soccorso.

#### **PUNTO DI RACCOLTA PER L'EVACUAZIONE**

Luogo di raccolta dei pax ed utenti aeroportuali, identificato con segnaletica orizzontale e verticale, nelle immediate vicinanze dell'aerostazioni.

#### **PUNTO DI RACCOLTA DEI MEZZI DI SOCCORSO**

(LAND SIDE): Luogo di raccolta dei mezzi di soccorso sanitario provenienti dall'esterno dell'aeroporto, individuato presso i varchi:

- Varco n. 1 - area antistante molo T5;
- Varco n. 5 e/o varco Cargo City - area antistante Hangar AZ;

(AIR SIDE): Luoghi di raccolta dei mezzi di soccorso ed assistenza di cui l'aeroporto è dotato (mezzi interpista, scale, ecc.), individuati a seconda dell'aerea interessata:

- piazzola di sosta aeromobile una tra 802, area antistante molo T5 – T3 - E;
- piazzola di sosta aeromobile una tra 611 area antistante molo C – D – C – T2 – T1 - B;
- piazzola di sosta aeromobile una tra 100, area antistante molo Cargo city – Hangar AZ

#### **SEDIME AEROPORTUALE**

Insieme delle aree regolamentate di movimento (AIRSIDE) e delle aree aperte al pubblico (LANDSIDE) sulle quali si esercitano le giurisdizioni specifiche della Direzione Aeroportuale e degli altri enti aeroportuali.

Perimetro aeroportuale (confine aeroportuale): Limite delle aree costituenti il sedime aeroportuale.

Strada Perimetrale: Strada adiacente la recinzione aeroportuale destinata alla circolazione dei veicoli di servizio.

#### **PRONTO SOCCORSO AEROPORTI DI ROMA**

Struttura operativa H24 per garantire l'assistenza medica ai passeggeri ed a tutti gli operatori aeroportuali Triage.

Individuazione dell'ordine di priorità per il trattamento ed il trasporto in ospedale dei sopravvissuti all'incidente.

#### **ARES "118"**

Servizio di pronto intervento medico della città di Roma, preposto al coordinamento delle parche ambulanze cittadine, per gli interventi nei casi d'incidente, da far confluire in aeroporto, presso il punto di raccolta dei mezzi di soccorso esterni.



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**  
**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

Sostituisce  
Edizione del 2011

definizioni

#### **4 RUOLI E FUNZIONI DEGLI ENTI INTERESSATI**

Ciascun soggetto assume la piena responsabilità tecnica del proprio intervento ed è inoltre tenuto a mettere in atto ogni altra azione, anche se non espressamente indicata, diretta ad una buona riuscita delle operazioni.

A tal fine, ogni Ente o Servizio aeroportuale, adotterà idonee procedure d'intervento tenendo in considerazione le diverse condizioni operative, in particolare quelle più critiche, come la notte e le cattive condizioni meteorologiche.

Particolare cura dovrà essere rivolta alla formazione ed addestramento del personale e alla verifica dell'equipaggiamento, dei mezzi e delle attrezzature.

Agli Enti, ai soggetti e agli operatori di servizi aeroportuali di seguito indicati sono attribuiti specifici ruoli, funzioni e adempimenti:

- ✓ ENAC (ENAC D.A.): adotta il MANUALE VERDE ( piano di emergenza). In caso di necessità, ordina che siano messi a disposizione per il soccorso , se necessario, altri mezzi o attrezzature che si trovino in aeroporto. A seguito di un evento, adotta i conseguenti provvedimenti di natura aeronautica.
- ✓ Gestore aeroportuale (Aeroporti di Roma S.p.a.): garantisce, per le parti di propria competenza stabilite dalla presente procedura, che i servizi di assistenza, oltre che di soccorso, a passeggeri coinvolti in un incidente aereo siano comunque e sempre espletati tempestivamente, anche nelle ipotesi di aeromobile che normalmente non opera sull'aeroporto di Fiumicino.
- ✓ Servizio di Controllo del Traffico Aereo (ENAV Torre di Controllo): assicura il controllo del traffico aereo e la movimentazione degli aeromobili, dei veicoli (compresi quelli di soccorso) nell'area di manovra.
- ✓ Servizio di Soccorso e lotta Antincendio (Vigili del Fuoco): assicura con personale, mezzi e materiali propri, il servizio di soccorso pubblico e di contrasto agli incendi per il traffico aereo ed assume la direzione tecnica dei relativi interventi.  
Normalmente l'Ente autorizzato a attivare gli stati di pericolo in caso di crollo, incendio, altre calamità, presso lo scalo.  
In caso di malfunzionamento del sistema comunicherà con:
  - telefono diretto (punto/punto);
  - apparato radio.
- ✓ Servizio Sanitario Aeroportuale (Pronto Soccorso AdR): il Pronto Soccorso viene attivato dalla sala operativa dei Vigili del fuoco per crollo incendio ed altre calamità, e dalla Polaria per atto doloso. Struttura operativa H24 per garantire l'assistenza medica ai passeggeri ed a tutti gli operatori aeroportuali e che in caso di emergenza aeroportuale, assicura il primo intervento di soccorso sanitario fino all'eventuale arrivo dei soccorsi sanitari esterni (118). E' articolato:
  - Pronto Soccorso Linea di Volo; Medico Linea di Volo ADR, incaricato di intervenire sul luogo dell'incidente;
  - Unità Sanitaria Linea di volo (B0) unità di pronto intervento costituita dal Medico Linea Di Volo e da un autista soccorritore per il primo intervento sul luogo dell'evento.





**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**  
**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

Sostituisce  
Edizione del 2011

definizioni

- Posto Fisso di Pronto Soccorso; costituito da un medico, un autista soccorritore, un infermiere, incaricato di allestire la Sala Ricovero per l'accoglienza e la prima stabilizzazione dei feriti, in caso d'incidente. Inoltre altro personale medico sanitario è presente presso il Pronto Soccorso per assistenza medica.
  - Ambulanze e Automezzo Scorta Intangibile.
  - Sala Ricovero di emergenza; struttura fissa utilizzata come Posto Medico Avanzato ubicata presso la sede Ovest dei Vigili Del Fuoco utilizzata per l'assistenza e la prima stabilizzazione dei feriti.
- ✓ Servizio Sanitario Emergenza 118: assicura la gestione sanitaria dei soccorsi qualora le esigenze mediche richiedano risorse eccedenti quelle disponibili in aeroporto.
- ✓ Forze di Polizia (Polizia di Frontiera, Carabinieri e Guardia di Finanza): assicurano il presidio, la vigilanza e l'ordine pubblico nelle aree interessate sotto il coordinamento del Dirigente della Polizia di Frontiera.
- Il Dirigente del locale Ufficio di Polizia di Frontiera dello scalo, oltre ai compiti propri d'istituto, dispone perché sia garantito :
- il rispetto delle disposizioni di carattere generale riportate nella presente normativa;
  - l'osservanza delle disposizioni contenute nel Codice della Navigazione in caso di incidenti e sinistri, nonché nel Decreto Legislativo 25 febbraio 1999, n. 66, istitutivo dell'Agenzia nazionale per la Sicurezza del Volo;
  - l'osservanza delle norme di circolazione, generali o particolari, impartite nella circostanza;
  - l'applicazione delle norme che garantiscono il transito dei mezzi di soccorso da e per l'aeroporto sulle strade aeroportuali e statali che collegano l'aeroporto con Roma e Ostia;
  - la massima collaborazione alla Direzione Aeroportuale per l'attuazione di tutte le misure ritenute necessarie.
- In analogia alle procedure in tema di antiterrorismo aeroportuale, il coordinamento delle forze di Polizia è affidato alla Sala Operativa dell'Ufficio Polizia Frontiera dell'aeroporto di Roma – Fiumicino, che attiva il manuale verde per atto doloso.
- In particolare, nelle ipotesi di incidente, la Sala Operativa provvederà, se del caso, alle comunicazioni con la Prefettura di Roma, fintanto che non sia attivato il Centro Operativo per l'Emergenza (ex GESA).
- ✓ Sanità aerea USMAF: assicura gli adempimenti di legge in materia di profilassi internazionale legata al traffico aereo, d'Igiene pubblica e di Polizia Sanitaria.



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**  
**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

Sostituisce  
Edizione del 2011

definizioni

## **5. STRUTTURE DEDICATE ALLA GESTIONE DELLE EMERGENZE**

### **CEA CENTRO EMERGENZA AEROPORTUALE ADR (ex COE)**

Struttura, attraverso la quale il gestore acquisisce e diffonde le informazioni per lo stato di Allarme (livello verde), Emergenza (livello giallo) e Incidente (livello rosso), agli Enti coinvolti e tiene i contatti con le competenti strutture dell'ENAC.

### **DIREZIONE AEROPORTUALE (D.A.)**

Struttura periferica dell'ENAC, ovvero dell'autorità di Regolazione, Certificazione e Vigilanza; adotta ed aggiorna i piani di emergenza e ne verifica l'efficacia.

### **COE COORDINAMENTO OPERATIVO per l'EMERGENZA (ex GESA)**

Centro di coordinamento aeroportuale delle situazioni di emergenza in senso lato, ubicato al settimo piano della palazzina uffici EPUA 1.

### **PRONTO SOCCORSO AEROPORTI DI ROMA**

Struttura operativa H24 per garantire l'assistenza medica ai passeggeri ed a tutti gli operatori aeroportuali ed in caso di emergenza aeroportuale.

### **SALA ACCOGLIENZA PARENTI**

Sala messa a disposizione della Società di Gestione per l'accoglienza dei parenti presso la sala TMS zona arrivi del terminal T3.

### **SALE ASSISTENZA ILLESI**

Area dove trovano assistenza e ristoro i passeggeri superstiti di un incidente aereo che nel triage infermieristico risultano pazienti di codice verde, che potrebbero manifestare patologie a seguito dello shock. Sono state individuate due sale imbarco:

- la primaria è la sala imbarco B27 – B30 del Molo Nazionale al piano terra;
- la secondaria è la sala imbarco E51-E63 (da usare solo in caso di necessità ed in assenza di attività operativa).

### **SALA ASSISTENZA PARENTI**

Sala che, su richiesta della società di n/a interessata, l'Hotel Hilton in aeroporto mette a disposizione, in base ad un accordo formalizzato con la società di gestione, per l'assistenza ai parenti dei passeggeri di un aereo incidentato.

### **SALA RAPPRESENTANTI ORGANI DI STAMPA**

Viene messa a disposizione, su richiesta della D.A., dei rappresentanti degli organi di informazione presso Sala Blu (Terminal 1 arrivi).

### **SALA RICOVERO DI EMERGENZA**

Locale dove sono accolti i feriti di un incidente aereo per le prime cure mediche di soccorso. E' ubicata presso la Sede Pronto Intervento Ovest dei Vigili del Fuoco ed è gestita dalla società Aeroporti di Roma.

### **SALA RICOVERO SALME**

Locale adibito al ricovero delle salme di persone decedute in un incidente aereo, messo a disposizione della società di Gestione, presso la Chiesa e i locali della Cargo City e qualsiasi altro locale individuato.



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**  
**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

Sostituisce  
Edizione del 2011

definizioni

## **6. FORMAZIONE DEL PERSONALE**

Per quanto riguarda la formazione del personale di tutte le Società/Enti/CNA etc., operanti nelle Aerostazioni a qualsiasi titolo, che deve ricoprire ruoli specifici in caso d'emergenza, seguendo le indicazioni della Polizia di stato, dei Vigili del fuoco e/o del Capo scalo ADR, (addetti squadra antincendio- addetti evacuazione- addetti evacuazione disabili) si rimanda ai programmi appositamente previsti dal **D. L.gs 81/08 e dal D.M. 10 marzo 98** (in particolare si sottolinea che gli scali Aeroportuali sono considerati luoghi di lavoro a " rischio elevato ").

Il ruolo di Responsabile dell'emergenza per il coordinamento delle operazioni da effettuare su indicazioni della Polizia di Stato o dei vigili del fuoco verrà garantito dal Capo scalo ADR, quello relativo alla problematica impiantistica o di delimitazione di aree dal Supervisore di terminal ADR, mentre quello relativo a problematiche di natura sanitaria dal Pronto soccorso ADR.



Si precisa che tutto il personale deve comunque conoscere :

- le azioni da mettere in atto in caso di emergenza;
- le procedure per l'evacuazione del luogo di lavoro che devono essere attuate anche dalle altre persone presenti;
- le disposizioni per richiedere l'intervento dei Vigili del Fuoco, della Polizia di Frontiera Aerea, del Pronto Soccorso aeroportuale e per fornire le necessarie informazioni al loro arrivo;
- le specifiche misure per assistere le persone disabili.

Ogni Ente deve provvedere a formare individualmente il proprio personale per la gestione dei livelli di emergenza di cui alla presente direttiva sulla base delle indicazioni che dovranno essere richieste al Servizio di Prevenzione e Protezione della Società ADR.

Per quanto riguarda tutte le altre aree inserite nel sedime aeroportuale è fatto obbligo ai singoli Datori di lavoro di elaborare appositi piani di emergenza secondo la Normativa Vigente.

Nel caso di luoghi di lavoro ubicati nello stesso edificio e facenti capo a Datori di lavoro diversi il piano di emergenza deve essere elaborato in collaborazione tra i vari Datori di lavoro come previsto dal **D.M. 10 marzo 98**.

	<p><b>AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO</b></p> <p><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p><b>ALLEGATO ALL’ORDINANZA 26 /2014</b></p>	<div data-bbox="1125 120 1436 212">  <b>Aeroporti di Roma</b> </div> <div data-bbox="1093 268 1268 414"> EDIZIONE del 2014   Sostituisce Edizione del 2011 </div> <div data-bbox="1316 336 1492 392"> VALUTAZIONE LIVELLI </div>	
---	--	---	--

## 7. VALUTAZIONE DEI LIVELLI DI EMERGENZA

La valutazione e la determinazione del livello di emergenza è stabilita dall’Ufficio di Polizia di Frontiera Aerea o dai Vigili del Fuoco a seconda della tipologia d’intervento necessario.

### DEFINIZIONI DEI LIVELLI DI EMERGENZA

La presente procedura si basa su tre livelli di emergenza:

#### Allarme (Livello Verde)



- ☐ L'evento è presunto.  
Tale livello comporta un ALLERTAMENTO degli enti interessati. In questa prima fase è molto importante non comunicare alcuna informazione al pubblico ma favorire con discrezione l'accertamento della segnalazione da parte delle Autorità preposte e prepararsi a gestire l'eventuale innalzamento di livello.

#### Emergenza (Livello Giallo)

- ☐ L'evento è stato confermato o è già in corso.  
Tale livello comporta un’attivazione degli Enti Aeroportuali del soccorso, che provvedono ad una evacuazione controllata dei passeggeri ed operatori aeroportuali dell’area interessata.

#### Incidente (Livello Rosso)

- ☐ L'evento si è verificato improvvisamente.  
Qualora sia in corso un’evacuazione incontrollata, tutti gli Enti preposti al soccorso dovranno incrementare al massimo le operazioni per ricondurre il fenomeno ad un’evacuazione controllata.

	<p align="center"><b>AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO</b></p> <p align="center"><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p align="center"><b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b></p>	<div>  <b>Aeroporti di Roma</b> </div> <div> EDIZIONE del 2014  Sostituisce Edizione del 2011 </div> <div> <b>Descrizione degli stati di pericolo</b> </div>	
---	---	---	--

## 8. PROCEDURE OPERATIVE: ATTO DOLOSO

CHIUNQUE ABBIA PERCEZIONE O RICEVA UNA SEGNALAZIONE DI UN IMMINENTE PERICOLO RICONDUCEBILE AD UN ATTO DOLOSO O AL RINVENIMENTO DI UN OGGETTO SOSPETTO ( BAGAGLIO, PLICO, ECC), DOVRA' DARNE IMMEDIATA COMUNICAZIONE ALL'UFFICIO POLIZIA FRONTIERA AEREA DELL'AEROPORTO (tel. ADR 06 6595 6666), COMUNICANDO I SEGUENTI DATI:

- LE PROPRIE GENERALITA' ;
- IL NUMERO DI TELEFONO dell'apparecchio dal quale viene effettuata la chiamata ;
- Esatta UBICAZIONE DEL LUOGO ove è presente il pericolo ( area, edificio, aerostazione, piano e numero d stanza e/o Società interessata);
- La NATURA DELL'EMERGENZA ( pericolo di esplosione bomba o altro);
- COME è venuta a conoscenza della minaccia;
- TUTTE le informazioni in suo possesso;
- FORNENDO ULTERIORI ELEMENTI A RICHIESTA DEL CENTRALINISTA (vedi allegato)
- DOVRA' INOLTRE METTERSI A DISPOSIZIONE DELLA POLIZIA DI STATO

### 8.1 LIVELLO VERDE MANUALE VERDE (ALLERTAMENTO)

#### ☐ 8.1.1. AZIONI DELLA POLIZIA DI STATO

La valutazione della minaccia è svolta dalla Polizia di Stato che determina il LIVELLO VERDE manuale verde, richiedendo l'intervento degli enti preposti al soccorso tramite la centralina stati di pericolo primario "**MANUALE VERDE LIVELLO VERDE**" attiverà gli enti preposti con la centralina primaria di allarme:

- ☐ **VIGILI DEL FUOCO;**
- ☐ **PRONTO SOCCORSO ADR.**
- ☐ **CEA ADR**
- ☐ **TORRE DI CONTROLLO**



Inoltre, la Polizia di Frontiera aerea effettuerà un sopralluogo nell'area interessata dalla segnalazione, secondo le proprie procedure interne, per verificare l'attendibilità della minaccia ed il grado di pericolosità della stessa; in base ai risultati del sopralluogo, determinerà la fine del LIVELLO VERDE manuale verde oppure la necessità di elevare il livello.

In entrambi i casi informerà gli Enti precedentemente allertati per le azioni di competenza.

#### ☐ 8.1.2 AZIONI DEI VIGILI DEL FUOCO

La sala operativa dei Vigili del Fuoco, ricevuta la notizia dalla Polizia di Frontiera Aerea del livello di allarme in atto (LIVELLO VERDE manuale verde), interverrà nelle immediate adiacenze dell'area delimitata dalla Polizia di Frontiera aerea, fintanto che quest'ultima esegue i controlli di competenza.



	<p align="center"><b>AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO</b></p> <p align="center"><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p align="center"><b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b></p>	<div>  <b>Aeroporti di Roma</b> </div> <div> EDIZIONE del 2014  Sostituisce Edizione del 2011 </div> <div> <b>Descrizione degli stati di pericolo</b> </div>	
---	---	---	--

La sala operativa dei Vigili del fuoco, riceveranno dal sistema automatico la cessazione del LIVELLO VERDE manuale verde, comunicherà alle unità dei Vigili del fuoco presenti sul posto la fine del livello in atto ed il rientro nella sede del distaccamento.

#### ☐ **8.1.3 AZIONI DELLA TORRE DI CONTROLLO**

La sala operativa della **Torre Di Controllo**, ricevuta la notizia dalla Polizia di Frontiera Aerea del livello di allarme in atto (LIVELLO VERDE manuale verde), prenderà atto dell'evento in corso, continuando le attività di assistenza al volo..

La sala operativa della **Torre Di Controllo** riceverà dal sistema automatico la cessazione del LIVELLO VERDE manuale verde.

#### ☐ **8.1.4 AZIONI SOC. AEROPORTI DI ROMA**

##### **8.1.4.1. CENTRO EMERGENZE AEROPORTUALI ADR (CEA ADR)**

In caso di LIVELLO VERDE, il CEA ADR, appena informato dalla Polizia di Stato, con il sistema automatico per la gestione degli stati di allarme primario, comunicherà le notizie in suo possesso, a:

Enti interni:

- Capo Scalo ADR
- Supervisore di terminal

Enti esterni

- Direzione aeroportuale
- Enti/CNA/Sub concessionari
- Operatori aeroportuali tramite telex circolare



Quando riceverà la cessazione del LIVELLO VERDE manuale verde, o l'eventuale innalzamento di livello, lo dichiarerà a tutti gli Enti allertati in precedenza.

##### **8.1.4.2. PRONTO SOCCORSO ADR**

Il Pronto soccorso ADR ricevuta la segnalazione del livello di allarme in atto dalla Polizia di Frontiera aerea, attraverso la centralina stati di allarme primario, attiverà:

- L'unità linea di volo, per un pronto impiego;
- la centralina "stati di pericolo secondario", attraverso un messaggio sonoro/acustico collegato con i seguenti Enti operativi, comunicando il livello verde del manuale verde:

- ☐ Sala Op. Sicurezza Operativa ADR
- ☐ Sala Op. ADR Security
- ☐ Sala Op. centrale tecnologica ADR
- ☐ Sala Op. BHS ADR
- ☐ Sala Op. Prestatore di servizio
- ☐ Capo Scalo di servizio prestatore
- ☐ Dogana T3
- ☐ Sala Op. Guardia di Finanza
- ☐ Sala Op. Carabinieri

	<p><b>AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO</b></p> <p><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p><b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b></p>	<div data-bbox="1182 159 1497 241">  <b>Aeroporti di Roma</b> </div> <div data-bbox="1155 304 1326 427"> EDIZIONE del 2014   Sostituisce Edizione del 2011 </div> <div data-bbox="1398 304 1525 383"> <b>Descrizione degli stati di pericolo</b> </div>	
---	--	--	--



Quando riceverà la cessazione del LIVELLO VERDE manuale verde, o l'eventuale innalzamento di livello, lo dichiarerà a tutti gli Enti allertati in precedenza.

#### ☐ **8.1.5 AZIONI OPERATORI AEROPORTUALI**

Gli operatori aeroportuali presenti nell'aera soggetta al probabile pericolo, provvederanno, con calma e discrezione, a far spostare i passeggeri ed altre persone presenti in tale area, per consentire un'agevole individuazione dell'oggetto sospetto ed un immediato intervento da parte delle Autorità preposte all'accertamento.

In questa prima fase, non bisogna informare il pubblico dell'eventuale pericolo, per non creare panico e allarme inutili.

Quando riceveranno la fine del livello di emergenza, ricondurranno con tranquillità la situazione alla normalità.

	<p align="center"><b>AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO</b></p> <p align="center"><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p align="center"><b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b></p>	 <b>Aeroporti di Roma</b>	
		EDIZIONE del 2014  Sostituisce Edizione del 2011	<b>Descrizione degli stati di pericolo</b>

## 8.2 LIVELLO GIALLO MANUALE VERDE (EVACUAZIONE CONTROLLATA)

### □ 8.2.1 AZIONI DELLA POLIZIA DI STATO

La valutazione della minaccia è svolta dalla Polizia di Frontiera Aerea che determina il LIVELLO GIALLO manuale verde, richiedendo l'intervento degli enti preposti al soccorso tramite la centralina stati di pericolo primario "**MANUALE VERDE LIVELLO GIALLO**" attiverà la centralina automatica, comunicando il livello giallo a:

- **VIGILI DEL FUOCO;**
- **PRONTO SOCCORSO ADR.**
- **CEA ADR**
- **TORRE DI CONTROLLO**

La Centrale Operativa dell'Ufficio Polizia Frontiera Aerea, ricevuta la segnalazione, direttamente o tramite altro organismo aeroportuale, ne deve dare immediata notizia al Funzionario di turno sia per il superiore inoltro e per la migliore valutazione degli elementi acquisiti ed acquisibili da fonti diverse.

Il Dirigente, L'Ufficio di Polizia di Frontiera aerea, o chi per lui, informato e valutata l'attendibilità della segnalazione o informazione, determinerà il livello di allarme che, trattandosi di evento che con certezza sta per accadere, sarà di LIVELLO GIALLO manuale verde .

Avrà cura, inoltre, tramite la Centrale Operativa di:

- evitare il diffondersi della notizia tra il personale non interessato, sia sotto il profilo operativo che informativo;
- richiedere l'evacuazione dell'area o locale minacciato, ivi compresi quelli immediatamente adiacenti, identificando dunque la zona interessata;

disporre l'invio sul posto:

- dell'artificiere di turno;
- della squadra di Polizia Giudiziaria;
- delle pattuglie del dispositivo di sicurezza;
- del personale degli Uffici di Polizia già operanti nelle aree interessate;
- di altro personale per attuare il presidio dell'area coinvolta;

Il personale giunto nelle zone interessate dovrà operare come segue:



- attuare l'evacuazione secondo le procedure aeroportuali vigenti (ved. aree sottostanti) senza creare panico tra i passeggeri ed operatori aeroportuali;
- circoscrivere l'area, il manufatto o il settore, impedendo a chiunque di accedere durante le operazioni di controllo.

La dislocazione del personale sarà comunque stabilita a secondo della zona e della valutazione del momento.

L'ufficio di Polizia di Frontiera Aerea informerà il CEA ADR dell'esito delle verifiche effettuate richiedendo, se del caso, il ripristino della situazione di normalità e quindi la cessazione del fine livello di emergenza.

### □ 8.2.2 AZIONI DELLA TORRE DI CONTROLLO

La sala operativa della **Torre Di Controllo**, ricevuta la notizia dalla Polizia di Frontiera Aerea del livello di emergenza in atto (LIVELLO GIALLO manuale verde), prenderà atto dell'evento in corso, continuando le attività di assistenza al volo.

	<p style="text-align: center;"><b>AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b></p>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>Aeroporti di Roma</b></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EDIZIONE del 2014</p> <p>Sostituisce Edizione del 2011</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Descrizione degli stati di pericolo</b></p> </div> </div>	
---	--	--	--

La sala operativa della **Torre di Controllo** riceverà dal sistema automatico la cessazione del LIVELLO GIALLO manuale verde.

#### ☐ **8.2.3 AZIONI DEI VIGILI DEL FUOCO**

La sala operativa dei Vigili del Fuoco, ricevuta la notizia dalla Polizia di Frontiera Aerea del livello di emergenza in atto (LIVELLO GIALLO manuale verde), interverrà nelle immediate adiacenze dell'area delimitata dalla Polizia di Frontiera aerea, collaborando alla evacuazione controllata dei presenti nell'area, fintanto che quest'ultima esegue i controlli di competenza.

La sala operativa dei Vigili del fuoco, riceveranno dal sistema automatico la cessazione del LIVELLO GIALLO manuale verde, comunicherà alle unità dei Vigili del fuoco presenti sul posto la fine del livello in atto ed il rientro nella sede del distaccamento.

#### ☐ **8.2.4 AZIONE SOC. AEROPORTI DI ROMA**

##### **8.2.4.1 CENTRO EMERGENZE AEROPORTUALI ADR (CEA ADR)**

Il CEA ADR ricevuta la notizia dalla Polizia di Frontiera Aerea del livello di emergenza in atto (LIVELLO GIALLO manuale verde), con il sistema automatico per la gestione degli stati di pericolo primario, comunicherà le notizie in suo possesso, a:

Enti interni:

- Capo Scalo ADR
- Supervisore di terminal

Enti esterni

- Direzione aeroportuale
- Enti/CNA/Sub concessionari
- Operatori aeroportuali tramite telex circolare

Su richiesta del Dirigente della Polaria, Il CEA ADR in coordinamento con le Forze dell'ordine presenti nell'area, comunicherà al personale ADR sul posto di far allontanare i passeggeri ed operatori presenti in zona sicura e distante dal luogo dell'evento, fino al ripristino della situazione di normalità.



La sala operativa del CEA ADR, riceverà dal sistema automatico la cessazione del LIVELLO GIALLO manuale verde, la dichiarerà a tutti gli Enti allertati precedentemente.

##### **8.2.4.1. PRONTO SOCCORSO ADR**

Il Pronto soccorso ADR ricevuta la segnalazione del livello giallo manuale verde in atto dalla Polizia di Frontiera aerea, attraverso la centralina stati di allarme primario, attiverà:

- L'unità linea di volo B/O e un'ambulanza presso il luogo dell'evento;
- Altre risorse sanitarie presenti al PSO ADR;
- la centralina “stati di pericolo secondaria”, attraverso un messaggio sonoro/acustico collegato con i seguenti Enti operativi, comunicando il livello giallo del manuale verde:

- ☐ Sala Op. Sicurezza Operativa ADR

	<p align="center"><b>AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO</b></p> <p align="center"><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE</b></p> <p align="center"><b>EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI</b></p> <p align="center"><b>INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p align="center"><b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b></p>	<div>  <b>Aeroporti di Roma</b> </div> <div> EDIZIONE del 2014  Sostituisce Edizione del 2011 </div> <div> <b>Descrizione degli stati di pericolo</b> </div>	
---	---	---	--

- ☐ Sala Op. ADR Security
- ☐ Sala Op. centrale tecnologica ADR
- ☐ Sala Op. BHS ADR
- ☐ Sala Op. Prestatore di servizio
- ☐ Capo Scalo di servizio prestatore
- ☐ Dogana T3
- ☐ Sala Op. Guardia di Finanza
- ☐ Sala Op. Carabinieri

La sala operativa del Pronto soccorso ADR, resterà in contatto con l'unità linea di volo e ambulanza per mezzo di radio portatile, per le eventuali richieste di assistenza e coordinamento sanitario.

La sala operativa del Pronto soccorso ADR, riceverà dal sistema automatico la cessazione del LIVELLO GIALLO manuale verde; dichiarerà a tutti gli Enti allertati in precedenza la fine del livello giallo manuale verde.

#### ☐ **8.2.5 AZIONI VIGILI URBANI**

Il Nucleo dei Vigili Urbani, ricevuta la segnalazione del livello GIALLO dalla Polizia di frontiera, aerea e del luogo dell'evento, predisporrà le unità mobili per un eventuale impiego per bloccare la circolazione veicolare sulla corsia più prossima all'aerostazione coinvolta, per la gestione dei passeggeri ed operatori aeroportuali allontanati dall'area dell'evento.

Inoltre, convoglieranno i mezzi di soccorso nella zona segnalata dalle Autorità preposte al soccorso.

#### ☐ **8.2.6 GUARDIA DI FINANZA GRUPPO FIUMICINO**

Qualora, ricevuto lo stato di Emergenza Livello Giallo dal Pronto Soccorso ADR, si presenti la necessità di un servizio preventivo d'ordine, la Guardia di Finanza Gruppo Fiumicino si attiva affinché l'azione dei militari di servizio ai varchi doganali sia volta ad agevolare l'eventuale traffico dei mezzi di soccorso, provvedendo a disciplinare il traffico ordinario e in transito in modo tale da assicurare che i varchi stessi non siano ostruiti da altri mezzi. È altresì compito della Guardia di Finanza Gruppo Fiumicino, raddoppiare, nel più breve tempo possibile, la guardia presso i varchi doganali carrabili, così che i due finanzieri, oltre a garantire il servizio proprio d'istituto, possano assicurare che detti varchi siano agevolmente praticabili per l'afflusso dei mezzi di soccorso provenienti dall'esterno.



Qualora lo stato di Emergenza degradi in Incidente, applica le disposizioni contenute nel successivo capitolo “Incidente Livello Rosso”.

#### ☐ **8.2.7 COMANDO COMPAGNIA CARABINIERI GRUPPO FIUMICINO**

Qualora, ricevuto lo stato di Emergenza Livello Giallo dal Pronto Soccorso ADR, si presenti la necessità di un servizio preventivo d'ordine, il locale Comando dei Carabinieri dispone posti di blocco nella zona prevedibilmente interessata dallo stato di emergenza per tenere lontani quanti non siano direttamente interessati alle operazioni di soccorso e di assistenza.

Qualora lo stato di Emergenza degradi in Incidente, applica le disposizioni contenute nel successivo capitolo “Incidente Livello Rosso”.



	<p align="center"><b>AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO</b></p> <p align="center"><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE</b></p> <p align="center"><b>EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI</b></p> <p align="center"><b>INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p align="center"><b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b></p>	<div data-bbox="1182 159 1493 237">  <b>Aeroporti di Roma</b> </div> <div> <div>EDIZIONE del 2014</div> <div>Sostituisce Edizione del 2011</div> </div> <div>Descrizione degli stati di pericolo</div>	
---	---	---	--

## □ **8.2.8 AZIONI OPERATORI AEROPORTUALI**

Ricevuta apposita disposizione dal Capo Scalo o dal Supervisore di terminal, dovranno:



### **8.2.8.1 AEROSTAZIONE LATO AIR-SIDE**

- aprire le porte di accesso dei pontili d'imbarco (lato pista) per consentire un agevole intervento delle Autorità preposte e dei mezzi di soccorso, mantenendo un adeguato presidio;
- nell'ipotesi di evacuazione controllata gli operatori aeroportuali coinvolti, presenti nell'area, indosseranno i presidi ad alta visibilità, attirando con le seguenti frasi i pax presenti “signori attenzione sono un operatore addestrato e vi prego di seguirmi con calma perché è necessario abbandonare l'area”;
- convoglieranno al loro seguito tutte le persone presenti, attraverso le uscite di emergenza segnalate dalle Forze dell'ordine presenti sul luogo;
- E' indispensabile che tali operatori assumano, per quanto possibile, un atteggiamento tranquillo e deciso, evitando esternazioni che possano generare panico tra le altre persone presenti;
- Qualora siano presenti persone diversamente abili, le stesse devono essere accompagnate nei “luoghi statici sicuri” tranquillizzandole – l'operatore aeroportuale contatterà gli addetti al soccorso tramite interfono interno presente nel locale;.
- Inoltre l'operatore aeroportuale, dovrà posizionarsi nei punti di raccolta comunicati dalla Polizia di Frontiera Aerea, controllando che nessuna delle persone evacuate si allontanano.
- All'arrivo dei mezzi interpista, controllerà che tutti i passeggeri salgano sui mezzi.

### **8.2.8.2 AEROSTAZIONE LATO LAND-SIDE**

- aprire le porte di accesso lato città, per consentire un agevole intervento delle Autorità preposte e dei mezzi di soccorso, mantenendo un adeguato presidio;
- nell'ipotesi di evacuazione controllata gli operatori aeroportuali coinvolti, presenti nell'area, indosseranno i presidi ad alta visibilità, attirando con le seguenti frasi i pax presenti “signori attenzione sono un operatore addestrato e vi prego di seguirmi con calma perché è necessario abbandonare l'area”;
- convoglieranno al loro seguito tutte le persone presenti, attraverso le uscite di emergenza segnalate dalle Forze dell'ordine presenti sul luogo;
- E' indispensabile che tali operatori assumano, per quanto possibile, un atteggiamento tranquillo e deciso, evitando esternazioni che possano generare panico tra le altre persone presenti;
- Assisteranno le persone diversamente abili nel percorso d'esodo, fino al raggiungimento del punto di raccolta e/o luogo sicuro;
- Inoltre l'operatore aeroportuale, dovrà posizionarsi nei punti di raccolta comunicati dalla Polizia di Frontiera Aerea, controllando che nessuna delle persone evacuate si allontanano.

Quando riceveranno la fine del livello di emergenza, continueranno a mantenere il controllo di tutte le persone presenti e seguiranno le indicazioni che verranno diramate dalle Autorità preposte.

	<p align="center"><b>AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO</b></p> <p align="center"><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE</b></p> <p align="center"><b>EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI</b></p> <p align="center"><b>INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p align="center"><b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b></p>	<div data-bbox="1182 159 1497 241">  <b>Aeroporti di Roma</b> </div> <div> <div>EDIZIONE del 2014</div> <div>Sostituisce Edizione del 2011</div> </div> <div>Descrizione degli stati di pericolo</div>	
---	---	---	--

### **8.3 LIVELLO ROSSO MANUALE VERDE (EVACUAZIONE INCONTROLLATA)**

L'evento dannoso si è verificato improvvisamente, producendo, tra l'altro presumibilmente una evacuazione incontrollata e manifestazioni di panico tra il pubblico.

Saranno attivati tutti i sistemi/impianti di sicurezza, attivi e passivi, presenti nell'area coinvolta.

**PRIORITA' INTERVENTI PER GLI ENTI COMPETENTI:**

- 1) Annullare o bloccare – se possibile – le cause dell'evento e salvare vite umane;
- 2) Annullare il panico;
- 3) Aiutare persone diversamente abili, anziani, bambini ed infermi;
- 4) Ricondurre il fenomeno in una evacuazione controllata.

#### ☐ **8.3.1 AZIONI DELLA POLIZIA DI STATO**

La Centrale Operativa dell'Ufficio Polizia Frontiera Aerea, ricevuta la notizia dell'evento accaduto, ne deve dare immediata notizia agli enti preposti al soccorso tramite la centralina stati di pericolo primario **"MANUALE VERDE LIVELLO ROSSO"** attiverà gli enti preposti con la centralina primaria:

- ☐ **VIGILI DEL FUOCO**
- ☐ **PRONTO SOCCORSO ADR.**
- ☐ **CEA ADR**
- ☐ **TORRE DI CONTROLLO**

Inoltre avviserà il Funzionario di turno.

Il Dirigente, L'Ufficio di Polizia di Frontiera Aerea, o chi ne fa le veci, avvalendosi degli Uffici e delle strutture dipendenti, provvederà a :

- evacuare l'area, delimitandola con personale disponibile ed idonea segnaletica;
- disporre quanto necessario per agevolare le operazioni di soccorso delle persone coinvolte, disciplinando l'afflusso ed il deflusso dei mezzi di soccorso;
- raccogliere le prime informazioni e testimonianze da riferire poi alla squadra di Polizia Giudiziaria;
- impedire a chiunque non interessato alle operazioni di soccorso, di accedere oltre il limite fisicamente evidenziato;
- impedire manomissioni di ogni reperto ed eventuali fenomeni di sciacallaggio;
- impiegare altro personale disponibile per ispezioni in altre aree aeroportuali, nonché per la ricerca di persone sospette.

#### ☐ **8.3.2 AZIONI DELLA TORRE DI CONTROLLO**

La sala operativa della **Torre Di Controllo**, ricevuta la notizia dalla Polizia di Frontiera Aerea del livello d'incidente in atto (LIVELLO ROSSO manuale verde), applicherà le opportune azioni di sicurezza per l'area volo.

La sala operativa della **Torre di Controllo** riceverà dal sistema automatico la cessazione del LIVELLO ROSSO manuale verde.

	<p align="center"><b>AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO</b></p> <p align="center"><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p align="center"><b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b></p>	<div>  <b>Aeroporti di Roma</b> </div> <div> EDIZIONE del 2014  Sostituisce Edizione del 2011 </div> <div> <b>Descrizione degli stati di pericolo</b> </div>	
---	---	---	--

### □ 8.3.3 AZIONI VIGILI DEL FUOCO

La sala operativa dei Vigili del fuoco, riceve dal sistema stati di pericolo il LIVELLO ROSSO – incidente dalla sala operativa della Polaria, con l'indicazione del luogo dell'evento.

La sala operativa dei VVF invia immediatamente sul posto le unità di soccorso, per la gestione dell'evento..

Il Capo Turno dei vigili del Fuoco, o chi ne fa le veci, avvalendosi degli Uffici e delle strutture dipendenti, provvederà a :

- Evacuare l'area, convogliando i presenti nei punti di raccolta;
- Delimitare l'area con personale disponibile ed idonea segnaletica;
- Disporre quanto necessario per agevolare le operazioni di soccorso delle persone coinvolte, disciplinando l'afflusso ed il deflusso dei mezzi di soccorso;
- Impedire a chiunque non interessato alle operazioni di soccorso, di accedere oltre il limite fisicamente evidenziato;
- Mettere in sicurezza la zona interessata;
- Richiedere l'intervento delle unità sanitarie aeroportuali per la prima assistenza ai feriti;

### □ 8.3.4 AZIONE SOC. AEROPORTI DI ROMA

#### 8.3.4.1 CENTRO EMERGENZE AEROPORTUALI ADR (CEA ADR)

Il COORDINAMENTO operativo dell'emergenza ADR, ricevuta la segnalazione del **LIVELLO ROSSO MANUALE VERDE**, dalla centralina stati di allarme primario; attiverà gli Esterni interessati al soccorso, in particolare:

Enti interni:



- Capo Scalo ADR
- Supervisore di Terminal

Enti esterni

- Direzione aeroportuale
- Enti/CNA/Sub concessionari
- Operatori aeroportuali tramite telex circolare

Il CEA ADR provvederà, inoltre ad attivare un servizio di raccolta dei passeggeri ed operatori evacuati, dal punto dove si è verificato l'evento, verso un centro di accoglienza limitrofo, richiedendo al prestatore di servizio l'invio di mezzi (navette trasporto pax) necessari al trasferimento delle persone evacuate dal luogo dell'evento alla sala illesi, di cui:

- **Per evacuazioni LATO AIR-SIDE**, alle Sale illesi (B27/B30 del Molo B – H6/H19 del molo H), o altro sito individuato in accordo con le Autorità preposte, dove riceveranno la necessaria assistenza in termini di ristoro, informativa ecc..., fino al ripristino della situazione di normalità.
  - Per un'evacuazione verso le zone operative interne (AIR-SIDE), si attiverà un apposito servizio di trasporto passeggeri ed operatori aeroportuali a mezzo INTERPISTA fornito da tutti gli Handlers operanti all'interno dello Scalo.
- **Per evacuazioni LATO LAND-SIDE**, in accordo con le Autorità preposte sarà individuato una zona distante dal luogo dell'evento, dove saranno fatti confluire i pax e gli operatori aeroportuali, dove riceveranno la necessaria assistenza in termini di informativa ecc..., fino al ripristino della situazione di normalità.

	<p align="center"><b>AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO</b></p> <p align="center"><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p align="center"><b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b></p>	<div>  <b>Aeroporti di Roma</b> </div> <div> EDIZIONE del 2014  Sostituisce Edizione del 2011 </div> <div> <b>Descrizione degli stati di pericolo</b> </div>	
---	---	---	--

Su richiesta della Direzione aeroportuale il CEA ADR informerà il Capo scalo ADR alla apertura della sala COE (ex GESA palazzina epua settimo piano), per la riunione del Comitato, presidiando tale comitato nelle fasi iniziali.

Il CEA ADR, riceverà dal sistema automatico la cessazione del LIVELLO ROSSO manuale verde, la dichiarerà a tutti gli Enti allertati in precedenza.

#### **8.3.4.2 PRONTO SOCCORSO ADR**

Il Pronto soccorso ADR ricevuta la segnalazione del **LIVELLO ROSSO MANUALE VERDE** in atto, dalla centralina stati di pericolo primario, attiverà :

- L'unità linea di volo B/0 e un'ambulanza presso il luogo dell'evento;
- Altre risorse sanitarie presenti al PSO ADR per :
  - Allestimento del PMA per interventi interni in area air-side;
  - Medico di sala illesi (presso la sala illesi air-side, aperta per accogliere i pax e personale evacuato);
- La sala operativa ARES 118, per un intervento presso lo scalo aeroportuale.
- la centralina “stati di pericolo secondario”, attraverso un messaggio sonoro/acustico collegato con i seguenti Enti operativi, comunicando il livello rosso del manuale verde:
  - ☐ Sala Op. Sicurezza Operativa ADR
  - ☐ Sala Op. ADR Security
  - ☐ Sala Op. centrale tecnologica ADR
  - ☐ Sala Op. BHS ADR
  - ☐ Sala Op. Prestatore di servizio
  - ☐ Capo Scalo di servizio prestatore
  - ☐ Dogana T3
  - ☐ Sala Op. Guardia di Finanza
  - ☐ Sala Op. Carabinieri

La sala operativa del Pronto soccorso ADR, resterà in contatto con il medico linea di volo, autisti ambulanze, per mezzo di radio portatile, per le eventuali richieste di assistenza e coordinamento sanitario.

La sala operativa del Pronto soccorso ADR, riceverà dal sistema automatico la cessazione del LIVELLO ROSSO manuale verde, la dichiarerà a tutti gli Enti allertati in precedenza.


#### **8.3.5. CENTRALE OPERATIVA 118:**

Riceve dalla Sala Operativa del Pronto Soccorso ADR la comunicazione di **Livello Rosso del manuale verde**, con le indicazioni del tipo di evento;

- avvia le procedure per l'attivazione delle risorse sanitarie;
- comunica alla Sala Operativa del Pronto Soccorso ADR la presenza del/dei mezzi di soccorso di prima partenza Ares 118 al Varco Doganale 1 (lato air-side), e/o lato land-side;

i/l mezzo/i di soccorso di prima partenza Ares 118 presenti:

- ☐ **al Varco Doganale 1 saranno scortati dal SAR ADR alle piazzole individuate per la raccolta mezzi di soccorso;**
- ☐ **in modo autonomo presso il lato land- side partenze e/o arrivi dei terminal;**

	<p align="center"><b>AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO</b></p> <p align="center"><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p align="center"><b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b></p>	<div>  <b>Aeroporti di Roma</b> </div> <div> EDIZIONE del 2014  Sostituisce Edizione del 2011 </div> <div> <b>Descrizione degli stati di pericolo</b> </div>	
---	---	---	--

Azioni personale mezzi di prima partenza Ares 118:

- componente del Posto di comando Avanzato (UCL),
- procede alla valutazione ed al monitoraggio dello scenario con il Medico di Linea di Volo sul luogo dell'evento ed effettuerà una prima ricognizione dei bisogni sanitari,
- notizia alla C.O. 118 la valutazione e il monitoraggio relativo alle caratteristiche dell'evento.

La C. O. 118 sulla base delle informazioni acquisite

- darà istruzione per l'adeguata attivazione della Catena dei Soccorsi Sanitari,
- allerta le strutture ospedaliere,
- acquisisce disponibilità di Posto letto in area critica e di alta specialità in ambito regionale e extraregionale.

Fasi operative sul luogo dell'evento

- predisposizione delle azioni di rivalutazione codici gravità, trattamento e stabilizzazione sanitaria e eventuale trasferimento presso le strutture ospedaliere secondo criteri di gravità in condivisione con le indicazioni della C.O. 118.

### **8.3.6. AZIONI DELLA DIREZIONE AEROPORTUALE**

Provvederà, con l'ausilio del COORDINAMENTO operativo per l'Emergenza ADR, all'attivazione della Sala COE (ex GESA tel. 0665955050) per la riunione del Comitato.

#### ☐ **8.3.7 GUARDIA DI FINANZA GRUPPO FIUMICINO**

Qualora, ricevuto il Livello Rosso manuale verde dal Pronto Soccorso ADR, si presenti la necessità di un servizio preventivo d'ordine, la Guardia di Finanza Gruppo Fiumicino si attiva affinché l'azione dei militari di servizio ai varchi doganali sia volta ad agevolare l'eventuale traffico dei mezzi di soccorso, provvedendo a disciplinare il traffico ordinario e in transito in modo tale da assicurare che i varchi stessi non siano ostruiti da altri mezzi. È altresì compito della Guardia di Finanza Gruppo Fiumicino, raddoppiare, nel più breve tempo possibile, la guardia presso i varchi doganali carrabili, così che i due finanzieri, oltre a garantire il servizio proprio d'istituto, possano assicurare che detti varchi siano agevolmente praticabili per l'afflusso dei mezzi di soccorso provenienti dall'esterno.

In caso di chiusura parziale dell'aeroporto la G.d.F. deve garantire l'accesso al personale impegnato nelle attività ordinarie.

Tali operazioni saranno gestite secondo le disposizioni indicate dal Rappresentante della G.d.F, presente in Sala COE.



Il Dirigente attraverso la Sala operativa della Polaria darà, di volta in volta, le istruzioni più appropriate per garantire un efficace svolgimento del servizio.

In caso di necessità di un servizio di piantonamento, la Guardia di Finanza Gruppo Fiumicino si occuperà di assicurare, oltre ai compiti d'istituto ed in collaborazione con altre forze dell'ordine, il piantonamento dei relitti o di particolari materiali.

#### ☐ **8.3.8 COMANDO COMPAGNIA CARABINIERI GRUPPO FIUMICINO**

Non appena notificato il Livello Rosso manuale verde dal Pronto Soccorso ADR, si verifichi la necessità di un servizio d'ordine, il locale Comando Carabinieri si occupa di attuare presidi intorno alla zona interessata dall'incidente, osservando le disposizioni del Dirigente, in modo da facilitare l'afflusso degli uomini e dei mezzi addetti alle operazioni di soccorso o di salvataggio e di evitare,



	<b>AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO</b> <b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE</b> <b>EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI</b> <b>INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b>  <b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b>	 <b>Aeroporti di Roma</b>	
		EDIZIONE del 2014  Sostituisce Edizione del 2011	<b>Descrizione degli stati di pericolo</b>

contemporaneamente, che quanti non siano direttamente impegnati nell'opera di soccorso possano in qualsiasi modo ostacolare le operazioni in corso.

Alla richiesta di predisporre un servizio d'ordine sono, altresì, compito dei Carabinieri, presidiare con squadre di militi le due entrate di accesso all'aeroporto (entrata dall'Autostrada dell'aeroporto e dalla strada Statale 296 della Scafa), in modo da assicurare un rapido transito di ulteriori mezzi di soccorso provenienti dalla città e diretti al punto di raccolta, verso il quale dovranno essere convogliati sotto scorta dei militi stessi o della Polizia Stradale, se presente.

Segue le istruzioni fornite, di volta in volta, dal Dirigente della Sala Operativa della Polaria.

Ove, si presenti la necessità di un servizio di piantonamento, il locale Comando Compagnia Carabinieri assicura un servizio di vigilanza della zona e dei reperti per l'espletamento delle indagini giudiziarie e tecnico-formali sull'evento.

Alla zona ed ai reperti potranno avere accesso solo il responsabile locale dell'ENAC, la Magistratura, i membri della Commissione di Inchiesta incaricati ed i rappresentanti del proprietario o dell'esercente dell'aeromobile, nonché il personale ed i mezzi della società Aeroporti di Roma o di altre società, quando siano espressamente autorizzati dalla Direzione d'Aeroporto.

Il locale Comando Compagnia Carabinieri, pertanto, oltre ai compiti d'istituto deve curare:

- il rispetto delle disposizioni di carattere generale riportate nella presente normativa
- l'osservanza delle disposizioni contenute nel Codice della Navigazione in caso di incidenti o sinistri;
- l'osservanza delle norme di circolazione nell'area di movimento e di manovra, generali e particolari, impartite nella circostanza;
- l'applicazione delle norme che garantiscono il transito dei mezzi di soccorso da e per l'aeroporto sulle strade aeroportuali e sull'area di movimento;

#### ☐ **8.3.9 COMANDO DI POLIZIA LOCALE DI FIUMICINO**

Il Corpo dei Vigili Urbani assicura il normale flusso dei mezzi di soccorso in arrivo verso il punto di raccolta ed in uscita in direzione di Ostia Lido e di Roma.

Presiede i punti significativi di accesso all'aeroporto, in prossimità del varco doganale n.1, secondo le proprie procedure interne.

Segue le istruzioni fornite, di volta in volta, dal Dirigente della Sala Operativa della Polaria.

#### ☐ **8.3.10 SANITÀ AEREA**

Non appena notificato dal Pronto soccorso ADR il **Livello Rosso manuale verde**, il medico di aeroporto, in regime di presenza diurna in aeroporto o di pronta disponibilità notturna e festiva, coadiuvato da personale dell'ufficio di Sanità aerea, si recherà presso il locale/locali dove è stata data sistemazione provvisoria alle salme.

Il personale della Sanità aerea, previo espletamento delle attività necrotiche e giudiziaria identificativi eseguite dalle autorità competenti e, acquisita l'autorizzazione da parte del l'autorità giudiziaria competente, attiverà le procedure medico legali in veste di Ufficiale Sanitario Governativo.

	<p align="center"><b>AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO</b></p> <p align="center"><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE</b></p> <p align="center"><b>EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI</b></p> <p align="center"><b>INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p align="center"><b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b></p>	<div data-bbox="1182 152 1497 241">  <b>Aeroporti di Roma</b> </div> <div> <div>EDIZIONE del 2014</div> <div>Sostituisce Edizione del 2011</div> </div> <div>Descrizione degli stati di pericolo</div>	
---	---	---	--

### □ 8.3.11 AZIONI OPERATORI AEROPORTUALI

Nell'ipotesi di evacuazione incontrollata gli operatori aeroportuali coinvolti, presenti nell'area dovranno cercare per quanto possibile di ricondurre il fenomeno a un'evacuazione controllata. Ricevuta apposita disposizione dal Capo Scalo o dal Responsabile in turno terminal, dovranno:

#### **8.3.11.1 AEROSTAZIONE LATO AIR-SIDE**

- aprire le porte di accesso dei pontili d'imbarco (lato pista) per consentire un agevole intervento delle Autorità preposte e dei mezzi di soccorso, mantenendo un adeguato presidio;
- nell'ipotesi di evacuazione incontrollata gli operatori aeroportuali coinvolti, presenti nell'area, indosseranno i presidi ad alta visibilità, attirando con le seguenti frasi i pax presenti “signori attenzione sono un operatore addestrato e vi prego di seguirmi con calma perché è necessario abbandonare l'area”;
- convoglieranno al loro seguito tutte le persone presenti, attraverso le uscite di emergenza segnalate dalle Forze dell'ordine presenti sul luogo;
- E' indispensabile che tali operatori assumano, per quanto possibile, un atteggiamento tranquillo e deciso, evitando esternazioni che possano generare panico tra le altre persone presenti;
- Qualora siano presenti persone diversamente abili, le stesse devono essere accompagnate nei “luoghi statici sicuri” tranquillizzandole – l'operatore aeroportuale contatterà gli addetti al soccorso tramite interfono interno presente nel locale;
- Inoltre l'operatore aeroportuale, dovrà posizionarsi nei punti di raccolta comunicati dalla Polizia di Frontiera Aerea, controllando che nessuna delle persone evacuate si allontanano.
- All'arrivo dei mezzi interpista, controllerà che tutti i passeggeri salgano sui mezzi.

#### **8.3.11.2 AEROSTAZIONE LATO LAND-SIDE**

- aprire le porte di accesso lato città, per consentire un agevole intervento delle Autorità preposte e dei mezzi di soccorso, mantenendo un adeguato presidio;
- nell'ipotesi di evacuazione incontrollata gli operatori aeroportuali coinvolti, presenti nell'area, indosseranno i presidi ad alta visibilità, attirando con le seguenti frasi i pax presenti “signori attenzione sono un operatore addestrato e vi prego di seguirmi con calma perché è necessario abbandonare l'area”;
- convoglieranno al loro seguito tutte le persone presenti, attraverso le uscite di emergenza segnalate dalle Forze dell'ordine presenti sul luogo;
- assisteranno le persone diversamente abili nell'evacuazione fino ai punti di raccolta;
- E' indispensabile che tali operatori assumano, per quanto possibile, un atteggiamento tranquillo e deciso, evitando esternazioni che possano generare panico tra le altre persone presenti;
- Inoltre l'operatore aeroportuale, dovrà posizionarsi nei punti di raccolta comunicati dalla Polizia di Frontiera Aerea, controllando che nessuna delle persone evacuate si allontanano.

Quando riceveranno la fine del livello di emergenza, continueranno a mantenere il controllo di tutte le persone presenti e seguiranno le indicazioni che verranno diramate dalle Autorità preposte.

Nota: Gli Operatori aeroportuali aventi la qualifica di “Guardia Particolare Giurata”, potranno essere impiegati dall'Ufficio Polizia di Frontiera Aerea.

	<p><b>AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO</b></p> <p><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p><b>ALLEGATO ALL’ORDINANZA    26 /2014</b></p>	 <b>Aeroporti di Roma</b>	
		<p>EDIZIONE del 2014</p> <p>Sostituisce Edizione del 2011</p>	<p><b>Descrizione degli stati di pericolo</b></p>

## 9. PROCEDURE OPERATIVE: CROLLO, INCENDIO E ALTRE CALAMITA'

**QUALSIASI SEGNALAZIONE IN MERITO AD UN PROBABILE:**

- CROLLO;
- ALTRA CALAMITA' ;
- PICCOLO SVERSAMENTO DI CARBURANTE;
- VAPORI CHE FUORIESCONO DALLA FUSOLIERA DELL'AEROMOBILE;
- INCENDIO;
- PRESENZA DI FUMO;
- FIAMME;
- ODORE DI SOSTANZE CHE BRUCIANO;
- ODORI DI GAS;

**DEVE ESSERE IMMEDIATAMENTE COMUNICATA AL DISTACCAMENTO AEROPORTUALE DEI VIGILI DEL FUOCO (linea ADR 06 6595-4444/4445/4446) FORNENDO:**

- LE PROPRIE GENERALITA' ;
- IL NUMERO DI TELEFONO dell'apparecchio dal quale è fatta la chiamata ;
- Esatta UBICAZIONE DEL LUOGO ove è presente il pericolo (area, edificio, aerostazione, piano e numero d stanza e/o Società interessata);
- La NATURA DELL'EMERGENZA (crollo, incendio, altro);
- PRESENZA d'infortunati;

**FORNENDO ULTERIORI ELEMENTI A RICHIESTA DEL CENTRALINISTA**

### 9.1 LIVELLO VERDE MANUALE VERDE ALLERTAMENTO



#### ☐ 9.1.1 AZIONE DEI VIGILI DEL FUOCO

La valutazione della segnalazione è svolta dai Vigili del Fuoco, che determinano il LIVELLO VERDE manuale verde, richiedendo, l'intervento degli enti preposti al soccorso tramite la centralina stati di pericolo primario **"MANUALE VERDE LIVELLO VERDE"** allertando con la centralina stati primario gli enti preposti al soccorso:

- ☐ **PRONTO SOCCORSO ADR.**
- ☐ **CEA ADR**
- ☐ **TORRE DI CONTROLLO**
- ☐ **POLIZIA DI STATO**

Inoltre, i Vigili del Fuoco effettueranno un sopralluogo nell'area interessata dalla segnalazione, secondo le proprie procedure interne, per verificare l'attendibilità della segnalazione ed il grado di pericolosità della stessa; in base ai risultati del sopralluogo, determinerà la fine del LIVELLO VERDE manuale verde oppure la necessità di elevare il tipo di livello.

In entrambi i casi informerà gli Enti precedentemente allertati per le azioni di competenza.

	<b>AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO</b> <b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE</b> <b>EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI</b> <b>INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b>  <b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;">  <b>Aeroporti di Roma</b> </div> <div style="text-align: center;"> <b>Descrizione degli stati di pericolo</b> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> EDIZIONE del 2014   Sostituisce Edizione del 2011 </div> </div>	
---	---	--	--

#### ☐ 9.1.2 AZIONI DEI POLIZIA DI STATO

La sala operativa della Polaria, ricevuta la notizia dalla Vigili del fuoco del **livello verde manuale verde**, interverrà nelle immediate adiacenze dell'area, fintanto che quest'ultima esegue i controlli di competenza.

La sala operativa della Polaria, riceverà dal sistema automatico la cessazione del LIVELLO VERDE manuale verde, comunicherà alle unità presenti sul posto la fine del livello in atto.

#### ☐ 9.1.3 AZIONI DELLA TORRE DI CONTROLLO

La sala operativa della **Torre Di Controllo**, ricevuta la notizia dai Vigili del fuoco **livello verde manuale verde**, prenderà atto dell'evento in corso, continuando le attività di assistenza al volo..

La sala operativa della **Torre Di Controllo**, riceverà dal sistema automatico la cessazione del **livello verde manuale verde**.

☐

#### ☐ 9.1.4 AZIONI SOC. AEROPORTI DI ROMA

##### **CENTRO EMERGENZE AEROPORTUALI ADR (CEA ADR)**

In caso di LIVELLO VERDE, il CEA ADR appena informato dai VIGILI DEL FUOCO, con il sistema automatico per la gestione degli stati di allarme primario **livello verde manuale verde**, comunicherà le notizie in suo possesso, a:

Enti interni:

- Capo Scalo ADR
- Supervisore di terminal

Enti esterni

- Direzione aeroportuale
- Enti/CNA/Sub concessionari
- Operatori aeroportuali tramite telex circolare



Allorquando riceverà la cessazione del LIVELLO VERDE manuale verde, o l'eventuale innalzamento di livello, lo dichiarerà a tutti gli Enti allertati precedentemente.

#### **PRONTO SOCCORSO ADR**

Il Pronto soccorso ADR ricevuta la segnalazione del **livello verde manuale verde** in atto dai VIGILI DEL FUOCO, attraverso la centralina stati di allarme primario, attiverà:

- L'unità linea di volo, per un pronto impiego;
- la centralina “stati di pericolo secondario”, attraverso un messaggio sonoro/acustico collegato con i seguenti Enti operativi, comunicando il **livello verde manuale verde**:

- ☐ Sala Op. Sicurezza Operativa ADR
- ☐ Sala Op. ADR Security
- ☐ Sala Op. centrale tecnologica ADR
- ☐ Sala Op. BHS ADR
- ☐ Sala Op. Prestatore di servizio
- ☐ Capo Scalo di servizio prestatore
- ☐ Dogana T3
- ☐ Sala Op. Guardia di Finanza
- ☐ Sala Op. Carabinieri

	<p><b>AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO</b></p> <p><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p><b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b></p>	<div data-bbox="1182 154 1497 239">  <b>Aeroporti di Roma</b> </div> <div data-bbox="1155 304 1326 427"> EDIZIONE del 2014  Sostituisce Edizione del 2011 </div> <div data-bbox="1394 304 1525 378"> <b>Descrizione degli stati di pericolo</b> </div>	
---	--	---	--


Allorquando riceverà la cessazione del **livello verde manuale verde**, o l'eventuale innalzamento di livello, lo dichiarerà a tutti gli Enti allertati precedentemente.

#### ☐ **9.1.5 AZIONI OPERATORI AEROPORTUALI**

Gli operatori aeroportuali presenti nell'aera soggetta al probabile pericolo, provvederanno, con calma e discrezione, a far spostare i passeggeri ed altre persone presenti in tale area, per consentire un'agevole individuazione dell'oggetto sospetto ed un immediato intervento da parte delle Autorità preposte all'accertamento. In questa prima fase, non bisogna informare il pubblico dell'eventuale pericolo, per non creare panico e allarme inutili.

Quando riceveranno la fine del livello di emergenza, ricondurranno con tranquillità la situazione alla normalità.



	<b>AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO</b> <b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE</b> <b>EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI</b> <b>INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b>  <b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%;">  <b>Aeroporti di Roma</b> </div> <div style="width: 35%; text-align: center;"> <b>Descrizione degli stati di pericolo</b> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 60%;"> EDIZIONE del 2014   Sostituisce Edizione del 2011 </div> <div style="width: 35%;"></div> </div>
---	---	--

### 9.1.6 LIVELLO VERDE MANUALE VERDE (sversamento carburante e/o vapori)

#### ☐ 9.1.6.1 AZIONE DEI VIGILI DEL FUOCO

La sala operativa riceve la comunicazione di piccolo sversamento carburante e/o presenza di vapori in fusoliera dagli Enti interni e/o esterni presenti presso la piazzola e/o area oggetto della richiesta d'intervento.

La sala operativa dei vigili del fuoco attiva il **MANUALE VERDE LIVELLO VERDE**, allertando con la centralina stati primario gli enti preposti al soccorso:

- ☐ **PRONTO SOCCORSO ADR.**
- ☐ **CEA ADR**
- ☐ **TORRE DI CONTROLLO**
- ☐ **POLIZIA DI STATO**

La sala operativa dei Vigili del Fuoco, invia sul posto una unità, per valutare la segnalazione, effettuando un sopralluogo nell'area interessata, secondo le proprie procedure interne, verificando l'attendibilità ed il grado di pericolosità della stessa;

In base ai risultati del sopralluogo, determinerà la fine del **LIVELLO VERDE MANUALE VERDE** oppure la necessità di elevare il tipo di livello.

In entrambi i casi informerà gli Enti in precedenza allertati con il sistema primario, per le azioni di competenza.

#### ☐ 9.1.6.2 AZIONI SOC. AEROPORTI DI ROMA **COORDINAMENTO EMERGENZA AEROPORTUALE ADR**

In caso di **LIVELLO VERDE**, il CEA ADR appena informato dai **VIGILI DEL FUOCO**, con il sistema automatico primario, comunicherà le notizie in suo possesso, a:

Enti interni:

- Capo Scalo ADR
- Supervisore di terminal

Enti esterni

- Direzione aeroportuale
- Enti/CNA/Sub concessionari
- Operatori aeroportuali tramite telex circolare

Allorquando riceverà la cessazione del **livello verde manuale verde**, o l'eventuale innalzamento di livello, lo dichiarerà a tutti gli Enti allertati precedentemente.

#### **PRONTO SOCCORSO ADR**

Il Pronto soccorso ADR ricevuta la segnalazione del livello di emergenza in atto dai **VIGILI DEL FUOCO**, attraverso la centralina stati di allarme primario, attiverà:

- L'unità linea di volo, per un pronto impiego;
- la centralina “stati di pericolo secondario”, attraverso un messaggio sonoro/acustico collegato con i seguenti Enti operativi:
  - ☐ Sala Op. Sicurezza Operativa ADR
  - ☐ Capo Scalo di servizio prestatore
  - ☐ Sala Op. ADR Security
  - ☐ Dogana T3
  - ☐ Sala Op. centrale tecnologica ADR
  - ☐ Sala Op. Guardia di Finanza
  - ☐ Sala Op. BHS ADR
  - ☐ Sala Op. Carabinieri
  - ☐ Sala Op. Prestatore di servizio

Quando riceverà la cessazione del **LIVELLO VERDE MANUALE VERDE**, o l'eventuale innalzamento di livello, lo dichiarerà a tutti gli Enti allertati in precedenza.



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

Sostituisce  
Edizione del 2011

**Descrizione  
degli stati di  
pericolo**

## **9.2 LIVELLO GIALLO MANUALE VERDE (EVACUAZIONE CONTROLLATA)**

### ☐ **9.2.1 AZIONI DEI VIGILI DEL FUOCO:**

Date le caratteristiche specifiche del Distaccamento Aeroportuale Vigili del Fuoco di Fiumicino, le cui funzioni sono quelle di assicurare il servizio antincendio sulle piste di volo e sui piazzali, i livelli di emergenza per evacuazione controllata o per evacuazione incontrollata comporteranno, necessariamente, l'abbassamento dell'operatività dell'aeroporto; in primo luogo con l'eliminazione del servizio di assistenza agli aeromobili in fase di rifornimento carburante con passeggeri a bordo, fino ad arrivare alla fuoriuscita di un presidio pista quanto meno all'abbassamento della categoria dell'aeroporto, tramite preventiva notifica al Direttore aeroportuale.

Fatta tale premessa la squadra Vigili del Fuoco impegnata nelle operazioni, giunta sul luogo, presterà opera di soccorso tecnico urgente secondo le procedure di intervento tipiche delle squadre Vigili del Fuoco; in particolare, la direzione tecnica operativa dell'intervento è di esclusiva competenza del R.O.S. (responsabile delle operazioni di soccorso), Vigili del Fuoco presente sul posto che dirigerà, con l'aiuto degli altri enti interessati, l'evacuazione delle persone presenti sul posto.

Il Centralino del Distaccamento Aeroportuale dei Vigili del Fuoco, ricevuta la segnalazione, direttamente o tramite altro organismo aeroportuale, ne darà immediata comunicazione tramite la centralina stati di allarme primario **"MANUALE VERDE LIVELLO GIALLO"** attiverà con la centralina stati primario gli enti preposti al soccorso:

- ☐ **PRONTO SOCCORSO ADR.**
- ☐ **CEA ADR**
- ☐ **TORRE DI CONTROLLO**
- ☐ **POLIZIA DI STATO**

inoltre darà comunicazione :

- Al Capoturno in servizio,
- Alla Sala Operativa del 115 del Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Roma,

Il funzionario di guardia provvederà, tramite la Sala Operativa del 115, a diramare la notizia ai livelli superiori interessati ed a disporre l'invio dei mezzi e del personale ritenuto necessario, in conformità alle pianificazioni predisposte dal Comando stesso.

In attesa dell'arrivo dei soccorsi esterni ed in assenza del funzionario responsabile dell'aeroporto, il capo turno del Distaccamento Aeroportuale, coadiuvato da un capo squadra ed un vigile, si recherà sul posto con le seguenti finalità:

1. identificare ed ispezionare la zona soggetta a pericolo;
2. richiedere l'evacuazione dell'area o locale minacciato e della zona adiacente;
3. provvede, se possibile, ad eliminare la fonte del pericolo, dandone notizia alla sala operativa del Comando per sospendere l'attuazione del piano di intervento;
4. informare, nell'impossibilità di provvedere direttamente, la sala operativa del Comando Provinciale della natura e delle dimensioni del pericolo in modo da meglio graduare e specializzare l'intervento;
5. nell'attesa della squadra esterna, disporre l'intervento del numero di squadre aeroportuali necessario a fronteggiare l'evento;
6. per i provvedimenti urgenti, qualora la situazione evolva rapidamente in senso negativo;
7. far rientrare dall'intervento, appena possibile, tutto il personale ed i mezzi aeroportuali all'arrivo delle squadre VV.F. esterne e dare informazione al COORDINAMENTO Operativo dell'emergenza ADR dell'avvenuta ripresa della normale attività dei soccorritori aeroportuali.

	<p><b>AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO</b></p> <p><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE</b></p> <p><b>EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI</b></p> <p><b>INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p><b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b></p>	 <b>Aeroporti di Roma</b>	
		<p>EDIZIONE del 2014</p> <p>Sostituisce Edizione del 2011</p>	<p><b>Descrizione degli stati di pericolo</b></p>

#### □ 9.2.2 AZIONI DELLA TORRE DI CONTROLLO

La sala operativa della **Torre Di Controllo**, ricevuta la notizia dai Vigili del fuoco, il **livello giallo manuale verde**, applicherà le opportune azioni di sicurezza per l'area volo.

La sala operativa della **Torre di Controllo** riceverà dal sistema automatico la cessazione del **livello giallo manuale verde**.

#### □ 9.2.3 AZIONI DELLE FORZE DELL'ORDINE

Il Dispositivo Interforze, ricevuta comunicazione del **livello giallo manuale verde** in base alle proprie procedure interne, al fine di garantire il mantenimento dell'ordine pubblico, collaborerà all'attuazione dell'evacuazione, secondo le indicazioni del responsabile dei Vigili del Fuoco presente sul posto, anche a seconda della zona interessata, cercando di evitare il diffondersi di stati di panico e di confusione tra i passeggeri e gli operatori aeroportuali presenti.

Nel contempo, su indicazione del responsabile dei Vigili del Fuoco presente sul posto, provvederà a circoscrivere l'area interessata, impedendo l'accesso a chiunque non sia coinvolto nelle operazioni di intervento.

La sala operativa della POLARIA, riceverà dal sistema automatico la cessazione del **livello giallo manuale verde**, comunicherà alle unità presenti sul posto la fine del livello in atto..

#### □ 9.2.3 AZIONI SOC. AEROPORTI DI ROMA

##### 9.2.3.1 CENTRO EMERGENZE AEROPORTUALI ADR (CEA ADR)

Il CEA ADR ricevuta la notizia dai VIGILI DEL FUOCO del **livello giallo manuale verde**, con il sistema automatico per la gestione degli stati di allarme primario, comunicherà le notizie in suo possesso, a:

Enti interni:

- Capo Scalo ADR
- Supervisore di terminal

Enti esterni

- Direzione aeroportuale
- Enti/CNA/Sub concessionari
- Operatori aeroportuali tramite telex circolare

Su richiesta del CAPO TURNO DEI VIGILI DEL FUOCO, Il CEA ADR in coordinamento con le Forze dell'ordine presenti nell'area, comunicherà al personale ADR sul posto di far allontanare i passeggeri ed operatori presenti in zona sicuri e distanti dal luogo dell'evento, fino al ripristino della situazione di normalità.

La sala operativa del CEA ADR, riceverà dal sistema automatico la cessazione del **livello giallo manuale verde**, la dichiarerà a tutti gli Enti allertati precedentemente.

##### 9.2.3.2 PRONTO SOCCORSO ADR

Il Pronto soccorso ADR ricevuta la segnalazione del **livello giallo manuale verde**, dalla SALA OPERATIVA DEI VV F, attraverso la centralina stati di allarme primario, attiverà:

- L'unità linea di volo e un'ambulanza presso il luogo dell'evento;
- Altre risorse sanitarie presenti al PSO ADR;



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

Sostituisce  
Edizione del 2011

Descrizione  
degli stati di  
pericolo

- la centralina "stati di pericolo secondaria", attraverso un messaggio sonoro/acustico collegato con i seguenti Enti operativi, comunicando il **livello giallo manuale verde** :

- ☐ Sala Op. Sicurezza Operativa ADR
- ☐ Sala Op. ADR Security
- ☐ Sala Op. centrale tecnologica ADR
- ☐ Sala Op. BHS ADR
- ☐ Sala Op. Prestatore di servizio
- ☐ Capo Scalo di servizio prestatore
- ☐ Dogana T3
- ☐ Sala Op. Guardia di Finanza
- ☐ Sala Op. Carabinieri

La sala operativa del Pronto soccorso ADR, resterà in contatto con il medico linea di volo per mezzo di radio portatile, per le eventuali richieste di assistenza e coordinamento sanitario.

La sala operativa del Pronto soccorso ADR, riceverà dal sistema automatico la cessazione del **livello giallo manuale verde**, la dichiarerà a tutti gli Enti allertati in precedenza.

☐ **9.2.4 AZIONI VIGILI URBANI**

Il Nucleo dei Vigili Urbani, ricevuta la segnalazione del **livello giallo manuale verde**, dalla Polizia di frontiera aerea e del luogo dell'evento, predisporrà le unità mobili per un eventuale impiego per bloccare la circolazione veicolare sulla corsia più prossima all'aerostazione coinvolta, in caso di evacuazione controllata dei passeggeri ed operatori aeroportuali.

Inoltre, convoglieranno i mezzi di soccorso nella zona segnalata dalle Autorità preposte al soccorso.

☐ **9.2.5 GUARDIA DI FINANZA GRUPPO FIUMICINO**

Qualora, ricevuto il **livello giallo manuale verde**, dal Pronto Soccorso ADR, si presenti la necessità di un servizio preventivo d'ordine, la Guardia di Finanza Gruppo Fiumicino si attiva affinché l'azione dei militari di servizio ai varchi doganali sia volta ad agevolare l'eventuale traffico dei mezzi di soccorso, provvedendo a disciplinare il traffico ordinario e in transito in modo tale da assicurare che i varchi stessi non siano ostruiti da altri mezzi. È altresì compito della Guardia di Finanza Gruppo Fiumicino, raddoppiare, nel più breve tempo possibile, la guardia presso i varchi doganali carrabili, così che i due finanzieri, oltre a garantire il servizio proprio d'istituto, possano assicurare che detti varchi siano agevolmente praticabili per l'afflusso dei mezzi di soccorso provenienti dall'esterno.

Qualora lo stato di Emergenza degradi in Incidente, applica le disposizioni contenute nel successivo capitolo "Incidente Livello Rosso".

☐ **9.2.6 COMANDO COMPAGNIA CARABINIERI GRUPPO FIUMICINO**

Qualora, ricevuto il **livello giallo manuale verde** dal Pronto Soccorso ADR, si presenti la necessità di un servizio preventivo d'ordine, il locale Comando dei Carabinieri dispone posti di blocco nella zona prevedibilmente interessata dallo stato di emergenza per tenere lontani quanti non siano direttamente interessati alle operazioni di soccorso e di assistenza.

	<p align="center"><b>AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO</b></p> <p align="center"><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE</b></p> <p align="center"><b>EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI</b></p> <p align="center"><b>INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p align="center"><b>ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014</b></p>	 <b>Aeroporti di Roma</b>	EDIZIONE del 2014	<b>Descrizione degli stati di pericolo</b>
			Sostituisce Edizione del 2011	

Qualora lo stato di **livello giallo manuale verde** degradi, si applicano le disposizioni contenute nel successivo capitolo “Livello Rosso manuale verde”.

#### □ **9.2.7 AZIONI OPERATORI AEROPORTUALI**

Ricevuta apposita disposizione dal Capo Scalo o dal Responsabile in turno terminal, dovranno:

##### **9.2.7.1 AEROSTAZIONE LATO AIR-SIDE**

- aprire le porte di accesso dei pontili d'imbarco (lato pista) per consentire un agevole intervento delle Autorità preposte e dei mezzi di soccorso, mantenendo un adeguato presidio;
- nell'ipotesi di evacuazione controllata gli operatori aeroportuali coinvolti, presenti nell'area, indosseranno i presidi ad alta visibilità, attirando con le seguenti frasi i pax presenti “signori attenzione sono un operatore addestrato e vi prego di seguirmi con calma perché è necessario abbandonare l'area”;
- convoglieranno al loro seguito tutte le persone presenti, attraverso le uscite di emergenza segnalate dalle Forze dell'ordine presenti sul luogo;
- E' indispensabile che tali operatori assumano, per quanto possibile, un atteggiamento tranquillo e deciso, evitando esternazioni che possano generare panico tra le altre persone presenti;
- Qualora siano presenti persone particolarmente disabili, le stesse devono essere accompagnate nei “luoghi statici sicuri” tranquillizzandole – l'operatore aeroportuale contatterà gli addetti al soccorso tramite interfono interno presente nel locale;.
- Inoltre l'operatore aeroportuale, dovrà posizionarsi nei punti di raccolta comunicati dalla Polizia di Frontiera Aerea, controllando che nessuna delle persone evacuate si allontani.
- All'arrivo dei mezzi interpista, controllerà che tutti i passeggeri salgano sui mezzi.

##### **9.2.7.2 AEROSTAZIONE LATO LAND-SIDE**

- aprire le porte di accesso lato città, per consentire un agevole intervento delle Autorità preposte e dei mezzi di soccorso, mantenendo un adeguato presidio;
- nell'ipotesi di evacuazione controllata gli operatori aeroportuali coinvolti, presenti nell'area, indosseranno i presidi ad alta visibilità, attirando con le seguenti frasi i pax presenti “signori attenzione sono un operatore addestrato e vi prego di seguirmi con calma perché è necessario abbandonare l'area”;
- convoglieranno al loro seguito tutte le persone presenti, attraverso le uscite di emergenza segnalate dalle Forze dell'ordine presenti sul luogo;
- Assisteranno le persone diversamente abili nel percorso d'esodo, fino al raggiungimento del punto di raccolta e/o luogo sicuro;
- E' indispensabile che tali operatori assumano, per quanto possibile, un atteggiamento tranquillo e deciso, evitando esternazioni che possano generare panico tra le altre persone presenti;
- Inoltre l'operatore aeroportuale, dovrà posizionarsi nei punti di raccolta comunicati dalla Polizia di Frontiera Aerea, controllando che nessuna delle persone evacuate si allontani.

Quando riceveranno la fine del livello di emergenza, continueranno a mantenere il controllo di tutte le persone presenti e seguiranno le indicazioni che verranno diramate dalle Autorità preposte.



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO  
NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE  
EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI  
INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

**allegati**

Sostituisce  
Edizione del 2011

**9.3 LIVELLO ROSSO MANUALE VERDE (EVACUAZIONE INCONTROLLATA)**

☐ **9.3.1 AZIONE DEI VIGILI DEL FUOCO:**

Il Centralino del Distaccamento aeroportuale dei Vigili del Fuoco, ricevuta la notizia dell'evento accaduto, ne darà immediata notizia tramite la centralina stati di allarme primario, "MANUALE VERDE LIVELLO ROSSO"

Attivando la centralina primaria degli stati di allarme, per comunicare il livello a:

- ☐ **POLIZIA DI FRONTIERA AEREA,**
- ☐ **PRONTO SOCCORSO SANITARIO ADR**
- ☐ **AL CEA ADR,**
- ☐ **LA TORRE DI CONTROLLO**

inoltre comunicherà l'evento in corso :

- al Capo turno in servizio;
- alla Sala Operativa del 115 del Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Roma.

Il Capo Turno dei vigili del Fuoco, o chi ne fa le veci, avvalendosi degli Uffici e delle strutture dipendenti, provvederà a :

- evacuare l'area, delimitandola con personale disponibile ed idonea segnaletica;
- disporre quanto necessario per agevolare le operazioni di soccorso delle persone coinvolte, disciplinando l'afflusso ed il deflusso dei mezzi di soccorso;
- impedire a chiunque non interessato alle operazioni di soccorso, di accedere oltre il limite fisicamente evidenziato.

☐ **9.3.2 AZIONE SOC. AEROPORTI DI ROMA**

**9.3.2.1 CENTRO EMERGENZE AEROPORTUALI ADR (CEA ADR)**

Il CEA ADR ricevuta la segnalazione del livello rosso manuale verde, dalla centralina stati di allarme primario;

attiverà gli Esterni interessati al soccorso, in particolare:

Enti interni:

- Capo Scalo ADR
- Supervisore di Terminal

Enti esterni

- Direzione aeroportuale
- Enti/CNA/Sub concessionari
- Operatori aeroportuali tramite telex circolare

Il CEA ADR provvederà, inoltre ad attivare un servizio di raccolta dei passeggeri ed operatori evacuati, dal punto dove si è verificato l'evento, verso un centro di accoglienza limitrofo, richiedendo al prestatore di servizio l'invio di mezzi (navette trasporto pax) necessari al trasferimento delle persone evacuate dal luogo dell'evento alla sala illesi, di cui:

- **Per evacuazioni LATO AIR-SIDE**, alle Sale illesi (B27/B30 del Molo B – E51/E63 del molo H), o altro sito individuato in accordo con le Autorità preposte, dove riceveranno la necessaria assistenza in termini di ristoro, informativa ecc..., fino al ripristino della situazione di normalità.





**AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

**allegati**

Sostituisce  
Edizione del 2011

- Per un'evacuazione verso le zone operative interne (AIR-SIDE), si attiverà un apposito servizio di trasporto passeggeri ed operatori aeroportuali a mezzo INTERPISTA fornito da tutti gli Handlers operanti all'interno dello Scalo.
- **Per evacuazioni LATO LAND-SIDE**, in accordo con le Autorità preposte sarà individuata una zona distante dal luogo dell'evento, dove saranno fatti confluire i pax e gli operatori aeroportuali, dove riceveranno la necessaria assistenza in termini di informativa ecc...., fino al ripristino della situazione di normalità.

Su richiesta della Direzione aeroportuale il CEA ADR informerà il Capo scalo ADR alla apertura della sala GE.S.A (palazzina epua settimo piano), per la riunione del Comitato Gestione Situazioni Anomale; presidiando tale comitato nelle fasi iniziali.

Il CEA ADR, riceverà dal sistema automatico la cessazione del LIVELLO ROSSO manuale verde, la dichiarerà a tutti gli Enti allertati in precedenza.

#### **9.3.2.2 PRONTO SOCCORSO ADR**

Il Pronto soccorso ADR ricevuta la segnalazione del **livello rosso manuale verde** in atto, dalla centralina stati di pericolo primario, attiverà :

- L'unità linea di volo, l'ambulanza, sul luogo dell'evento;
- Altre risorse sanitarie presenti al PSO ADR per :
  - Allestimento del PMA per interventi interni in area air-side;
  - Medico di sale illesi (presso la sala illesi air-side, aperta per accogliere i pax e personale evacuato);
- La sala operativa ARES 118, per un intervento presso lo scalo aeroportuale.
- la centralina “stati di pericolo secondario”, attraverso un messaggio sonoro/acustico collegato con i seguenti Enti operativi, comunicando il **livello rosso manuale verde** :
  - ☐ Sala Op. Sicurezza Operativa ADR
  - ☐ Sala Op. ADR Security
  - ☐ Sala Op. centrale tecnologica ADR
  - ☐ Sala Op. BHS ADR
  - ☐ Sala Op. Prestatore di servizio
  - ☐ Capo Scalo di servizio prestatore
  - ☐ Dogana T3
  - ☐ Sala Op. Guardia di Finanza
  - ☐ Sala Op. Carabinieri

La sala operativa del Pronto soccorso ADR, resterà in contatto con il medico linea di volo per mezzo di radio portatile, per le eventuali richieste di assistenza e coordinamento sanitario.

La sala operativa del Pronto soccorso ADR, riceverà dal sistema automatico la cessazione del **livello rosso manuale verde**, la dichiarerà a tutti gli Enti allertati precedentemente.



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

allegati

Sostituisce  
Edizione del 2011

☐ **9.3.3 LA CENTRALE OPERATIVA 118:**

Riceve dalla Sala Operativa del Pronto Soccorso ADR la comunicazione di **Livello Rosso del manuale verde**, con le indicazioni del tipo di evento;

- avvia le procedure per l'attivazione delle risorse sanitarie;
  - comunica alla Sala Operativa del Pronto Soccorso ADR la presenza del/dei mezzi di soccorso di prima partenza Ares 118 al Varco Doganale 1 (lato air-side), e/o lato land-side;
- i/l mezzo/i di soccorso di prima partenza Ares 118 presenti:

- ☐ **al Varco Doganale 1 saranno scortati dal SAR ADR alle piazzole individuate per la raccolta mezzi di soccorso;**
- ☐ **in modo autonomo presso il lato land- side partenze e/o arrivi dei terminal;**

Azioni personale mezzi di prima partenza Ares 118:

- componente del Posto di comando Avanzato (UCL),
- procede alla valutazione ed al monitoraggio dello scenario con il Medico di Linea di Volo sul luogo dell'evento ed effettuerà una prima ricognizione dei bisogni sanitari,
- notizia alla C.O. 118 la valutazione e il monitoraggio relativo alle caratteristiche dell'evento.

La C.O. 118 sulla base delle informazioni acquisite

- darà istruzione per l'adeguata attivazione della Catena dei Soccorsi Sanitari,
- allerta le strutture ospedaliere,
- acquisisce disponibilità di Posto letto in area critica e di alta specialità in ambito regionale e extraregionale.

Fasi operative sul luogo dell'evento

- predisposizione delle azioni di rivalutazione codici gravità, trattamento e stabilizzazione sanitaria e eventuale trasferimento presso le strutture ospedaliere secondo criteri di gravità in condivisione con le indicazioni della C.O. 118.

☐ **9.3.4 AZIONI DELLA DIREZIONE AEROPORTUALE**

Provvederà, con l'ausilio del CEA ADR, all'attivazione della Sala COE (ex GESA tel. 0665955050) per la riunione del Comitato Gestione Situazioni Anomale

☐ **9.3.6 GUARDIA DI FINANZA GRUPPO FIUMICINO**

Qualora, ricevuto il **Livello Rosso del manuale verde** dal Pronto Soccorso ADR, si presenti la necessità di un servizio preventivo d'ordine, la Guardia di Finanza Gruppo Fiumicino si attiva affinché l'azione dei militari di servizio ai varchi doganali sia volta ad agevolare l'eventuale traffico dei mezzi di soccorso, provvedendo a disciplinare il traffico ordinario e in transito in modo tale da assicurare che i varchi stessi non siano ostruiti da altri mezzi. È altresì compito della Guardia di Finanza Gruppo Fiumicino, raddoppiare, nel più breve tempo possibile, la guardia presso i varchi doganali carrabili, così che i due finanzieri, oltre a garantire il servizio proprio d'istituto, possano assicurare che detti varchi siano agevolmente praticabili per l'afflusso dei mezzi di soccorso provenienti dall'esterno.



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO  
NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE  
EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI  
INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

**allegati**

Sostituisce  
Edizione del 2011

In caso di chiusura parziale dell'aeroporto la G.d.F. deve garantire l'accesso al personale impegnato nelle attività ordinarie.

Tali operazioni saranno gestite secondo le disposizioni indicate dal Rappresentante della G.d.F, presente in Sala COE.

Il Dirigente attraverso la Sala operativa della Polaria darà, di volta in volta, le istruzioni più appropriate per garantire un efficace svolgimento del servizio.

In caso di necessità di un servizio di piantonamento, la Guardia di Finanza Gruppo Fiumicino si occuperà di assicurare, oltre ai compiti d'istituto ed in collaborazione con altre forze dell'ordine, il piantonamento dei relitti o di particolari materiali.

#### ☐ **9.3.7 COMANDO COMPAGNIA CARABINIERI GRUPPO FIUMICINO**

Non appena notificato il **Livello Rosso del manuale verde** dal Pronto Soccorso ADR, si verifichi la necessità di un servizio d'ordine, il locale Comando Carabinieri si occupa di attuare presidi intorno alla zona interessata dall'incidente, osservando le disposizioni del Dirigente, in modo da facilitare l'afflusso degli uomini e dei mezzi addetti alle operazioni di soccorso o di salvataggio e di evitare, contemporaneamente, che quanti non siano direttamente impegnati nell'opera di soccorso possano in qualsiasi modo ostacolare le operazioni in corso.

Alla richiesta di predisporre un servizio d'ordine è, altresì, compito dei Carabinieri, presidiare con squadre di militi le due entrate di accesso all'aeroporto (entrata dall'Autostrada dell'aeroporto e dalla strada Statale 296 della Scafa), in modo da assicurare un rapido transito di ulteriori mezzi di soccorso provenienti dalla città e diretti al punto di raccolta, verso il quale dovranno essere convogliati sotto scorta dei militi stessi o della Polizia Stradale, se presente.

Segue le istruzioni fornite, di volta in volta, dal Dirigente della Sala Operativa della Polaria.

Ove, si presenti la necessità di un servizio di piantonamento, il locale Comando Compagnia Carabinieri assicura un servizio di vigilanza della zona e dei reperti per l'espletamento delle indagini giudiziarie e tecnico-formali sull'evento.

Alla zona ed ai reperti potranno avere accesso solo il responsabile locale dell'ENAC, la Magistratura, i membri della Commissione di Inchiesta incaricati ed i rappresentanti del proprietario o dell'esercente dell'aeromobile, nonché il personale ed i mezzi della società Aeroporti di Roma o di altre società, quando siano espressamente autorizzati dalla Direzione d'Aeroporto.

Il locale Comando Compagnia Carabinieri, pertanto, oltre ai compiti d'istituto deve curare:

- il rispetto delle disposizioni di carattere generale riportate nella presente normativa
- l'osservanza delle disposizioni contenute nel Codice della Navigazione in caso di incidenti o sinistri;
- l'osservanza delle norme di circolazione nell'area di movimento e di manovra, generali e particolari, impartite nella circostanza;
- l'applicazione delle norme che garantiscono il transito dei mezzi di soccorso da e per l'aeroporto sulle strade aeroportuali e sull'area di movimento;

#### ☐ **9.3.8 COMANDO DI POLIZIA LOCALE DI FIUMICINO**

Il Corpo dei Vigili Urbani assicura il normale flusso dei mezzi di soccorso in arrivo verso il punto di raccolta ed in uscita in direzione di Ostia Lido e di Roma.

Presiede i punti significativi di accesso all'aeroporto, in prossimità del varco doganale n.1, secondo le proprie procedure interne.

Segue le istruzioni fornite, di volta in volta, dal Dirigente della Sala Operativa della Polaria.



**AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

**allegati**

Sostituisce  
Edizione del 2011

□ **9.3.9 SANITÀ AEREA**

Non appena notificato dal Pronto soccorso ADR lo stato di **Livello Rosso del manuale verde**, il medico di aeroporto, in regime di presenza diurna in aeroporto o di pronta disponibilità notturna e festiva, coadiuvato da personale dell'ufficio di Sanità aerea, si recherà presso il locale/locali dove è stata data sistemazione provvisoria alle salme.

Il personale della Sanità aerea, previo espletamento delle attività necropiche e giudiziaria identificativi eseguite dalle autorità competenti e, acquisita l'autorizzazione da parte dell'autorità giudiziaria competente, attiverà le procedure medico legali in veste di Ufficiale Sanitario Governativo.

□ **9.3.10 AZIONI OPERATORI AEROPORTUALI**

Nell'ipotesi di evacuazione incontrollata gli operatori aeroportuali coinvolti, presenti nell'area dovranno cercare per quanto possibile di ricondurre il fenomeno ad un'evacuazione controllata.

Ricevuta apposita disposizione dal Capo Scalo o dal Supervisore di terminal, dovranno:

**9.3.10.1 AEROSTAZIONE LATO AIR-SIDE**

- aprire le porte di accesso dei pontili d'imbarco (lato pista) per consentire un agevole intervento delle Autorità preposte e dei mezzi di soccorso, mantenendo un adeguato presidio;
- nell'ipotesi di evacuazione incontrollata gli operatori aeroportuali coinvolti, presenti nell'area, indosseranno i presidi ad alta visibilità, attirando con le seguenti frasi i pax presenti “signori attenzione sono un operatore addestrato e vi prego di seguirmi con calma perché è necessario abbandonare l'area”;
- convoglieranno al loro seguito tutte le persone presenti, attraverso le uscite di emergenza segnalate dalle Forze dell'ordine presenti sul luogo;
- E' indispensabile che tali operatori assumano, per quanto possibile, un atteggiamento tranquillo e deciso, evitando esternazioni che possano generare panico tra le altre persone presenti;
- Qualora siano presenti persone diversamente abili, le stesse devono essere accompagnate nei “luoghi statici sicuri” tranquillizzandole – l'operatore aeroportuale contatterà gli addetti al soccorso tramite interfono interno presente nel locale;
- Inoltre l'operatore aeroportuale, dovrà posizionarsi nei punti di raccolta comunicati dalla Polizia di Frontiera Aerea, controllando che nessuna delle persone evacuate si allontani.
- All'arrivo dei mezzi interpista, controllerà che tutti i passeggeri salgano sui mezzi.

**9.3.10.2 AEROSTAZIONE LATO LAND-SIDE**

- aprire le porte di accesso lato città, per consentire un agevole intervento delle Autorità preposte e dei mezzi di soccorso, mantenendo un adeguato presidio;
- nell'ipotesi di evacuazione incontrollata gli operatori aeroportuali coinvolti, presenti nell'area, indosseranno i presidi ad alta visibilità, attirando con le seguenti frasi i pax presenti “signori attenzione sono un operatore addestrato e vi prego di seguirmi con calma perché è necessario abbandonare l'area”;
- convoglieranno al loro seguito tutte le persone presenti, attraverso le uscite di emergenza segnalate dalle Forze dell'ordine presenti sul luogo;
- assisteranno le persone diversamente abili nell'evacuazione fino ai punti di raccolta;
- E' indispensabile che tali operatori assumano, per quanto possibile, un atteggiamento tranquillo e deciso, evitando esternazioni che possano generare panico tra le altre persone presenti;



**AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO  
NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE  
EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI  
INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL’ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

**allegati**

Sostituisce  
Edizione del 2011

- Inoltre l’operatore aeroportuale, dovrà posizionarsi nei punti di raccolta comunicati dalla Polizia di Frontiera Aerea, controllando che nessuna delle persone evacuate si allontani.

Quando riceveranno la fine del livello di emergenza, continueranno a mantenere il controllo di tutte le persone presenti e seguiranno le indicazioni che verranno diramate dalle Autorità preposte.

Nota: Gli Operatori aeroportuali aventi la qualifica di “Guardia Particolare Giurata”, potranno essere impiegati dall’Ufficio Polizia di Frontiera Aerea.



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

**allegati**

Sostituisce  
Edizione del 2011

**□ 10 COE CENTRO OPERATIVO PER L'EMERGENZA (ex GESA)**

10.1. La società Aeroporti di Roma S.p.A. e la Direzione Aeroportuale, con la collaborazione dell'IBAR (Italian Board Airline Representatives), hanno realizzato una struttura dedicata alla gestione di situazioni di emergenza nel caso di incidente aereo o altri eventi che coinvolgano direttamente o indirettamente il sistema aeroportuale di Roma. Il COE (ex GESA), gestito dalla società Aeroporti di Roma S.p.A., è ubicato al 7° piano della palazzina EPUA ed è formato da 3 sale, aventi ciascuna una determinata funzione:

10.2 Il COE (ex GESA) viene attivato su richiesta della Direzione Aeroportuale ed assicura la supervisione e la corretta gestione delle situazioni anomale sino al termine delle stesse. E' inoltre attivato per esercitazioni di simulazione degli eventi stessi su disposizione dell'ENAC.

10.3 E' responsabilità della società Aeroporti di Roma S.p.A., tramite la OPR/PFC/ISE provvedere alla gestione, al funzionamento ed al mantenimento delle tre sale, assicurando:

- l'allestimento e la manutenzione delle sale del COE (ex GESA), la sostituzione delle attrezzature e delle planimetrie aeroportuali obsolete e/o superate
- l'addestramento e la disponibilità del personale da utilizzare nella sala CRI, con l'individuazione dei ruoli e delle funzioni necessari per il corretto espletamento dell'attività, comprese esercitazioni di simulazione eventi
- la costituzione di una equipe di psicologi che, su base volontaria, presta assistenza professionalmente qualificata alle persone rimaste coinvolte nell'evento ed ai loro familiari
- i contatti con la D.A. per la definizione degli aspetti normativi e di logistica connessi alla funzionalità del COE (ex GESA).
- le presentazioni del COE (ex GESA), a coloro che ne facciano richiesta (Forze dell'ordine, CNA, altri gestori aeroportuali, Enti di Stato).

10.4 SALA COE (ex GESA) - Il Comitato si riunisce nella stanza n° 729, che viene messa a disposizione della D.A. e di altre Autorità Aeroportuali.

Esso è costituito da:

- un rappresentante della D.A.;
- un rappresentante della Polizia di Stato;
- un rappresentante della Dogana;
- un rappresentante della Carabinieri;
- un rappresentante della Guardia di Finanza;
- un rappresentante dei VV F;
- un rappresentante dell'E.N.A.V. (Ente Nazionale Assistenza di Volo);
- un rappresentante dell'A.O.C (Airline Operators Committee);
- due rappresentanti per Aeroporti di Roma S.p.A. (uno per la parte operativa ed uno per i rapporti con la stampa).
- postazioni a disposizione per Handler/vettori

La sala del Comitato direttivo è il centro di coordinamento aeroportuale delle situazioni di emergenza e/o criticità.

Esso viene convocato in caso di situazioni di emergenza che possano comportare disagi sull'operatività complessiva dell'aeroporto, quali ad esempio incidente aereo, evacuazione delle aerostazioni per atti dolosi o eventi calamitosi, precipitazioni nevose oppure in previsione di eventi che





**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

**allegati**

Sostituisce  
Edizione del 2011

possano comportare disagi sull'operatività dello scalo, quali ad esempio scioperi, afflussi anomali di voli per manifestazioni sportive o religiose. Questa sala può essere utilizzata anche per situazioni che non implicano l'apertura delle altre due sale (sala EPIC e sala CCA).

Il Comitato viene attivato e presieduto dalla D.A., nelle figure del Direttore o del Sostituto Reperibile. Il COE riceve le informazioni e gli aggiornamenti dagli Enti presenti sul luogo dell'evento, condivide, valuta e coordina gli interventi e definisce a monte le azioni da intraprendere in termini di attività e/o informativa all'interno e/o all'esterno dello scalo. Qualsiasi informazione diretta all'interno ed all'esterno dell'aeroporto (ritardi, cancellazioni dei voli e quant'altro si ritenga utile per il passeggero e/o il pubblico) deve essere preventivamente concordata con il Comitato.

E' compito di ENAC comunicare le informazioni all'esterno inerenti l'evento e l'operatività sullo Scalo. Il Capo Scalo ADR o suo delegato provvede all'apertura della Sala e in attesa dell'arrivo di ENAC-D.A., presiede il COE.

È cura dei componenti del Comitato contattare gli Enti di Stato preposti che provvedono a comunicare ai congiunti della persona coinvolta nell'evento, l'eventuale ferimento o decesso della stessa.

**10.5 SALA EPIC** – La Sala è ubicata nella stanza n° 731 ed è composta da personale volontario della società Aeroporti di Roma S.p.A., delle Compagnie Aeree e di tutte le altre società operanti in aeroporto.

Il Centro Raccolta Informazioni EPIC, Emergency Procedures Information Center (EPIC), è composto da personale volontario addestrato per affrontare situazioni di emergenza.

L' EPIC è il fulcro delle informazioni; mantiene un contatto costante con la CCA e con il Comitato direttivo COE (ex GESA). Assicura il collegamento permanente con il pubblico tramite il numero verde messo a disposizione per raccogliere, controllare e fornire le informazioni relative alle persone coinvolte nell'evento.

Qualora il Comitato direttivo COE (ex GESA) lo richieda, l'EPIC può essere attivata anche nel caso di un incidente aereo avvenuto fuori dai confini nazionali, ma con ipotesi di presenza di cittadini italiani a bordo dell'aeromobile.

L'EPIC è costituito da circa 80 volontari che, nel momento dell'operatività, vengono suddivisi in gruppi composti ciascuno da 30 persone (incluse sette sostituzioni), che operano in turni di 4 ore.

Nello svolgimento dell'attività, il gruppo è costituito da 23 unità ed è così strutturato:

- 1 responsabile CRI
- 1 responsabile informazioni
- 1 coordinatore
- 20 operatori di primo presidio

A ciascun volontario viene consegnato un tesserino di riconoscimento che consente di arrivare in aeroporto, anche in previsione di possibili chiusure, da parte delle forze dell'ordine delle vie di accesso, accedere ai parcheggi designati e raggiungere prontamente le proprie postazioni in Sala EPIC.

Nel caso non si voglia più fare parte della sala EPIC, il tesserino deve essere riconsegnato. I nominativi ed i recapiti telefonici del personale della sala EPIC sono registrati in un apposito elenco custodito nella sala EPIC. Eventuali variazioni devono essere tempestivamente comunicate ad ISE.





**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

**allegati**

Sostituisce  
Edizione del 2011

## **11. POSTO DI COMANDO AVANZATO - UCL**

11.1 Il posto di comando avanzato, reso operativo su esplicita richiesta del R.O.S. dei Vigili del Fuoco, è il punto presso il luogo dell'incidente dove i responsabili dei vari Enti cooperanti si possono riunire per ricevere e diffondere le informazioni pertinenti alle operazioni di soccorso, divenendo così il canale ufficiale per le informazioni dal luogo dell'evento verso la Sala COE (ex GESA). Le caratteristiche di questa unità sono le seguenti:

- È una struttura mobile facile da installare presso la zona interessata;
- Serve da centro di direzione, coordinamento e comunicazione per gli incidenti aerei rilevanti;
- È ben posizionata rispetto alle condizioni del terreno e alla direzione del vento e limitrofa all'area incidentale.

11.2 In caso di incidente è di primaria importanza che il posto di comando sia immediatamente riconoscibile e visibile. Deve essere istituito al più presto, garantendo continuità nel comando in modo che ogni Ente, nel rapportarsi al posto di comando avanzato, possa essere informato in dettaglio sulla situazione prima di procedere all'esecuzione dei propri compiti specifici.

L'unità deve poter ospitare l'attrezzatura ed il personale indispensabile per comunicare con tutti gli Enti coinvolti nell'emergenza, nonché con il COORDINAMENTO Emergenza Aeroportuale ADR; a tal fine è dotato di

- apparati radio sulle frequenze di Scalo, del Comando Provinciale di Roma CH 48 e della Capitaneria di Porto di Fiumicino;
- un telefono satellitare;
- collegamento Wire-less per interno
- sistemi video, , cartine, ect;

In caso di indisponibilità dell'automezzo AF-UCL il PCA verrà gestito presso l'AV Rosso 1 contattabile tramite:

**5.** linea telefonica di servizio

**6.** linea ADR

**7.** frequenza radio 440,450 MHz

11.3 Le autoambulanze del 118, su indicazione dei VV.F., potranno portarsi oltre che alla Sala Ricovero Emergenza anche sul luogo dell'incidente, scortati dai SAR, dove, se necessario, potrebbe essere allestita una unità da campo per accogliere i feriti.



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

**allegati**

Sostituisce  
Edizione del 2011

## **12. ALLEGATI**

### **12.1 SISTEMA AUTOMATICO DI GESTIONE DELLE EMERGENZE**

**12-1.1 Sistema automatico** di attivazione delle emergenze di tipo sonoro/luminoso che permette di attivare gli Enti preposti al soccorso attivato dagli Enti deputati a decretare uno stato di allarme (Torre di Controllo, Polizia di Stato e Vigili del Fuoco).

Il sistema utilizza i più moderni sistemi di software e hardware facenti capo ad un server posto in locale tecnico ADR e attraverso sistemi di rete lan dedicata collega le nove stazioni presso gli Enti Torre di Controllo, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco, VV.F. Sedi distaccate Est, Ovest, Delta, Pronto Soccorso ADR, COORDINAMENTO Emergenza Aeroportuale ADR e Capitaneria di Porto.

In ogni sala controllo sono presenti i seguenti componenti:

- ☐ computer integrato monitor da 22 " di tipo touch screen;
- ☐ microfono incorporato per trasmettere messaggi
- ☐ stampante
- ☐ il sistema registra sul server tutti gli eventi che fanno parte del sistema degli stati di pericolo;

Ad ogni fine evento è possibile:

- ☐ stampare tutte le informazioni dell'evento;
- ☐ fare statistiche di tutte le informazioni avvenute nel corso dell'anno.
- ☐ Tutte le stazioni sono sincronizzate con l'orario (UTC) dei sistemi della Torre di Controllo

#### **12-1.2 Il sistema è sotto tensione elettrica privilegiata.**

Ogni volta che viene emesso uno stato di allarme, il sistema in automatico emette anche una serie di messaggi sms, indirizzati ai responsabili operativi facenti capo agli Enti preposti al soccorso.

Inoltre il sistema verifica costantemente se le postazioni periferiche sono connesse, e la eventuale disattivazione e/o malfunzionamento viene segnalata dal server a tutte le postazioni in modo istantaneo e visivo.

Gli attuali sistemi di comunicazione "linea telefonica punto-punto e collegamento radio UHF" serviranno solo ad uso esclusivo per informazioni di tipo operativo e in caso di avaria del sistema primario.

**12.1.3 Il sistema è dotato di server autonomo** dove confluiscono tutti i dati alfanumerici e audio degli eventi. E possibile nella fase di conclusione dell'evento generare un report con le date relative a tutte le attività e connessioni avvenute sul sistema.

Il sistema raccoglie le informazioni audio per un periodo max di 30 giorni ( come da regolamento ENAC del 30 luglio 2009 – n 35-09 e annesso ICAO 11).

La società di Gestione ADR, predisporrà specifiche chiavi di accesso per la manutenzione al sistema, solo a soggetti incaricati e autorizzati a tale attività, e successivamente comunicati alla Polizia di Frontiera aerea.

La consultazione dei dati inseriti al sistema dovrà essere autorizzata esclusivamente dalla Polizia di Frontiera aerea.



**AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO  
NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE  
EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI  
INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

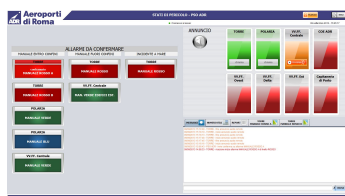
**allegati**

Sostituisce  
Edizione del 2011

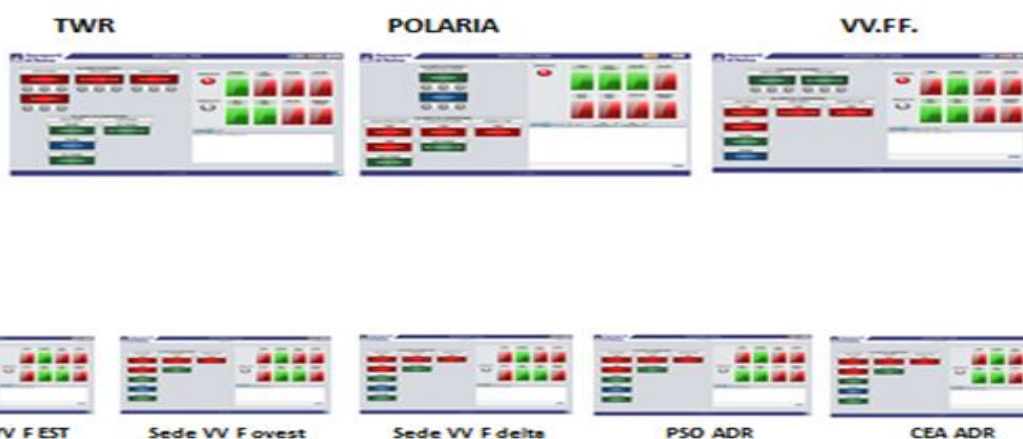
Sistema installato presso le Sale Operative dei Vigili del Fuoco, della Polizia di Stato e Torre di Controllo.



Sistema installato presso le Sale Operative del Pronto Soccorso e del Coordinamento Emergenza Aeroportuale ADR.



**SALE OPERATIVE CHE POSSONO EMETTERE GLI STATI DI PERICOLO**



**SALE OPERATIVE CHE RICEVONO GLI STATI DI PERICOLO**



**AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

**allegati**

Sostituisce  
Edizione del 2011

## **12.2 SISTEMA AUTOMATICO DI GESTIONE DELLE EMERGENZE - CENTRALINA STATI DI ALLARME SECONDARIO**

12.2.1 Sistema automatico di attivazione delle emergenze di tipo sonoro/luminoso che permette di attivare gli Enti preposti al soccorso attivato dalla sala operativa del Pronto Soccorso ADR.

Il sistema utilizza i più moderni sistemi di software e hardware facenti capo ad un server posto in locale tecnico ADR e attraverso sistemi di rete lan dedicata collega le nove stazioni presso gli Enti di:

- ☐ Sala Op. Sicurezza Operativa ADR
- ☐ Sala Op. ADR Security
- ☐ Sala Op. centrale tecnologica ADR
- ☐ Sala Op. BHS ADR
- ☐ Sala Op. Prestatore di servizio
- ☐ Capo Scalo di servizio prestatore
- ☐ Dogana T3
- ☐ Sala Op. Guardia di Finanza
- ☐ Sala Op. Carabinieri

In ogni sala controllo sono presenti i seguenti componenti:

- ☐ tablet da 16 “ di tipo touch screen;
- ☐ microfono incorporato per trasmettere messaggi
- ☐ Tutte le stazioni sono sincronizzate con l'orario (UTC) dei sistemi della Torre di Controllo

12.2 Il sistema è sotto tensione elettrica privilegiata.

Inoltre il sistema verifica costantemente se le postazioni periferiche sono connesse, e la eventuale disattivazione e/o malfunzionamento viene segnalata dal server a tutte le postazioni in modo istantaneo e visivo.



**PC POSTO PRESSO LA SALA OPERATIVA IRSO DEL PRONTO SOCCORSO ADR CHE EMETTE LO STATO DI PERICOLO RICEVUTO DAI VIGILI DEL FUOCO- POLARIA E TORRE DI CONTROLLO**



**TABLET POSTO PRESSO LE SALE OPERATIVE CONNESSE AL SISTEMA**



## 12.3 SISTEMA DI BACK-UP

### 12.3.1 Attivazione degli stati di pericolo per emergenze all'interno del sedime aeroportuale

In caso di fermo operativo del sistema primario, evidenziato da una delle Sale Operative, si procederà con la seguente procedura:

- ☐ Segnalazione al CEA ADR (su linea telefonica registrata 3022) dell'anomalia di funzionamento riscontrata;
- ☐ Il CEA ADR tramite linea telefonica registrata (3022), contatterà le Sale Operative della Torre di Controllo, Polizia di stato, Vigili del Fuoco, Pronto Soccorso ADR, comunicando lo stato di back-up;
- ☐ Al ripristino del sistema primario il CEA ADR comunicherà tramite linea telefonica registrata (3022), la fine della procedura di back-up.



Nella fase di back-up saranno garantiti dal Gestore aeroportuale (Operazioni di terminal) l'invio degli "sms di allertamento" a tutti i responsabili operativi degli Enti coinvolti nella gestione di emergenza.



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO  
NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE  
EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI  
INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

**allegati**

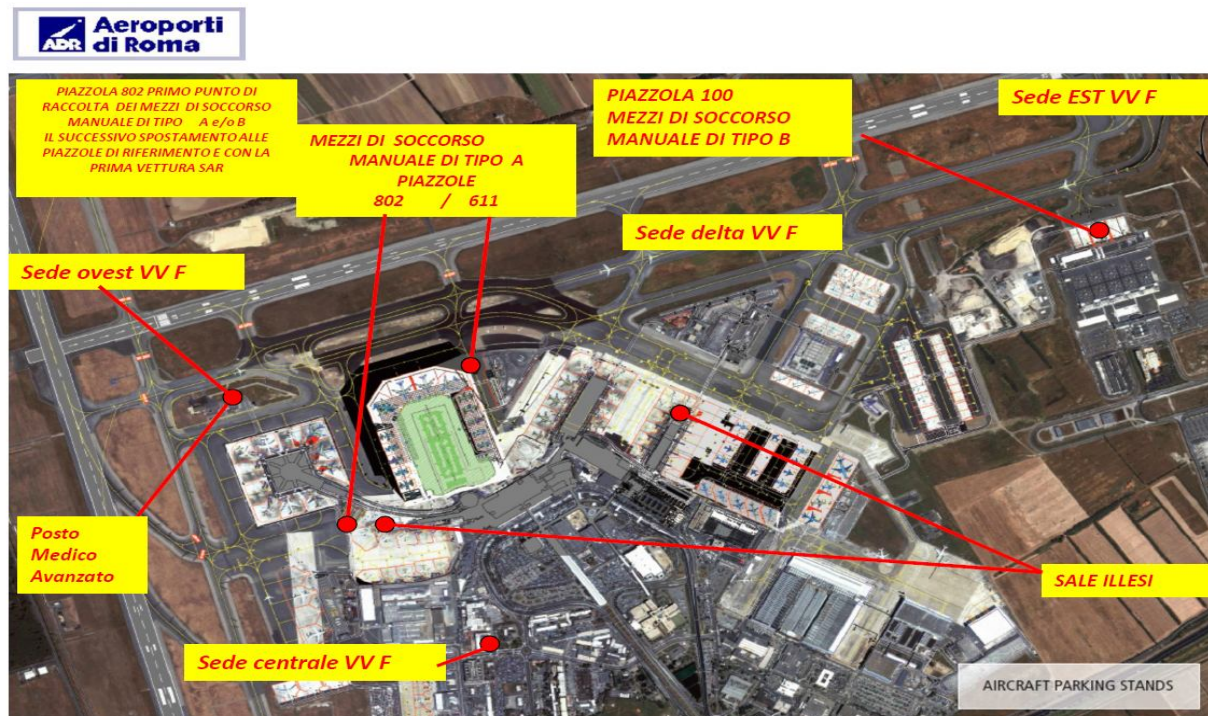
Sostituisce  
Edizione del 2011

### **12.3.2 Attivazione degli stati di pericolo per emergenze interne al sedime aeroportuale**

Nella fase di back-up, la Polaria e/o i Vigili del fuoco contatteranno tramite sistemi telefonici dedicati (punto-punto), l'evento in atto, specificando il tipo di manuale con il seguente ordine di attivazione;

- 1 Telefono punto-punto, connesso con le Sale Operative dei Vigili del Fuoco e più precisamente con la Sede Centrale (Sala Operativa), le Sedi Est, Ovest e Delta, riceveranno la comunicazione relativa al tipo di manuale e la tipologia di intervento (Allarme Livello Verde – Emergenza Livello Giallo – Incidente Livello Rosso);
- 2 Telefono punto-punto, connesso con la sala operativa del Pronto Soccorso ADR, comunicando il tipo di manuale e la tipologia di intervento (Allarme Livello Verde – Emergenza Livello Giallo – Incidente Livello Rosso);
- 3 Telefono punto-punto, connesso con la sala operativa del COORDINAMENTO Emergenza Aeroportuale ADR, comunicando il tipo di manuale e la tipologia di intervento (Allarme Livello Verde – Emergenza Livello Giallo – Incidente Livello Rosso);
- 4 Telefono punto-punto, connesso con la Sala Operativa della Torre di controllo, comunicando il tipo di manuale e la tipologia di intervento (Allarme Livello Verde – Emergenza Livello Giallo – Incidente Livello Rosso).

## 12.4 PUNTI DI RACCOLTA MEZZI DI SOCCORSO



## 12.7 PERCORSO DEI MEZZI DI SOCCORSO AL VARCO

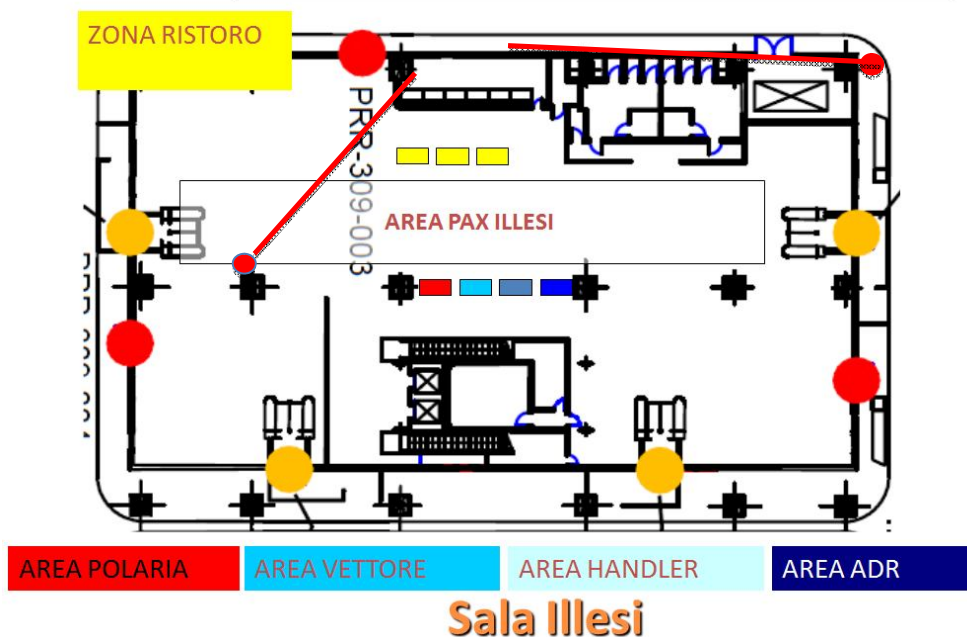




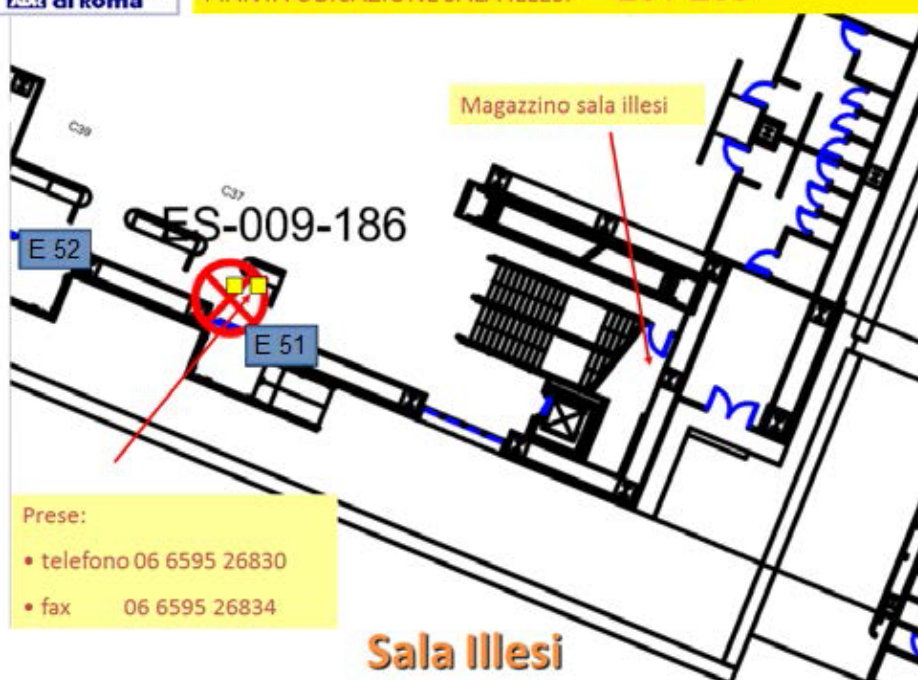
## 12.5 STRUTTURE DEDICATE ALLE EMERGENZE



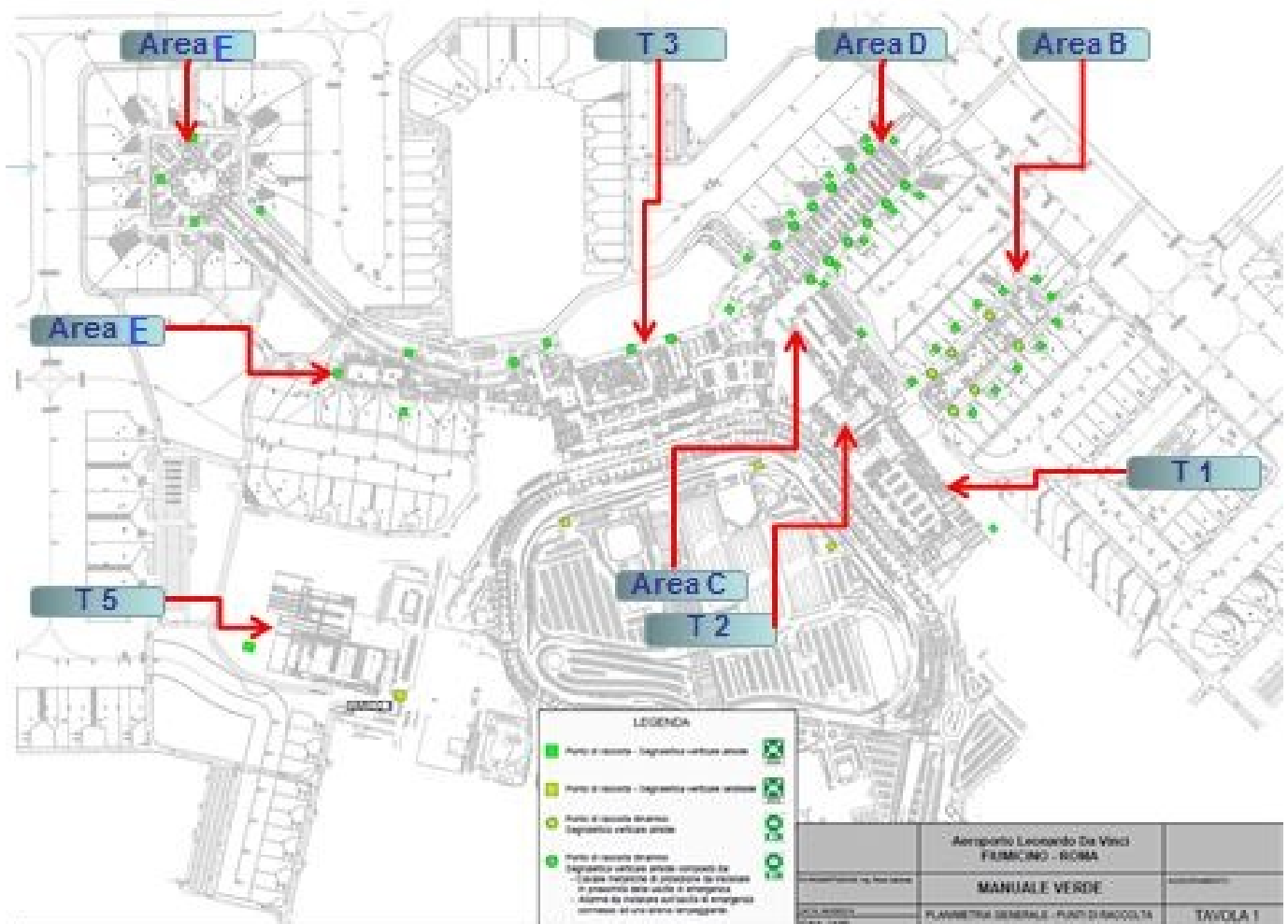
PIANTA UBICAZIONE SALA ILLESI B 27/B30



PIANTA UBICAZIONE SALA ILLESI E51-E63



## 12.6 PLANIMETRIA - PUNTI DI RACCOLTA EDIFICI AEROSTAZIONI





**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



EDIZIONE del  
2014

Sostituisce  
Edizione del 2011

**VARIANTI**

## **12.7 LUOGHI STATICI SICURI**

### **12.7.1 Presidi per l'evacuazione**

Presso le sale assistenza ADR assistance sono installate sedie per evacuazioni da utilizzare in caso di evacuazione dalle sale verso luoghi di calma e/o all'aperto presso i punti di raccolta.

Il personale ADR assistance è addestrato al loro utilizzo.



### **12.7.2 Luoghi statici sicuri**

Negli edifici aerostazioni sono presenti luoghi statici sicuri, che possono essere utilizzati dai passeggeri e altri utenti in caso di evacuazione dell'edificio.

Per segnalare la presenza e/o richiesta di aiuto, questi ambienti sono dotati di un sistema telefonico direttamente connesso con:

- La sala operativa del pronto soccorso ADR, per la richiesta di assistenza medica;
- La sala operativa dei vigili del fuoco, per la richiesta di soccorso;
- La sala operativa ADR Security, per le richieste di sicurezza.

Il sistema è di facile utilizzo, premendo il tasto di riferimento si collega automaticamente con l'operatore selezionato, informando lo stesso da dove viene fatta la richiesta, esempio

**" luogo statico sicuro n. \_\_\_\_ area imbarco T3 q.ta 6.00"**

L'operatore tramite viva voce comunica con il richiedente all'interno del luogo statico sicuro.

### **12.7.3 Percorsi Pede Tattili**

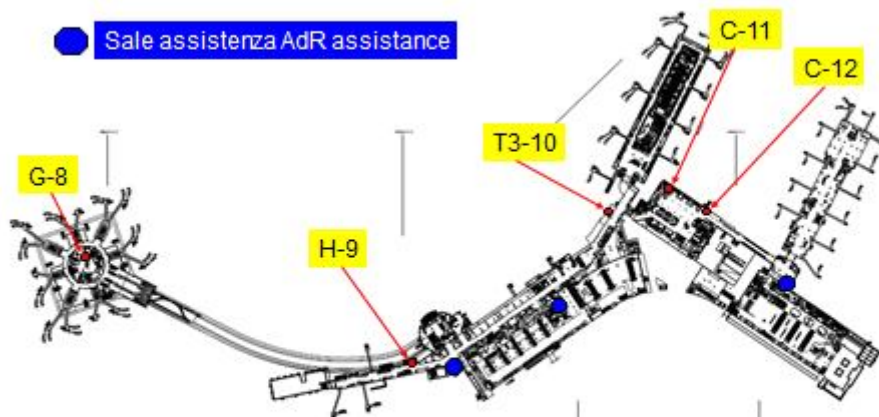
Presso le aree esterne land-side dei terminal 1-2-3 -5, sono presenti percorsi tattili realizzati con il sistema di codifica LOGES, con supporti informativi di tipo pannelli tattili .





**Aerostazioni q.ta 6,00 – LUOGHI STATICI SICURI**

**Sale assistenza AdR assistance**

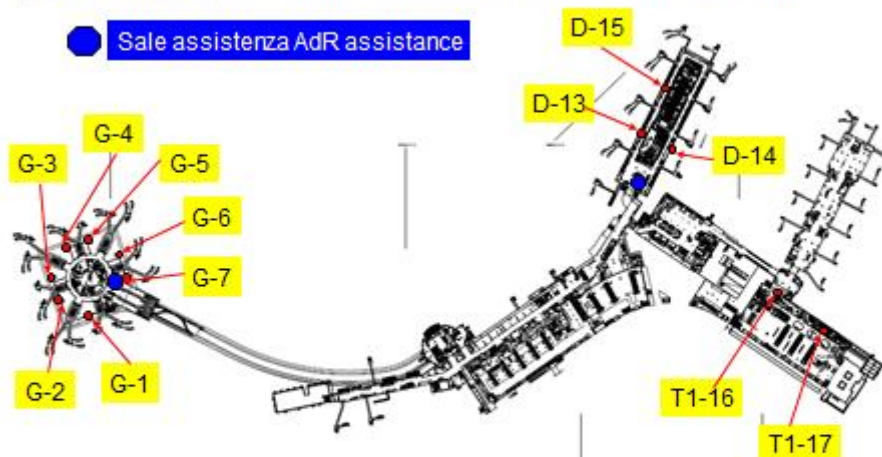


All'interno dei luoghi statici sicuri sono presenti dei sistemi di richiesta di soccorso connessi direttamente con:  
 Sala op. ADR Security – Pronto soccorso ADR  
 Vigili del fuoco sala operativa



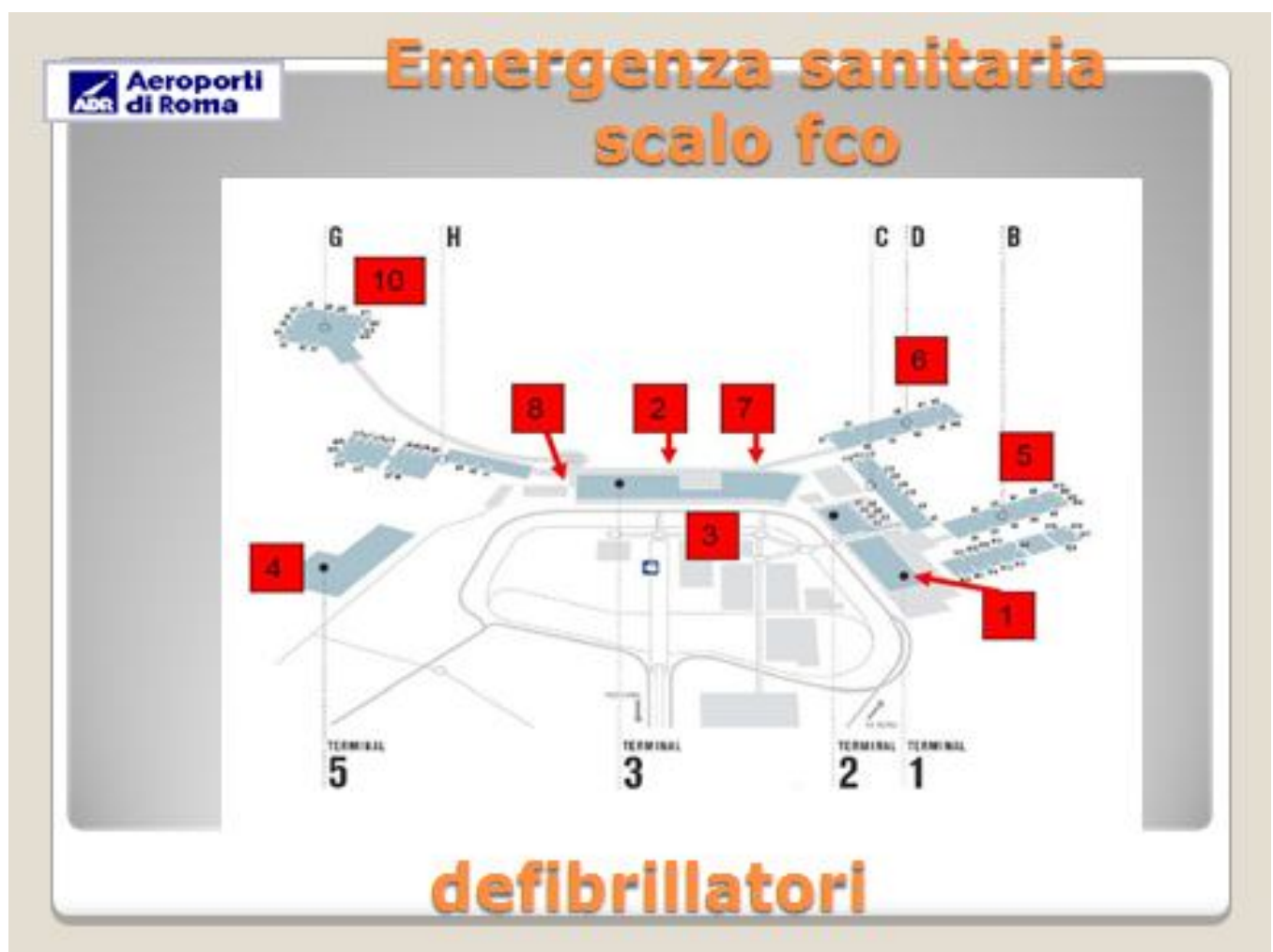
**Aerostazioni q.ta 11.00 – LUOGHI STATICI SICURI**



**Sale assistenza AdR assistance**



All'interno dei luoghi statici sicuri sono presenti dei sistemi di richiesta di soccorso connessi direttamente con:  
 Sala op. ADR Security – Pronto soccorso ADR  
 Vigili del fuoco sala operativa

## DEFIBRILLATORI NEI TERMINAL E AREE D'IMBARCO AIR-SIDE E LAND-SIDE



	<p><b>AEROPORTO “LEONARDO DA VINCI” FIUMICINO</b></p> <p><b>NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE</b></p> <p><b>EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI</b></p> <p><b>INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE</b></p> <p><b>ALLEGATO ALL’ORDINANZA 26 /2014</b></p>	 <b>Aeroporti di Roma</b>	
		<p>EDIZIONE del 2014</p> <p>Sostituisce Edizione del 2011</p>	<p><b>VARIANTI</b></p>

## 12.8 Allegato 2 – scheda di ricezione telefonata minatoria

### ☐ Allegato 12.11-1 - Istruzioni per gestire una telefonata di minaccia di bomba

1. **ascoltare** senza interrompere l'interlocutore e non fornire alcuna informazione utile;
2. **usare** ogni accorgimento possibile per prolungare la conversazione; fare possibilmente, alcune domande per ottenere informazioni utili;
3. **prendere** appunti sul contenuto della conversazione ed inserirli nel modulo “rapporto di telefonata anonima per minaccia di bomba” . Laddove presenti, si utilizzano le apparecchiature tecniche idonee alla registrazione della telefonata ed all'individuazione dell'utenza chiamate;
4. **informare** immediatamente l'Ufficio di Polizia, dandone notizia al proprio superiore;
5. **non divulgare** notizie a persone non interessate delle procedure di sicurezza;
6. **conservare** gli appunti presi ed il rapporto.

### ☐ Allegato 12.11.2 - Istruzione per la compilazione del rapporto di minaccia

**Appena** ricevuta notifica della ricezione di una chiamata anonima:

1. **controllare** che la persona che ha ricevuto la chiamata abbia fornito un resoconto completo, ponendogli tutte le domande necessarie previste nelle “istruzioni per la ricezione di chiamate di minaccia di bomba” e rapporto di telefonata anonima per minaccia di bomba.
2. **prendere** puntuale nota di tutte le informazioni relative alla chiamata.
3. **passare** tutte le informazioni al diretto supervisore o al responsabile.
4. **non lasciare** la postazione ovvero, informare l'interlocutore sulle modalità di ulteriori contatti.



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



**Aeroporti**  
**di Roma**

EDIZIONE del  
2014

Sostituisce  
Edizione del 2011

**VARIANTI**

**LISTA COLLEGAMENTI URGENTI TELEFONICI**

	Rete interna	Rete TELECOM
DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE UFFICIO GESTIONE DELLE EMERGENZE Via Vitorchiano, 4	06-68203391 06-68202289	06-68202338 Fax 06-68202360
ENAC Direzione Aeroportuale	1450 1451 1452	329-0183598 320-4781526 320-4373340 328-1359038 339-2504859
ENAV Torre di Controllo	7555	06-65010515 06-65650273
ENTI DI STATO Prefettura		06-67291
Centrale Operativa dell'Ufficio Polizia Frontiera Aerea	6666	06-65956666
Carabinieri Aeroporto	4040 3634	06-65010007 06-65954040
Guardia di Finanza	6615 3149	06-65017403
Ufficio delle Dogane Roma 2	4343 8643	Fax 06-65010348
Sanità Aerea	3457	06-65011438
Vigili del Fuoco Aeroportuale	4444	06-65010176
Vigili Urbani	3345 3530 4030	06-6506023 06-6521530
Sala Operativa Protezione Civile Sala Situazioni Italia		06-68203391 06-68202338 06-68202289

**SOCIETA' DI GESTIONE**



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



**Aeroporti  
di Roma**

EDIZIONE del  
2014

**VARIANTI**

Sostituisce  
Edizione del 2011

Pronto Soccorso ADR	3133 / 3134	
COORDINAMENTO Emergenza Aeroportuale ADR		3022
Capo Scalo di Servizio	5000	335-7408834
Supervisore Sicurezza Operativa	3432	
Centralino aeroportuale		06-65951
Supervisore/responsabile terminal	1161	335-1287301
<b>SOCIETA' ESTERNE di HANDLING</b>		
Soc. Alitalia		
Capo scalo di servizio	06-65632155	335-474558
Soc. Ground care		
Capo scalo di servizio	06-65654546	335-7408820
Soc. Avia partner		
Responsabile di area	06-65658510	348-4288097
Responsabile di rampa	06-6595-2639	335-234774
Soc. Ata Handling		
Capo scalo di servizio	06-659527711	
Soc. Aviation service		
Capo scalo di servizio	06-659525610	349-7547668
Soc. Consulta		
Capo scalo di servizio	06-659528603	320-6297330
AOC	06-65957882	
<b>SALA ASSISTENZA PARENTI</b>		
<b>HILTON ROME AIRPORT</b>		
	06-65258 – front desk	06-65256020
<b>HILTON GARDEN INN ROME AIRPORT</b>		
	06-65258 – front desk	06-65259030
<b>CENTRALINO HOTEL HILTON</b>		
		06 6595 6115
SALA COE (ex GESA)	5050	06-65955050
OPR/PFC/ISE allestimento/manutenzione		
	6763	
	6551	
	3131	
Fax	06 6595 4152	



**AEROPORTO "LEONARDO DA VINCI" FIUMICINO**  
**NORME E PROCEDURE PER LA GESTIONE DELLE**  
**EMERGENZE NELLE AEROSTAZIONI ED EDIFICI**  
**INTERNI AL SEDIME AEROPORTUALE**

**ALLEGATO ALL'ORDINANZA 26 /2014**



**Aeroporti**  
**di Roma**

EDIZIONE del  
2014

**VARIANTI**

Sostituisce  
Edizione del 2011

SALE EPIC

Coordinatore

N°Verde

8117

800529896

STRUTTURE DI PRONTO INTERVENTO SANITARIO

SOCCORSO SANITARIO

118

06-5342409

(Centrale Operativa presso Ospedale S. Camillo)

UCL

AF UCL

AV Rosso1

Linea ADR

1460

3346765729

3346420500