

Richieste di contatto tramite Be My Eyes

Gli utenti che richiedano di interfacciarsi con Aeroporti di Roma S.p.A. attraverso l'applicazione Be My Eyes per essere guidati all'interno dell'Aeroporti di Fiumicino "Leonardo Da Vinci", saranno messi in contatto con gli operatori del centralino aeroportuale.

Al fine di fornire il servizio richiesto di assistenza per non vedenti e ipovedenti, gli operatori avranno accesso all'audio e alle riprese video effettuate tramite tale applicazione per la sola gestione della chiamata live (al pari di un'ordinaria videochiamata diretta al call center). Aeroporti di Roma S.p.A. non raccoglie e non archivia alcun tipo di dato personale.

Le modalità di funzionamento, i contenuti e le logiche informatiche dell'applicazione Be My Eyes sono definite e gestite autonomamente da Be My Eyes.

Aeroporti di Roma S.p.A. non assume alcuna responsabilità per il servizio Be My Eyes.

Resta in capo a Be My Eyes in via esclusiva la responsabilità giuridica e la titolarità ex artt. 4 e 24 Reg. UE 2016/679 GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) con riferimento alla menzionata applicazione.

Per ulteriori informazioni, si rinvia all'informativa privacy e ai termini e condizioni del servizio fornito dall'applicazione Be My Eyes.