

SERVIZIO QPASS DI AEROPORTI DI ROMA
PRENOTAZIONE ONLINE DEI
CONTROLLI DI SICUREZZA SU VARCO DEDICATO

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Informazioni relative al servizio QPASS di Aeroporti di Roma per la prenotazione on-line dei controlli di sicurezza attraverso un accesso dedicato ai terminal T1 e T3 dell'Aeroporto di Fiumicino.

Il servizio **QPass**, erogato da Aeroporti di Roma, permette di prenotare gratuitamente attraverso la pagina web (<https://www.adr.it/qpass-reservation>) una fascia oraria per poter effettuare i controlli di sicurezza con un accesso dedicato.

PRENOTAZIONE

- La possibilità di prenotare è garantita tutti i giorni, attraverso l'accesso alla pagina web dedicata, nelle fasce orarie e con le modalità indicate sul sito web <https://www.adr.it/qpass-reservation>;
- Il passeggero può prenotare per se stesso e per eventuali passeggeri che viaggiano con lui (max 9). La prenotazione dell'appuntamento tramite il servizio QPass e il conferimento dei dati personali consentiranno ai passeggeri di accedere automaticamente con la propria carta d'imbarco mediante il varco dedicato al servizio (fast lane dedicata / ingresso QPass). Una volta effettuata la prenotazione, infatti, la lettura del barcode presente sulla carta d'imbarco del passeggero verrà automaticamente riconosciuta come abilitata al servizio QPass dagli appositi lettori;
- Il procedimento di prenotazione si conclude con l'invio di un messaggio e-mail di conferma della prenotazione, in cui saranno specificati i dettagli per l'accesso al varco QPass: il terminal, il giorno e l'orario di prenotazione, codice di prenotazione, i nominativi dei passeggeri coinvolti ed un QR code che, in caso di malfunzionamento della lettura della carta d'imbarco, sarà scansionato e permetterà a tutti i passeggeri inseriti nella prenotazione effettuata di accedere ai controlli di sicurezza mediante il varco dedicato al servizio;
- Verrà generato un solo QR, nell'ambito della prenotazione, che sarà valido per tutti i passeggeri prenotati e può essere utilizzato una sola volta allo stesso momento e nello stesso varco;
- Il passeggero si impegna a fornire dati veritieri e corretti, ivi comprese eventuali variazioni, al fine di rendere possibile la prenotazione e il successivo utilizzo del varco QPass;
- ADR, si riserva il diritto di rifiutare una prenotazione, cambiarla o cancellarla successivamente per problemi operativi o qualora ravvisasse abusi e/o il non rispetto delle presenti condizioni da parte del passeggero.

IMBARCO

- I varchi dedicati saranno presenti sia al Terminal 1 che al Terminal 3, segnalati e facilmente individuabili;
- Il passeggero dovrà presentarsi al varco QPass nella fascia oraria prescelta e mostrare un valido titolo di viaggio agli e-gate. Solo in caso di mancato accesso al varco a causa di malfunzionamento durante la lettura della carta d'imbarco, gli sarà richiesto da parte dell'operatore, a titolo di verifica, di mostrare il QR code (su device o cartaceo) ricevuto al momento della prenotazione al fine di verificare l'eleggibilità del servizio. A seguito della verifica, l'operatore Security agevolerà l'accesso al varco dedicato al servizio al passeggero insieme agli accompagnatori inseriti nella prenotazione effettuata;
- Sarà possibile accedere al varco 15 minuti prima o 15 minuti dopo l'orario indicato in fase di prenotazione;
- La prenotazione e/o l'utilizzo del varco QPass non esclude la possibilità di utilizzare gli ulteriori varchi presenti;
- L'utilizzo del varco QPass non garantisce tempi inferiori sulle operazioni di controllo né modalità diversificate rispetto ai normali varchi di sicurezza.

LEGALE

- ADR non è responsabile in caso di ritardi legati alle operazioni di controllo che possono determinare la perdita del volo nell'ambito del presente servizio prestato;
- Per il trattamento dei dati personali attraverso il sistema QPass si rimanda all'informativa privacy per la prenotazione <https://www.adr.it/qpass-privacy>
- I Termini e le Condizioni del presente servizio di prenotazione possono essere modificati in qualsiasi momento.
- I Termini e le Condizioni di utilizzo del servizio QPass sono conformi alla legge italiana e sono accessibili su <https://www.adr.it/qpass>. Ogni eventuale controversia sarà regolata dalla Legge italiana e devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma.