

Informativa Privacy Personal Shopper

Ai sensi della normativa vigente in materia di privacy (artt. 13 e 14 Regolamento Europeo 2016/679 "GDPR" e D. Lgs. n. 196/03 e successive modifiche ed integrazioni) viene fornita la seguente informativa in relazione al servizio "PERSONAL SHOPPER" che consente al passeggero di richiedere un'esperienza di shopping all'interno del "Tax Free Mall" presso l'aeroporto di Fiumicino.

Il servizio può essere prenotato al numero di telefono +39 337 1161979 attraverso i canali *WhatsApp, Kakao Talk, Wechat, Viber, Line, Telegram* o alternativamente tramite e-mail, all'indirizzo dedicato personalshopper@adr.it

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Aeroporti di Roma S.p.A. con sede in via Pier Paolo Racchetti, 1 - 00054 Fiumicino (Roma) di seguito indicata anche come ADR o "il Titolare".

2. DATA PROTECTION OFFICER

ADR ha nominato un Data Protection Officer. I dati di contatto del Data Protection Officer sono disponibili su www.adr.it.

3. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

ADR tratta i dati personali dell'utente al fine di consentire l'utilizzo del servizio Personal Shopper. La richiesta volontaria dell'interessato consente di essere contattato dal personal shopper team per un'esperienza di shopping all'interno del "Tax Free Mall" presso l'aeroporto di Fiumicino.

Il trattamento dei dati è necessario per adempiere ad una richiesta dell'interessato fornendo a quest'ultimo il servizio richiesto (art. 6, paragrafo 1, lett. b, GDPR), in caso di diniego al trattamento dei dati non sarà possibile fornire il servizio richiesto.

Inoltre, in base al consenso specifico dell'interessato (art. 6, paragrafo 1, lett. a, GDPR), i dati di contatto potranno essere utilizzati da ADR al fine di trasmettere via *e-mail* newsletter e informazioni commerciali relative a sconti, promozioni, novità in aeroporto e iniziative istituzionali. Il conferimento del consenso è facoltativo e, nel caso in cui il consenso al trattamento non venga concesso, la ricezione di tali informative non sarà attivata senza che ciò comporti, comunque, alcun pregiudizio riguardante la possibilità di utilizzare il servizio di Personal Shopper.

Le numeriche e le tipologie di richiesta ricevute dagli utenti – raccolte in forma aggregata e anonima – vengono utilizzate da ADR al fine di migliorare la qualità del servizio.

Si precisa che le logiche di iscrizione e di utilizzo ai canali social e/o alle app di messaggistica attivi per contattare ADR e avvalersi del servizio sono disciplinate dalle Policy definite dai gestori dei canali di comunicazione (e.g. canali *WhatsApp, Kakao Talk, Wechat, Viber, Line, Telegram*) che agiscono in qualità di titolari del trattamento dei dati ai sensi degli artt. 4 e 24, GDPR.

4. TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

I dati trattati da ADR includono dati di contatto del passeggero richiedente il servizio quali: indirizzo e-mail e/o numero di cellulare. ADR potrebbe trattare inoltre dati personali del passeggero che intende usufruire del servizio nell'ambito della gestione della esperienza e/o dei servizi richiesti quali nome, cognome, numero di passaporto, nazionalità, città di residenza, numero/data/orario destinazione del volo.

L'interessato potrà essere contattato da ADR tramite i canali ad esso associati quali: SMS, Whatsapp, account Kakao Talk, Wechat, Viber, Line, Telegram e/o indirizzo e-mail nell'ambito della gestione della esperienza e/o dei servizi richiesti.

Circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori dei canali/servizi di messagistica istantanea utilizzati da Aeroporti di Roma, si rimanda alle informazioni rese dagli stessi attraverso le rispettive privacy policy.

5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati nel rispetto delle norme vigenti a mezzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alla finalità sopra indicata, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

6. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali e di contatto verranno conservati per conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti in conformità al principio di minimizzazione di cui all'art. 5.1 c) GDPR per un periodo di 1 anno dall'utilizzo del servizio, fatta salva la possibilità di ADR di conservarli per un periodo ulteriore in caso di contestazioni e/o contenziosi.

I dati personali trattati per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali saranno conservati fino alla revoca del consenso (opt-out) con modalità indicate al successivo paragrafo 9.

In ogni caso, sarà nostra cura rinfrescare periodicamente il Suo consenso per tale finalità così da rispettare la Sua scelta.

I dati saranno inoltre conservati dai gestori dei servizi di messagistica istantanea (Whatsapp, Kakao Talk, Wechat, Viber, Line, Telegram). Si rinvia alle informazioni rese da questi ultimi attraverso le rispettive privacy policy in qualità di autonomi titolari del trattamento dei dati ai sensi degli artt. 4 e 24, GDPR.

7. DESTINATARI DEI DATI

All'interno di ADR S.p.A. possono venire a conoscenza dei dati personali da lei forniti esclusivamente i soggetti incaricati del trattamento dal Titolare e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento sulle attività suddette.

I Suoi dati potranno essere trattati dalla società terza ACCENTURE S.p.A. che gestisce la piattaforma *Sprinklr* per l'ottimizzazione del servizio Personal Shopper e a tal scopo nominata Responsabile del trattamento.

I dati saranno inoltre trattati dai gestori dei servizi di messaggistica istantanea (*Whatsapp, Kakao Talk, Wechat, Viber, Line, Telegram*). Si rinvia alle informazioni rese da questi ultimi attraverso le rispettive privacy policy in qualità di autonomi titolari del trattamento dei dati ai sensi degli artt. 4 e 24, GDPR.

I dati potranno essere comunicati alle Pubbliche Autorità competenti, secondo i requisiti stabiliti dalla legge. In ogni caso i tuoi dati personali non saranno trasmessi.

In nessun caso i Suoi dati personali saranno oggetto di diffusione.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

I Dati trattati da ADR non saranno oggetto di diffusione e/o comunicazione verso soggetti terzi localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Si rinvia a quanto definito dai gestori dei canali di messaggistica istantanea e alle informazioni rese da questi ultimi attraverso le rispettive privacy policy.

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La informiamo, infine, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti al ricorrere di determinati presupposti.

L'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso nonché la portabilità dei dati che lo riguardano. L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo dpo@adr.it

Resta fermo il diritto dell'interessato di proporre reclamo all'Autorità Garante ai sensi dell'art. 77, GDPR.

Con riferimento al trattamento per attività di marketing l'interessato può in qualsiasi momento revocare il consenso alla ricezione delle comunicazioni commerciali e promozionali attraverso il link disponibile in calce alle e-mail ricevute (opt-out) o, così come per tutti i diritti di cui sopra, con richiesta rivolta senza formalità al DPO al seguente indirizzo dpo@adr.it

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa.

Data ultimo aggiornamento

Agosto 2023