



**ADR** Aeroporti  
di Roma

PERSONE, AMBIENTE E SVILUPPO PER UNA TERRA CHE CAMBIA

BENVENUTI IN

# AEROPORTI DI ROMA



PERSONE,  
AMBIENTE E SVILUPPO  
PER UNA TERRA  
CHE CAMBIA



GLI AEROPORTI DI ROMA

LEONARDO DA VINCI

# FIUMICINO

GIOVAN BATTISTA PASTINE

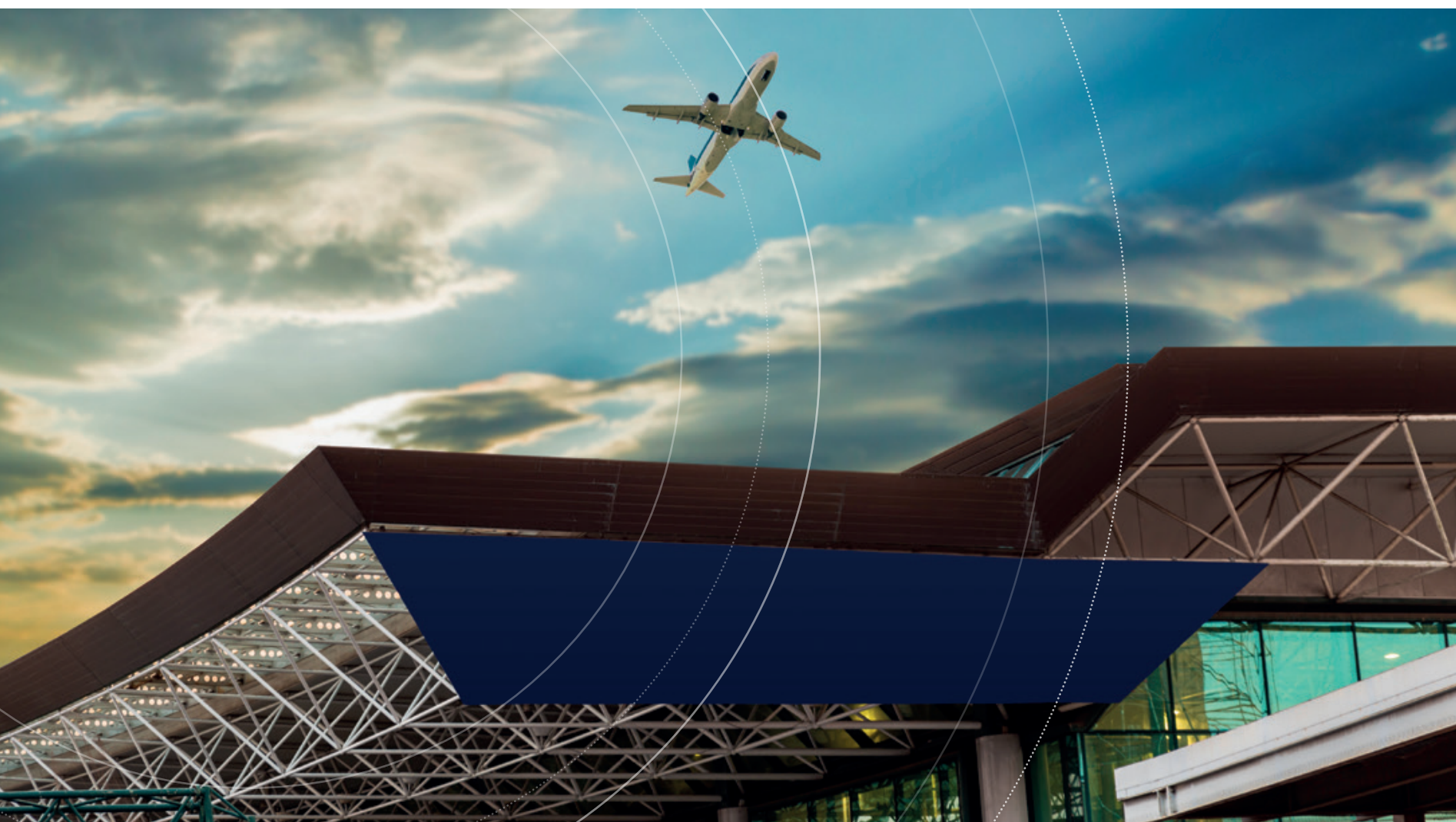
# CIAMPINO

**Aeroporti di Roma, Società del Gruppo Atlantia**, sviluppa e gestisce un sistema aeroportuale efficiente, leader a livello internazionale, garantendo l'eccellenza nella qualità e nella sicurezza dei servizi erogati per rispondere efficacemente all'incremento dei volumi di traffico.

**FIUMICINO**: il più importante aeroporto d'Italia con 43,5 milioni di passeggeri nel 2019

**CIAMPINO**: 6 milioni di passeggeri nel 2019

**TERMINE CONTRATTO CONCESSIONE**  
**30.06.2046**



AEROPORTI DI ROMA

## IN NUMERI

## FIUMICINO 2019

PASSEGGERI

43.532.573

TERMINAL

2

DIPENDENTI

3.247  
compresi CTD

FONTE: BILANCIO 2019

## ROMA (FCO+CIA) 2019

PASSEGGERI

49.412.069

TERMINAL

3  
e 1 per  
AVIAZIONE GENERALE

DIPENDENTI

3.559

## FIUMICINO 2020

PASSEGGERI

9.830.957

TERMINAL

2

DIPENDENTI

2.852  
Organico medio di  
entrambi gli scali  
attualmente in regime  
CIGS

FONTE: BILANCIO 2020

## ROMA (FCO+CIA) 2020

PASSEGGERI

11.452.116

TERMINAL

3  
e 1 per  
AVIAZIONE GENERALE

DIPENDENTI

3.117  
Organico medio di  
entrambi gli scali  
attualmente in regime  
CIGS

## FIUMICINO FOCUS MARZO-DICEMBRE 2020

PASSEGGERI

4.671.613

FONTE: ADR

## ROMA (FCO+CIA) FOCUS MARZO-DICEMBRE 2020

PASSEGGERI

5.391.679



## BACINO D'UTENZA

Il **Sistema Aeroportuale Romano** serve un bacino di utenza estremamente vasto e consolidato. La sola città di **Roma** conta **4 milioni di abitanti**, ma allargando la visuale si arriva fino a **32 milioni di persone per i voli di lungo raggio**, data l'assenza di HUB nello stesso territorio.

## AEROPORTI DI ROMA

Il **Sistema Aeroportuale Romano** comprende **due aeroporti: Fiumicino Leonardo da Vinci (FCO) e Ciampino Giovan Battista Pastine (CIA)**. Oltre l'80% del traffico è su Fiumicino, principale HUB internazionale e intercontinentale.

## TRAFFICO

### ROMA (FCO+CIA) 2019

VETTORI

~100

DESTINAZIONI

>240

PASSEGGERI  
VOLI DOMESTICI

11.303.864

PASSEGGERI  
VOLI UE

24.680.825

PASSEGGERI  
VOLI EXTRA UE

13.427.380

FONTE: BILANCIO 2019

### ROMA (FCO+CIA) 2020

VETTORI

<70

DESTINAZIONI

~130

PASSEGGERI  
VOLI DOMESTICI

3.671.287

PASSEGGERI  
VOLI UE

5.657.759

PASSEGGERI  
VOLI EXTRA UE

2.123.070

FONTE: BILANCIO 2020





# IL SISTEMA AEROPORTUALE ROMANO

MOTORE PER LO SVILUPPO DEL PAESE

54

**MILIARDI DI EURO**

valore della produzione  
totale generale tra diretto,  
indiretto e indotto

3,1%

**DEL PIL**

prodotto in maniera diretta  
dal sistema aeroportuale romano,  
risorsa strategica per il territorio  
in cui è collocato

392.623

**POSTI DI LAVORO ATTIVATI**

diretti, indiretti e indotti

129.499

**POSTI DI LAVORO ATTIVATI**

e localizzati nel territorio  
laziale (impatto diretto),  
pari al 4,3% del totale regionale



# INCLUSIVITÀ

## LA SOSTENIBILITÀ PER ADR

### SVILUPPO

ADR è un motore dello sviluppo economico del Paese e del territorio nel quale è situato. Attraverso il suo business, le sue attività e la realizzazione di infrastrutture efficienti e sostenibili, contribuisce alla creazione non soltanto di ricchezza e occupazione, ma anche di sviluppo sociale e culturale.



**Aeroporti  
di Roma**

PERSONE, AMBIENTE E SVILUPPO PER UNA TERRA CHE CAMBIA

### PERSONE

Le persone sono al centro della strategia di sviluppo di ADR e rappresentano il vero asset di cambiamento: agire attraverso nuovi modelli più inclusivi e sostenibili, in cui ognuno migliori il proprio benessere e accresca la consapevolezza dell'importanza e del valore della comunità aeroportuale.

### AMBIENTE

ADR, da tempo impegnata a minimizzare l'impatto che le proprie attività hanno sull'ambiente, concentra i propri sforzi sulla riduzione costante della propria impronta ambientale, rendendo sempre più sostenibili i propri processi e impegnandosi sistematicamente nella realizzazione di un aeroporto a impatto zero.



# I NUMERI DELLA SOSTENIBILITÀ

11

## RIFIUTI AVVIATI A RECUPERO

Pochi altri scali possono vantare uno smaltimento di quasi il 90% degli scarti prodotti in aeroporto.

percentuale di  
raccolta differenziata

**98%** **74%**  
**FIUMICINO** **CIAMPINO**

ANNO 2019



## GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE ED ENERGETICHE

Il consumo idrico per ciascun passeggero transitato a Fiumicino è diminuito del 30% tra il 2012 e il 2019.

Nel settore energetico sono stati risparmiati negli ultimi 10 anni quasi 80mila tonnellate di CO<sub>2</sub>.

**FIUMICINO**

riduzione del consumo idrico **-30%**

riduzione del consumo energetico **-50%**



## CLIMATE CHANGE

Per contrastare il Climate Change, gli aeroporti di Fiumicino e Ciampino hanno ottenuto il livello di certificazione 4+ (il massimo dello schema ACA-Airport Carbon Accreditation).



## CONSUMO ENERGIA ELETTRICA

Nel 2019 Fiumicino ha raggiunto l'obiettivo di diminuire del 50% il consumo specifico di energia elettrica rispetto al 2007. Primo aeroporto al mondo ad aderire a EP100 (by The Climate Group) con l'ambizioso impegno di aumentare la propria produttività energetica del 150% entro il 2026, rispetto al 2006.

## ECONOMIA CIRCOLARE

ADR è sistematicamente impegnata nella riduzione della propria impronta ambientale e in questo ambito sta sviluppando programmi di economia circolare in contrapposizione al tradizionale modello economico lineare, fondato sullo schema consumistico: "produzione, costruzione, uso e smaltimento".





# SOSTENIBILITÀ È PRIORITÀ

## LA NOSTRA MISSION

Aeroporti di Roma ha realizzato un Piano di Sostenibilità 2021-2025 che sintetizza obiettivi e programmi per ogni funzione aziendale e assicura il coordinamento dei programmi e delle energie per rendere l'aeroporto un luogo inclusivo, sostenibile, orientato allo sviluppo delle persone e del territorio.

Il nuovo Piano di Sostenibilità si fonda su tre pilastri, che costituiscono i driver delle azioni previste: centralità delle persone (dipendenti, passeggeri, partner commerciali, ecc.), sostenibilità ambientale delle operazioni e sviluppo economico e sociale dei territori.

I tre driver del Piano trovano le loro basi nella struttura dei valori di riferimento di ADR e nella sua governance, mentre il sistema di comunicazione assicura il dialogo trasparente con i vari stakeholder e la controllabilità degli impegni e dei programmi.

Il Piano è stato elaborato con la volontà di dare un contributo significativo al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità definiti a livello internazionale. Per ciascuno dei driver sono state declinate una serie di aree di intervento che dettagliano nel concreto gli obiettivi da raggiungere e le azioni che verranno portate avanti nei prossimi cinque anni.

Per ciascuna area di intervento del Piano sono stati definiti KPI trasparenti e oggettivi per assicurare la misurabilità e la verificabilità dello stato di implementazione delle azioni previste.

In quest'ottica, ADR è entrata a far parte del Global Compact delle Nazioni Unite, la maggiore piattaforma internazionale sulla sostenibilità.

Un risultato importante che testimonia l'impegno del Gruppo ADR sui temi

ambientali e la volontà di integrare, in maniera sempre crescente, la sostenibilità nel proprio core business. Proprio il grande impegno di ADR sui temi ambientali è stato alla base della decisione dell'Organizzazione Mondiale del Turismo (UNWTO) di premiare, a luglio 2020, per la prima volta in assoluto, l'aeroporto Leonardo da Vinci con un riconoscimento ufficiale sulla sostenibilità.

A dicembre 2020, ADR ha inoltre effettuato il collocamento del primo Green Bond dedicato a investitori istituzionali, che si è concluso con successo, con richieste per oltre dodici volte l'offerta.

Nel mese di aprile 2021 è stato lanciato un Sustainability-Linked Bond per 500 milioni di euro, che collega direttamente il costo del debito ai risultati di sostenibilità effettivamente raggiunti. Questa operazione riflette la determinazione di ADR di porre la sostenibilità tra le priorità strategiche, insieme all'innovazione e all'eccellenza nella qualità e sicurezza e l'impegno di posizionarsi come leader nelle attività di sviluppo e gestione aeroportuale con il minimo impatto ambientale. I green project, finanziati attraverso questa operazione, rientrano tra le categorie di interventi in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile del Global Compact delle Nazioni Unite, a cui il Gruppo ha aderito a settembre 2020.

Si tratta di una pietra miliare nel percorso di ADR, che è tra i primi aeroporti al mondo ad assumere con decisione un impegno concreto sul piano della tutela ambientale e più in generale della sostenibilità, valore portante della strategia di Gruppo ed elemento ormai imprescindibile nel futuro del settore.



# IL PIANO PER LA SOSTENIBILITÀ DI ADR

ADR ha definito un Piano Sostenibilità 2021-2025, costituito da un insieme strutturato di obiettivi e di programmi, organizzato su tre aree di intervento prioritarie: Persone, Ambiente, Sviluppo. Il Piano prevede 130 programmi specifici ognuno dei quali definito in modo rigoroso in termini di risultati previsti, tempi di realizzazione e risorse impiegate. I programmi interessano le seguenti aree di impegno.

15

1

## LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

ADR nel corso del 2020 ha elaborato un programma volto ad azzerare le emissioni di CO<sub>2</sub> per le quali vuole avere un controllo diretto entro il 2030. Gli scali romani sono i primi tra gli aeroporti europei ad aver ottenuto la certificazione ACA 4+. In questo ambito ADR prevede di:

- costruire all'interno del sedime aeroportuale due grandi impianti fotovoltaici multi-megawatt;
- realizzare il progetto Smart Airport che ha lo scopo di studiare e rendere disponibili per l'aviazione e il comparto aeroportuale i SAF (carburanti sostenibili);
- sviluppare una rete capillare di stazioni di ricarica per i veicoli elettrici.

2

## LE INFRASTRUTTURE GREEN

ADR per contenere la propria impronta ambientale concepisce, progetta e costruisce le proprie infrastrutture secondo stringenti protocolli di certificazione internazionale nel campo della sostenibilità come ad esempio il Livello LEED GOLD per l'edificio dell'aviazione generale di Ciampino, il nuovo Molo A di Fiumicino e il progetto per Hubtown City.

Nel 2030 le infrastrutture aeroportuali costruite o rinnovate conformemente ai più alti standard internazionali in ambito di sostenibilità saranno più del 60% (LEED and BREEAM).

3

## L'ECONOMIA CIRCOLARE

ADR si propone di diventare un aeroporto "zero-waste" riducendo, entro il 2030, la quantità di rifiuti prodotti per ogni passeggero del 10% rispetto al volume prodotto nel 2019.

I rifiuti organici sono trattati sul posto grazie a un impianto di compostaggio situato all'interno del sedime, mentre la plastica viene recuperata per realizzare prodotti utilizzati in aeroporto.

Il concetto di circolarità è inoltre applicato alla gestione sostenibile della risorsa idrica, al reimpiego dei materiali da costruzione e al riutilizzo del suolo.





## GREEN FINANCE E TERRITORIO

Il sistema aeroportuale romano è un motore per lo sviluppo del Paese e delle comunità locali intorno all'aeroporto, sia da un punto di vista economico sia ambientale e sociale.

Il 2020 ha segnato il successo dell'emissione del primo "green bond" di ADR del valore di 300 milioni di euro.

Nel 2021 ADR è stato il primo aeroporto al mondo ad aver emesso un Sustainability Linked Bond del valore di 500 milioni di euro.

Nel 2020 ADR ha effettuato la bonifica di un'area ad alto valore naturalistico, sita nel Comune di Fiumicino, che versava in condizioni di grave degrado.

ADR è impegnata anche sul fronte della salvaguardia della biodiversità. In questo ambito ha attivato un sistema di monitoraggio per verificare lo stato di salute di flora e fauna all'interno del sedime aeroportuale, riscontrando una situazione pienamente soddisfacente. Come ampliamento del proprio impegno per la tutela della biodiversità sono in fase di attivazione vari progetti, due dei quali in fase avanzata di studio:

- proteggere la biodiversità con particolare attenzione agli impollinatori e favorendo lo sviluppo;
- contribuire alla rinaturalizzazione di aree limitrofe al sedime aeroportuale favorendo la tutela della biodiversità e contribuendo anche alla compensazione delle emissioni di CO<sub>2</sub>.

## LE PERSONE

Le persone sono al centro della strategia di sviluppo di ADR.

Le politiche di ADR volte al continuo miglioramento della qualità dei servizi sono costantemente aggiornate tenendo conto delle necessità operative imposte dal Covid-19, al fine di garantire la protezione della salute dei passeggeri e dello staff.

Numerose sono le iniziative di supporto, ingaggio e ascolto indirizzate ai lavoratori con l'obiettivo di consolidare un livello sempre maggiore di vicinanza.

## LA RISPOSTA ALL'EMERGENZA SANITARIA COVID-19

ADR è impegnata a portare avanti tutte le misure necessarie per il contenimento del Covid-19 e, a conferma dell'impegno profuso, ha ottenuto importanti riconoscimenti internazionali.

ADR ha provveduto a:

- reingegnerizzare tutti i principali processi aeroportuali per soddisfare i requisiti di sicurezza sanitaria per i propri passeggeri e lavoratori;
- creare il più grande centro vaccinale italiano (1.500 mq) con capacità di oltre 3.000 vaccini al giorno. È stato realizzato, per la prima volta in Europa, un centro vaccinale (Vax&Go) per i passeggeri;
- lanciare i protocolli di volo Covid-tested, ora adottati a livello mondiale.

## AEROPORTI 2030 E PARTNERSHIP

**AEROPORTI 2030.** Aeroporti 2030 è la nuova associazione che raggruppa gli scali di Roma Fiumicino, Roma Ciampino, Venezia, Treviso, Verona e Brescia, nata con l'obiettivo di rafforzare e promuovere l'innovazione, digitalizzazione e sostenibilità ambientale degli aeroporti italiani. In un mondo profondamente cambiato dalla pandemia è necessario proiettarsi verso una visione innovativa, che garantisca il decollo della connettività del futuro, abbandonando gli stereotipi del passato.

Il Presidente Alfonso Celotto, avvocato, professore ordinario di Diritto Costituzionale, guiderà gli aeroporti fondatori e quelli che aderiranno verso il futuro del settore aviazione, assicurando un valore aggiunto alla crescita ed evoluzione del sistema.

**PARTNERSHIP ENEL-ADR.** Enel Italia e Aeroporti di Roma hanno firmato un accordo per sviluppare soluzioni in materia di transizione energetica, sostenibilità e trasformazione digitale nell'ambito aeroportuale. L'accordo ha come obiettivo quello di identificare soluzioni digitali innovative, per sviluppare un network basato sulla condivisione di progettualità e idee. In questo contesto, Aeroporti di Roma ed Enel si pongono come player di riferimento nell'ambito dell'"open innovation", avvalendosi non soltanto di partnership internazionali, ma anche delle competenze sviluppate internamente. ADR ed Enel hanno avviato da alcuni anni una collaborazione in diversi ambiti quali forniture di energia e gas, servizi di flessibilità come il demand response e la gestione dei surplus di energia elettrica.

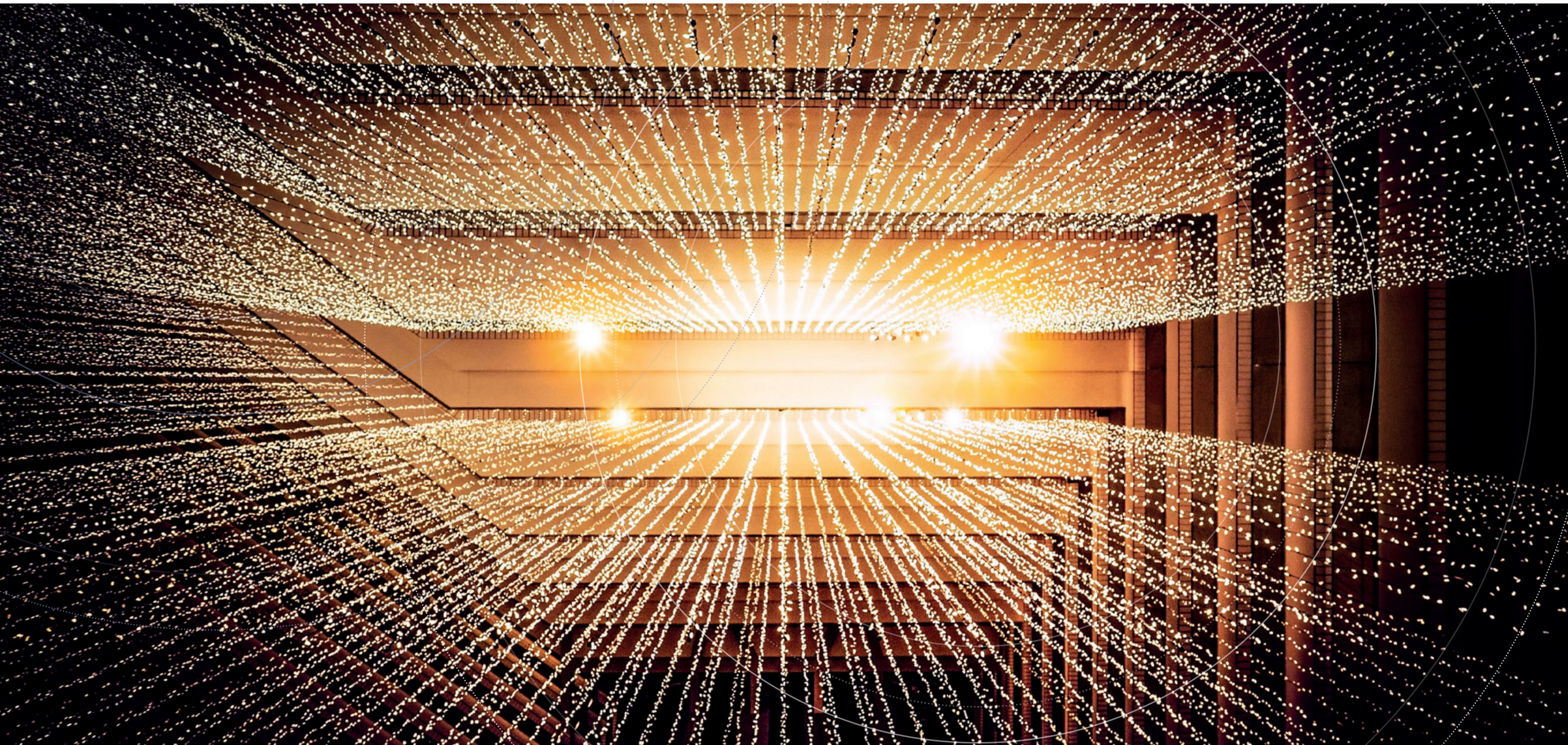
**PARTNERSHIP ENI-ADR.** Eni e Aeroporti di Roma hanno sottoscritto un accordo strategico per promuovere iniziative di decarbonizzazione del settore aereo e accelerare il processo di transizione ecologica degli aeroporti.

L'accordo prevede lo sviluppo di progetti di decarbonizzazione e digitalizzazione per favorire la transizione a "smart hub" degli aeroporti gestiti da ADR. In particolare, l'intesa vedrà l'introduzione nei prossimi mesi di combustibili sostenibili per l'aviazione (SAF - Sustainable Aviation Fuel) e per la movimentazione a terra (HVO - Hydrotreated Vegetable Oil) che permettono una riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> rispetto ai carburanti fossili. Inoltre, sarà definito un programma congiunto di sviluppo di servizi di mobilità sostenibile, oltre a progetti di integrazione energetica, in coerenza con i modelli più avanzati di transizione e digitalizzazione.



# INNOVATION

La pandemia ha certamente rappresentato un forte momento di crisi per il settore degli aeroporti; tuttavia, ha anche offerto l'opportunità di intraprendere riflessioni a lungo termine e accelerare sostenibilità e innovazione. Proprio nei mesi cruciali dell'emergenza, Aeroporti di Roma ha definito una strategia orientata verso un futuro sempre più all'avanguardia, che sfrutta la digitalizzazione e l'open innovation per offrire ai passeggeri ancora più sicurezza e comfort durante il viaggio.





In questo contesto, ADR ha scelto di operare su più fronti:



#### PROGETTO BIOMETRICS

Implementazione di tecnologie digitali e biometriche. Grazie alla nuova procedura d'imbarco attraverso il rilevamento biometrico del volto, i passeggeri in partenza possono effettuare velocemente e in sicurezza il percorso in aeroporto senza dover mostrare ripetutamente documenti o carta d'imbarco. Tale procedura acquisisce ancora più valore in termini di contenimento del contagio da Covid-19, consentendo un processo interamente touchless. Il progetto, in partnership con Delta, è implementato con il supporto di SITA.

#### PROGETTO URBAN AIR MOBILITY

Aeroporti di Roma ha firmato un accordo con ENAC ed ENAV per lo sviluppo di servizi Urban Air Mobility che siano efficienti, sicuri, sostenibili e interoperabili con le infrastrutture aeroportuali e con quelle di trasporto pubblico. Si prendono come riferimento l'area metropolitana di Roma e i collegamenti tra i due aeroporti della Capitale e il centro città. L'accordo si inquadra nella più ampia iniziativa denominata Creation of an Italian ecosystem for Advanced Air Mobility (AAM), portato avanti da ENAC con le istituzioni di riferimento e i principali player del settore. Obiettivo dell'iniziativa è lo sviluppo di un ecosistema che guidi il Paese verso la terza dimensione della mobilità verticale, in modo da permettere all'Italia di giocare un ruolo da protagonista nell'adozione e fornitura di prodotti di mobilità aerea integrata, favorendo la crescita di un ambiente attrattivo per le attività di sperimentazione e abilitazione di tecnologie innovative.

#### MODELLO OPERATIVO INCUBATORE START-UP

Creazione e sviluppo di un incubatore per start-up, integrato nel terminal, le cui idee e progetti riguardino il trasporto aereo e il mondo degli aeroporti, grazie al programma di accelerazione sviluppato con LVenture Group, uno dei principali operatori italiani di venture capital.

#### INNOVATION NETWORK

Creazione di partnership e network internazionali con altri aeroporti e aziende del settore, per sviluppare e condividere progettualità basate sul concetto di open innovation. In quest'ottica è stato firmato un accordo con Aena (il primo operatore aeroportuale al mondo per numero di passeggeri) che punta ad accelerare l'implementazione delle nuove tecnologie e dei processi digitali, in grado di coprire e migliorare l'intera esperienza dei passeggeri nel contesto post-pandemia.

#### MODELLO OPERATIVO CALL4IDEAS

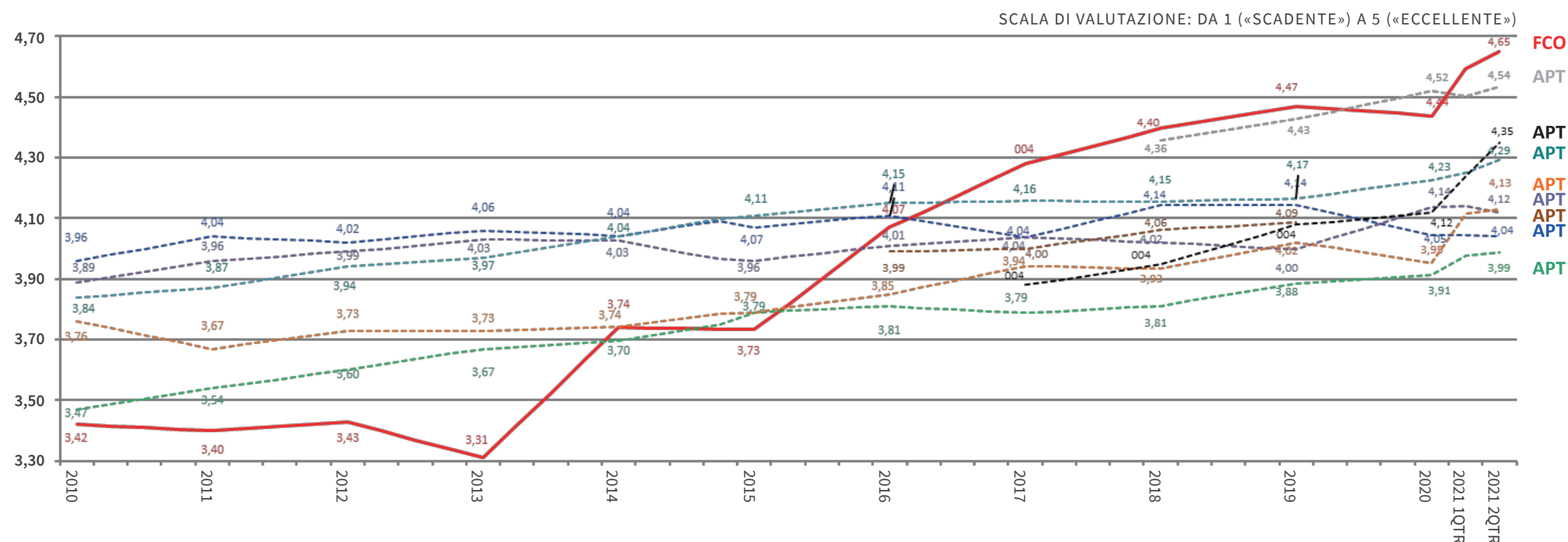
Lancio di call4ideas a livello internazionale su sei ambiti relativi a digitalizzazione e transizione digitale, grazie a una partnership con Plug and Play, società leader a livello internazionale nell'ambito dell'innovation. ADR ha così l'opportunità di incrementare la sperimentazione di soluzioni altamente innovative e beneficiare di idee che potranno migliorare i processi per i passeggeri e le compagnie aeree.



# LA QUALITÀ PER ADR

ADR è fortemente impegnata nel garantire la qualità dei servizi erogati e nel verificare costantemente la soddisfazione dei propri clienti. Nel 2020, nonostante la gravità della situazione determinata dalla diffusione dell'epidemia da Covid-19, l'azienda ha continuato a portare avanti i programmi e i progetti volti ad assicurare la migliore qualità del servizio e la massima sicurezza per il passeggero e per tutti gli operatori, in particolare proprio nella lotta alla diffusione della pandemia. Tale impegno è stato premiato da prestigiosi riconoscimenti internazionali.

## SURVEY ACI WORLD - "AIRPORT SERVICE QUALITY": PANEL AEROPORTI EUROPEI OLTRE 40 MILIONI DI PASSEGGERI ALL'ANNO



FONTE: ACI World – Airports Council International: Airport Service Quality - Survey Report.

ACI World misura la qualità percepita dai passeggeri in circa 350 aeroporti nel mondo, mediante un minimo di 350 interviste trimestrali in ogni singolo aeroporto. Vengono monitorati in modo continuativo differenti parametri

della qualità percepita del servizio, riguardanti: soddisfazione complessiva, accesso, check-in, controllo dei passaporti, sicurezza, facilità di orientamento, strutture aeroportuali, ambiente aeroportuale e servizi disponibili agli arrivi. ACI è un'associazione senza fini di lucro di operatori aeroportuali civili costituita nel 1991 e con sede a Montreal.



# I NOSTRI CERTIFICATI DI ECCELLENZA



Fiumicino è il primo aeroporto al mondo a ricevere le 5 stelle Skytrax per la lotta al Covid-19. Il riconoscimento, ottenuto a settembre del 2020, è stato attribuito dopo un'attenta e rigorosa istruttoria, nella quale sono state verificate tutte le misure e i protocolli adottati nell'aeroporto Leonardo da Vinci per la lotta alla pandemia. Skytrax conclude le sue motivazioni per l'attribuzione delle 5 stelle affermando che "l'aeroporto di Fiumicino sta adottando tutte le misure necessarie per fornire un ambiente pulito e sicuro". Nel 2021, ADR ha ricevuto da parte di Skytrax il premio "COVID-19 AIRPORT EXCELLENCE AWARD", grazie alle votazioni effettuate dai passeggeri su base mondiale.



Gli scali di Fiumicino e Ciampino si sono aggiudicati, come primi in Europa, l'Airport Carbon Accreditation 4+ "Transition" di ACI Europe, il livello più alto nell'ambito della certificazione sulla riduzione delle emissioni dirette e indirette di CO<sub>2</sub> negli aeroporti. ADR si è impegnata ad azzerare le proprie emissioni e quindi diventare Net Zero Emission al 2030, con 20 anni di anticipo rispetto a quanto prefissato a livello di settore aeroportuale europeo (Net Zero 2050). Per raggiungere questo traguardo così sfidante ADR effettuerà diverse azioni, come ad esempio favorire la mobilità elettrica, costruire in aeroporto due grandi centrali fotovoltaiche per una potenza complessiva di 60 MW, presso lo scalo di Fiumicino, rendere disponibile in tempi brevi ai vettori aerei i carburanti sostenibili (Sustainable Aviation Fuel) in grado di diminuire le emissioni fino al 70%.



Nel 2020 l'Airports Council International Europe ha giudicato l'aeroporto di Fiumicino il miglior scalo in Europa assegnandogli il "Best Airport Award", ed è la prima volta nella storia delle rilevazioni ACI che il premio viene attribuito per tre anni consecutivi esclusivamente allo stesso aeroporto. Il premio è stato assegnato nella categoria degli hub con oltre 40 milioni di passeggeri ed è incentrato sulle misure e i protocolli adottati nel contenimento della pandemia, introducendo nuove tecnologie e nuovi processi volti a migliorare in maniera permanente la customer experience.



L'Airport Health Accreditation di ACI (l'associazione internazionale che rappresenta più di 1.900 aeroporti nel mondo) è l'importante riconoscimento ottenuto da Aeroporti di Roma nel corso del 2020, come primo aeroporto in Europa e terzo al mondo, che dimostra come i protocolli e le misure adottate al Leonardo da Vinci e al G.B. Pastine, in materia di contenimento della diffusione dei virus, siano all'avanguardia e rappresentino un esempio di best practice da seguire nel settore del trasporto aereo.



Dopo due rigorosi audit svolti in aeroporto dagli ispettori di Skytrax nel 2017 e nel 2019, prendendo in considerazione più di 800 diversi indicatori chiave di performance, Skytrax ha assegnato 4 stelle all'aeroporto di Roma Fiumicino. Si tratta di un certificato di eccellenza che corona l'impegno di Aeroporti di Roma a garantire ai passeggeri la migliore esperienza possibile.



Nel 2020 l'aeroporto Leonardo da Vinci riceve per la prima volta in assoluto un premio dall'Organizzazione Mondiale del Turismo, lo speciale organismo delle Nazioni Unite, "per la sua leadership nella sostenibilità e nel suo impegno per un viaggio responsabile". Il riconoscimento delle Nazioni Unite premia l'impegno che ADR dedica da sempre alla sostenibilità, integrata nel modello di business, per creare valore sul piano economico, sociale e ambientale.



La "Biosafety Trust Certification" di RINA SERVICES, assegnata agli aeroporti di Fiumicino e Ciampino nel 2020, certifica a livello internazionale la validità delle misure messe in campo nella lotta alla diffusione del Covid-19 e nella prevenzione per il rischio biologico da agenti patogeni. I due aeroporti gestiti da ADR sono i primi al mondo a ottenere tale riconoscimento rilasciato dall'organismo di certificazione RINA, relativo alla corretta applicazione del sistema di prevenzione del contagio.



Nel 2020 l'Airports Council International Europe ha giudicato l'aeroporto di Fiumicino il miglior scalo in Europa assegnandogli il "Best Airport Award" ed è la prima volta nella storia delle rilevazioni ACI che il premio viene attribuito per tre anni consecutivi esclusivamente allo stesso aeroporto. Il premio dell'edizione 2020 è stato assegnato nella categoria degli hub con oltre 40 milioni di passeggeri ed è stato incentrato sulle misure e i protocolli adottati nel contenimento della pandemia.



Nel 2020 ACI World e ACI Europe si sono congratulati con Aeroporti di Roma, prima al mondo ad aver completato con successo il programma di audit sulle misure sanitarie aeroportuali (Airport Health Measures Audit Programme, AHMA, sviluppato in collaborazione con Bureau Veritas), assegnando alla Società la label "SafeGuard™".



OTTO MILIARDI DI EURO  
FINO AL TERMINE DELLA  
CONCESSIONE PER  
IL POTENZIAMENTO DEL  
SISTEMA AEROPORTUALE

ATTIVITÀ E

# PIANO DI SVILUPPO DI FIUMICINO

ADR, nonostante l'emergenza sanitaria, continuerà a investire nella crescita dell'aeroporto. Nel corso del 2020 la cifra prevista in budget pari a 360 milioni è stata ridotta a un terzo, in coerenza con le stime di traffico della IATA che spostano la ripresa al 2024.



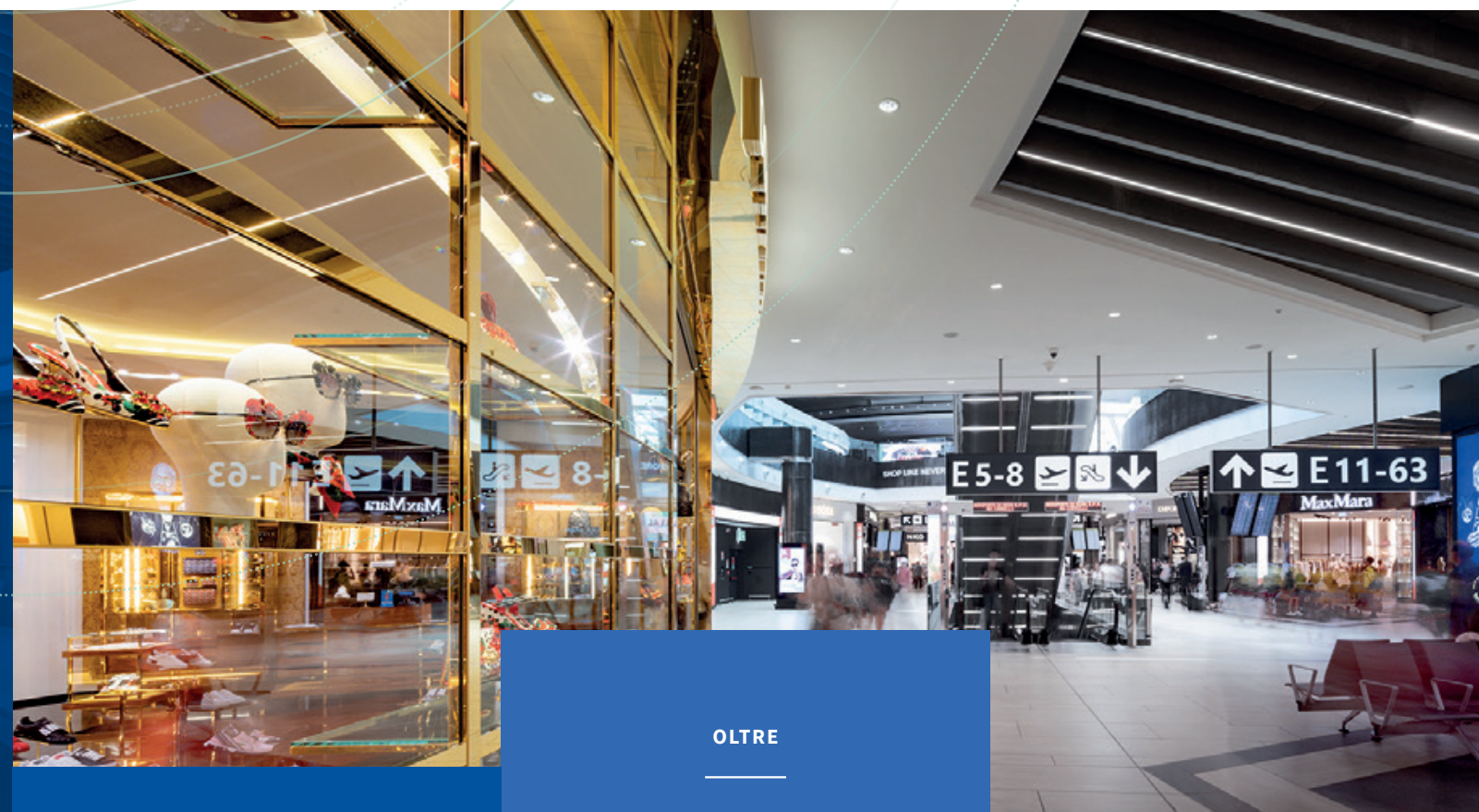


NON AVIATION

# ATTIVITÀ COMMERCIALI

IN SUBCONCESSIONE

Le attività non aviation che rientrano nel ramo commerciale del business hanno generato sul sistema oltre il 27% dei ricavi da gestione aeroportuale del Gruppo Aeroporti di Roma.



OLTRE

## 30.000

MQ DEDICATI  
DI CUI 27.400 A FIUMICINO

OLTRE

## 200

PUNTI VENDITA TOTALI

NELL'AREA D'IMBARCO, PIÙ DI 10.000 METRI QUADRATI DEDICATI ALLO SHOPPING E ALLA RISTORAZIONE, CON CIRCA 50 PUNTI VENDITA DOVE GUSTARE IL MEGLIO DELLA CUCINA ITALIANA E NON SOLO, NEGOZI DEI PIÙ PRESTIGIOSI MARCHI DEL MADE IN ITALY E DEL LUSSO.



# I MARCHI DEL LUSO

ABBIGLIAMENTO E ACCESSORI

BOTTEGA VENETA

BULGARI

BURBERRY

DAMIANI

DOLCE&GABBANA

LOUIS VUITTON

ERMENEGILDO  
ZEGNA

FENDI

GUCCI

MAXMARA

MONTBLANC

OMEGA

ROLEX

HERMES

MONCLER

PRADA

SALVATORE  
FERRAGAMO

TOD'S

VALENTINO





NON AVIATION

# REAL ESTATE

LA SOSTENIBILITÀ SI PROGETTA

Graduale trasformazione dell'area "land side" focalizzata sulla sostenibilità ambientale. In che modo?



HUBTOWN

—  
 DIMINUENDO L'ENERGIA  
 CHE VIENE UTILIZZATA,  
 IL CONSUMO IDRICO E LE  
 EMISSIONI PRODOTTE  
 —

—  
 AZZERANDO IL CONSUMO  
 DEL SUOLO  
 —

—  
 PERSEGUENDO TUTTE  
 LE ATTIVITÀ RICHIESTE  
 DAL PROCESSO DI  
 CERTIFICAZIONE LEED®,  
 INTRECCIANDO SEMPRE  
 PIÙ IL CONCETTO DI  
 SOSTENIBILITÀ CON LA  
 PROGETTAZIONE DELLA  
 NUOVA HUBTOWN  
 —

I NUMERI DI HUBTOWN:

## 7 EDIFICI

### 91.000

METRI QUADRATI

### 65.000

METRI QUADRATI  
di uffici e coworking

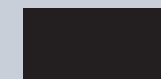
### 40.000

METRI QUADRATI  
di spazi aperti

### 24h

AL GIORNO SU 7 GIORNI







# ROME FCO | BEST AIRPORT

## CERTIFIED AIRPORT EXCELLENCE



[www.adr.it](http://www.adr.it)

