

INDICE DEGLI ARGOMENTI TRATTATI

A. FINALITA'	2
B. ENTI INTERESSATI	2
1. CHECK-IN E BAGAGLI	3
2. CONTROLLI DI SICUREZZA	3
2.1 PARTENZA	
2.2 TRANSITO	
3. CONTROLLO PASSAPORTI	4
4. IMBARCO DA LOADING BRIDGE	4
5. IMBARCO DA PIAZZOLA REMOTA	4
6. ARRIVO DA LOADING BRIDGE	5
6.1 PASSEGGERO TERMINANTE A ROMA	
6.2 PASSEGGERO IN TRANSITO	
7. ARRIVO DA PIAZZOLA REMOTA	5
7.1 PASSEGGERO TERMINANTE A ROMA	
7.2 PASSEGGERO IN TRANSITO	
8. RICHIESTA ASSISTENZA PRM	6

A. FINALITA'

La presente procedura definisce il processo dell'assistenza al Minore non accompagnato e le azioni da intraprendere per una corretta gestione delle operazioni di imbarco e sbarco.

B. ENTI INTERESSATI

- Enti di Stato
- ADR S.p.A.
- ADR Security S.r.l
- ADR Assistance S.r.l.
- Handler

1. Check-in e bagagli

Il Minore non accompagnato effettuerà il check-in presso i banchi accettazione della Compagnia e sarà preso in carico dall'Handler del Vettore.

Nel caso di viaggio con Alitalia, le operazioni di accettazione del passeggero e del bagaglio verranno effettuate nella sala dedicata presso il Terminal 1.

2. Controlli sicurezza

2.1 Partenza

Terminate le operazioni di accettazione, il Minore verrà accompagnato dall'Addetto Handler al varco di sicurezza. In funzione del flusso passeggeri, le operazioni di sicurezza potranno essere effettuate al varco "Fast Track" o al varco "Categorie Autorizzate".

Nel caso in cui il Minore volasse verso destinazioni ritenute "sensibili" (U.S.A., Israele), sarà condotto dall'Addetto Handler ai controlli di sicurezza presso i varchi:

- Terminal 3 centrale
- Terminal 1 Est.

L'Addetto Handler, dopo essersi sottoposto al controllo degli accessi tramite lettore di badge, transiterà ai varchi di sicurezza insieme al Minore ma dovrà identificarsi come "accompagnatore" espletante servizio di assistenza U.M., al fine di consentire agli Addetti di ADR Security di effettuare i relativi controlli. Concluse le operazioni di sicurezza, l'Addetto Handler accompagnerà il Minore all'area d'imbarco prevista.

2.2 Transito

Il Minore verrà accompagnato ai controlli sicurezza ed attraverso il canale "Fast Lane" dove effettuerà i controlli necessari. L'Addetto Handler, senza dover nuovamente sottoporsi ai controlli di security, transiterà ai varchi di sicurezza insieme al Minore e dovrà identificarsi come "accompagnatore" espletante servizio di assistenza U.M..

Gli Addetti di ADR Security effettueranno i previsti controlli di sicurezza sul passeggero e relativo riscontro della tessera aeroportuale dell'addetto Handler.

--	--	--

3. Controllo passaporti

Il Minore sarà accompagnato dall'Addetto Handler ai controlli passaporti presso il canale dedicato alle "Categorie Autorizzate" dove effettuerà i controlli necessari; in considerazione della particolarità dell'assistenza che prescrive il divieto di abbandonare il Minore, l'Addetto Handler passerà attraverso lo stesso varco.

4. Imbarco da loading bridge

Il Minore sarà accompagnato dall'Addetto Handler, attraverso il gate d'imbarco, fino a bordo dell'aeromobile. Per particolari esigenze operative, l'imbarco potrà avvenire anche con autovettura seguendo quanto previsto al Capitolo 5 della presente procedura "Imbarco da piazzola remota".

5. Imbarco da piazzola remota

Il Minore condotto dall'Addetto Handler in zona arrivi remoti transiterà in **controflusso** attraverso la porta di accesso Airside del Terminal di riferimento dedicata allo Staff. L'Addetto Handler, prima di accedere controflusso, avrà cura di comunicare al personale della Guardia di Finanza, presente in area arrivi, il transito del Minore non accompagnato da portare sottobordo. Laddove necessario, per consentire il transito al tornello del Minore, l'Addetto Handler utilizzerà la propria tessera aeroportuale.

Il Minore sarà quindi prelevato da una vettura dell'Handler di riferimento ed accompagnato sottobordo.

L'Addetto Handler accompagnerà il Minore a bordo e controllerà che le operazioni di imbarco si concludano regolarmente.

--	--	--

6. Arrivo da loading bridge

L'Addetto Handler aspetterà il Minore all'uscita del gate di arrivo.

Per particolari esigenze operative, lo sbarco potrà avvenire anche con autovettura seguendo quanto previsto al Capitolo 7 della presente procedura "Arrivo da Piazzola Remota".

6.1 Minore terminante a Roma

In caso di arrivo ExSch, per il controllo passaporti si applicheranno le modalità previste al capitolo 3 della presente procedura.

In area riconsegna bagagli avverrà il ricongiungimento tra il Minore e il proprio bagaglio.

Il Minore sarà poi accompagnato fino alla Hall Arrivi Landside dove l'Addetto Handler lo consegnerà al genitore o a chi ne fa le veci.

6.2 Minore in transito

Per i controlli di sicurezza fare riferimento al precedente punto 2.2 della presente procedura.

Per il controllo passaporti fare riferimento al precedente capitolo 3 della presente procedura.

7. Arrivo da piazzola remota

L'Addetto Handler preleverà il Minore sottobordo dell'aeromobile e con una vettura si dirigerà verso gli arrivi remoti del Terminal relativo.

7.1 Minore terminante a Roma

In caso di arrivo ExSch, per il controllo passaporti si applicheranno le modalità previste al capitolo 3 della presente procedura.

In area riconsegna bagagli avverrà il ricongiungimento tra il Minore e il proprio bagaglio.

Il Minore sarà poi accompagnato fino alla Hall Arrivi Landside dove l'Addetto Handler lo consegnerà al genitore o a chi ne fa le veci.

7.2 Minore in transito

Per i controlli di sicurezza fare riferimento al precedente punto 2.2 della presente procedura.

Per il controllo passaporti fare riferimento al precedente capitolo 3 della presente procedura.

--	--	--

8. Richiesta Assistenza Minore non accompagnato PRM

Nel caso in cui venisse prenotata, oltre l'assistenza U.M., anche l'assistenza PRM, l'Handler di riferimento dovrà informare il RIT-PRM delle specifiche della prenotazione.

Qualora, al momento della prenotazione dell'assistenza U.M., non fosse stata richiesta anche l'assistenza PRM, sarà l'Handler, non appena informato dell'esigenza, ad avvisare il RIT-PRM della necessità di supporto.

Il Minore sarà quindi accompagnato da un assistente PRM e dall'Addetto Handler.

Se le operazioni di sbarco/imbarco fossero da piazzola remota, lo spostamento del passeggero avverrà con l'utilizzo di un mezzo idoneo al trasporto di PRM (ambulift) .

--	--	--