



空港ガイド

日本語

ジョヴァン・バッティスタ・パステイーネ
ローマ・チャンピーノ空港

 **Aeroporti
di Roma**

目次

ローマ・チャンピーノ空港	3
空港マップ	4
交通アクセス	6
■ ローマ市内から / ローマ市内まで	6
■ 車の場合 - 駐車場	6
■ タクシーの場合	7
■ 電車の場合	7
■ バスの場合	7
■ ハイヤーの場合	8
■ レンタカーの場合	8
旅行者向けサービス	9
■ チェックイン	9
■ セキュリティーチェック	9
■ 搭乗	10
■ 手荷物アシスタント (ロスト & リファインドバゲージ)	10
■ お体の不自由な方向けサービス (PRM)	10
■ インフォメーションセンター	11
■ ゼネラル・アビエーション	11
その他のサービス	12
■ 救急診療所と薬局	12
■ 銀行、両替所	12
■ 税関事務所と税金還付デスク	12
■ 遺失物カウンター	12
■ ベビールーム	13
■ ローマ市インフォメーションポイント	13
■ 航空会社	13
ショッピング & お食事	14
各種ご相談窓口	16
クレームとお問い合わせ先	17

ローマ・チャンピーノ空港

ご出発ですか？それともご到着ですか？誰かのお見送りですか？それとも誰かのお出迎えですか？

ここでは、ローマ市内とチャンピーノ空港（ジョヴァン・バッティスタ・パステイーネ空港）のアクセス方法、飛行機をご利用になる方向けサービス（チェックイン、セキュリティーチェックなど）、便利なサービス（銀行や両替所）、ショップやレストランに関するすべての情報が含まれています。

ローマ - チャンピーノ空港

チャンピーノ空港は以下の2つのターミナルに分かれています

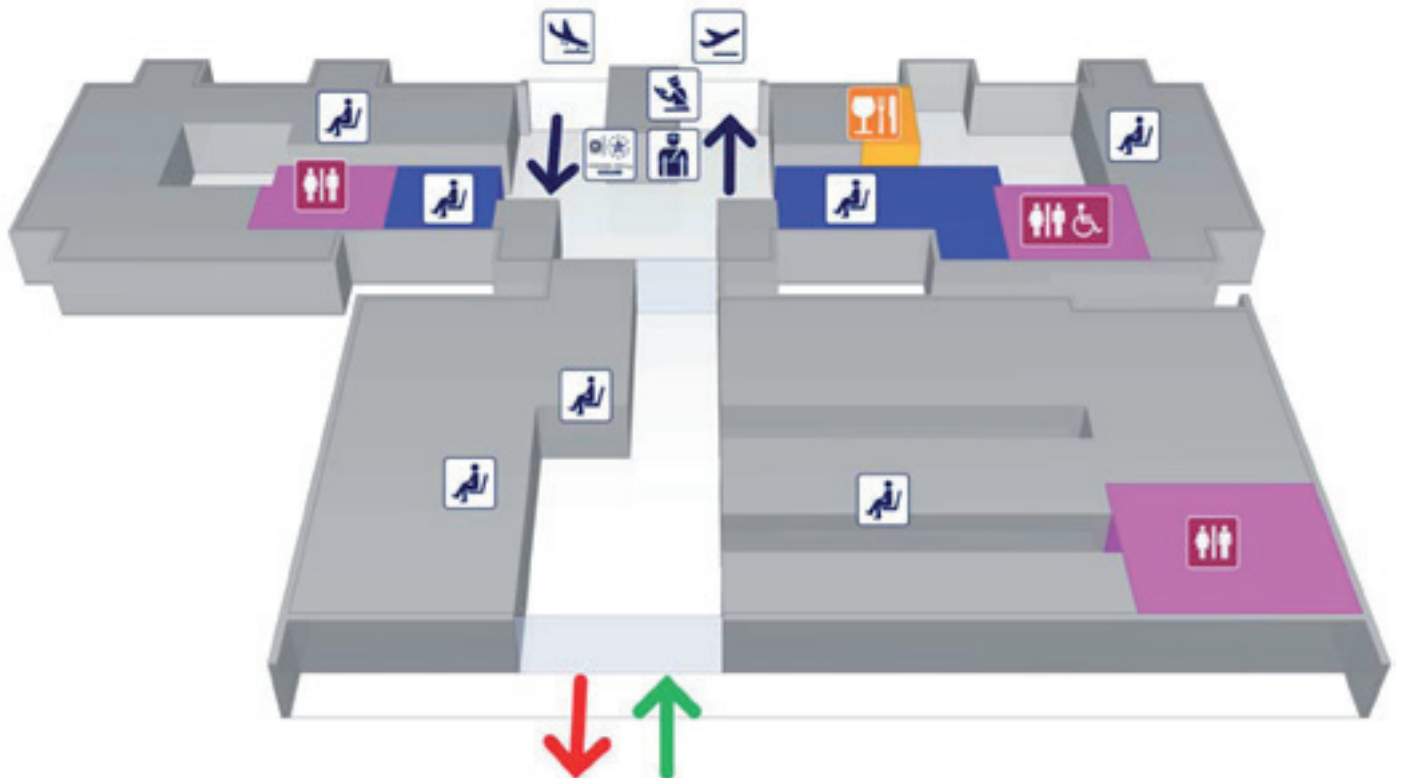
- 出発 / 到着ターミナル：国際線および国際線（LCC機、チャーター機）
- ゼネラル・アビエーション専用ターミナル（エアタクシーおよびプライベート機）


























空港マップ

ターミナル



ゼネラル・アビエーション



 出発ロビー	 到着ロビー
 セキュリティーチェック	 パスポートチェック
 荷物引取りターンテーブル	 エアラインラウンジ
 チェックイン	 両替所
 税関事務所	 インフォメーションカウンター
 カスタマーサービスセンター	 バスチケット売り場
 銀行	 エレベーター
 救急診療所	 ATM
 ゲート	 ローマ市ツーリストインフォメーション
 トイレ	 ベビールーム
 障害者用トイレ	 ハイヤー
 ショッピング	 お客様アシスタントと駐車場料金所
 バール / レストラン	

交通アクセス

ローマ市内から / ローマ市内まで

ローマ・チャンピーノ空港は、アッピア・ヌオーヴァ通り / Via Appia Nuova (市内から15km) にあります。ローマ市内を取り囲む環状線 (GRA) と高速道路ローマ・ナポリ線とローマ・ラクイラ線から近く、車やタクシー、電車、バスでのアクセスが可能です。

ローマ市内からおいでの方は、アッピア・ヌオーヴァ通り / Via Appia Nuovaをカステッリ・ロマーニ / Castelli Romani方面にお進みください。

ローマ・フィウミチーノ空港からおいでの方は、高速道路フィウミチーノ・ローマ / Fiumicino-Roma線からローマ環状線 (GRA) のアッピア・ヌオーヴァ通り / Via Appia Nuova方面に入り、カステッリ・ロマーニ / Castelli Romani方面へとお進みください。各高速道路からおいでの方は、ローマ南 / Roma Sud出口を出て、ローマ環状線 (GRA) を通り、アッピア・ヌオーヴァ通り / Via Appia Nuova方面に入り、カステッリ・ロマーニ / Castelli Romani方面へとお進みください。

自動車の場合 - 駐車場

ローマ・チャンピーノ空港では、ローマ空港株式会社が運営するイージーパーキング駐車場をご利用いただけます。こちらをご利用いただくと以下のようなメリットがあります。

- 安全な駐車場にお車を安心してお預けいただけます空港内に直接駐車するので、ご利用になる到着 / 出発ターミナルの前に駐車していただけます
- お客様のご予算と駐車日数 (送迎のための短時間の駐車から長期間の駐りに最適なP6駐車場まで) に応じて、お客様にあったサービスを提供します
- オンラインから安心して直接ご予約・ご購入することができます有能なアシスタントが年中無休、24時間体制で対応しておりますアリタリアのミツレミーリアプログラムとのパートナーシップなどスペシャルなサービスをご利用いただけます

イージーパーキングメニュー

	詳細	場所	ターミナルまでのアクセス
P4	出発 / 到着ターミナル前には220台を駐車できる屋外スペースがあります。オンラインでご予約またはご購入いただいた方には、割引料金が適用されます。このイージーパーキングと締結された複数の企業には、この契約により適応される割引価格に高い評価をいただいています。	住所: Via M. De Bernardi s.n.c.- Ciampino (Roma) GPS座標: 41°47'51.32" N 12°35'27.46" E	各ターミナル正面、徒歩約7分
P5	出発 / 到着ターミナル前には260台を駐車できる屋外スペースがあります。オンラインでご予約またはご購入いただいた方には、割引料金が適用されます。	住所: Via Leonardo da Vinci s.n.c.- Ciampino (Roma) GPS座標: 41°47'51.67" N 12°35'20.10" E	各ターミナル正面、徒歩約7-8分
P6	出発 / 到着ターミナル前には、長期駐りに最適な160台を駐車できる屋外スペースがあります。オンラインでご予約またはご購入いただいた方には、割引料金が適用されます。このイージーパーキングと締結された複数の企業には、この契約により適応される割引価格に高い評価をいただいています。	住所: Via Mameli s.n.c.- Ciampino (Roma) GPS座標: 41°47'48.89" N 12°35'19.39" E	各ターミナル正面、徒歩約8-10分
P3 (送迎の方用)	各ターミナルから200mのところには、約110台を駐車できる屋外スペースがあります。最長1時間の短時間駐りに最適です(最初の15分は無料)。駐車場のオンライン予約はできません。	住所: Via Leonardo da Vinci s.n.c. Ciampino aeroporto (Roma) GPS座標: 41°47'54.58" N 12°35'25.03" E	出発 / 到着ターミナル正面、徒歩約3-5分

空港の各駐車場についてのさらに詳しい情報はこちらを参照してください。

タクシーの場合

ローマ・チャンピーノ空港には、タクシー乗り場があります。

各地までの料金は以下の通りです。

- チャンピーノ空港 - アウレリアヌス城壁 / Mura Aureliane 30ユーロ
- チャンピーノ空港 - オステインセ駅 / Stazione Ostiense 30ユーロ
- チャンピーノ空港 - ティブルティーナ駅 / Stazione Tiburtina 35ユーロ
- チャンピーノ空港 - フィウミチーノ空港 / Aeroporto di Fiumicino 50ユーロ

上記の金額は、地区を管轄する自治体によって定められた定額料金です。予告なく変更される可能性があります。必要に応じて、ローマ市のウェブサイトを確認してください。

最大4名様までの金額となっており、お荷物の代金が含まれています。

上記以外の目的地の場合は、タクシー車内にあるメーターに応じて金額が異なってきます。荷物料金が別途必要となります。ローマ市の公認タクシーは、その車体が白と決められており、屋根の上にある『TAXI』のプレートと各ドアと後方と車内に表示されているライセンス番号から確認することができます。

警告：これらの条件に属さない空港出口に待機している車は、正規ライセンスを持たないタクシーやハイヤーの場合があり、請求される料金がローマ市が定めた定額料金と異なり、高額となる可能性があります。

電車で

電車の場合チャンピーノ空港に最寄り駅は、チャンピーノ駅で、空港と駅の間はCOTRAL/SCHIAFFINI社のバスが30分間隔で運行しています。所要時間は平均5分です。バスのチケットは車内でも、地上販売員からも1ユーロで購入することができます。

チャンピーノ駅テルミ二駅の間は、ライトレールが連絡しており、所要時間は平均15分となっています。

バスで

バスの場合ローマ・チャンピーノ空港へは、複数のバス会社が運行しています。

空港とテルミ二駅を結ぶ路線は、以下のバス会社により運営されています。

- ATRAL社 - www.atral-lazio.com
- COTRAL社 - www.cotralspa.it
- SIT社 - www.sitbusshuttle.com
- TERRAVISION社 - www.terravision.eu
- SCHIAFFINI社 - www.schiaffini.it

これらのバス乗り場は、空港の国際線出発ロビー前にあります。

時刻表や経路やチケット料金については、各バス会社のウェブサイトをご確認ください。

レンタカーの場合

空港内には複数のレンタカー会社が営業しています。レンタカー会社カウンターは空港の入口、P8駐車場のマネリ通りにあります。出発ターミナルを往復する無料シャトルバスをご利用いただけます。

- Auto Europa +39 06 79340689
- Avis-Budget +39 06 79340195
- Europcar +39 06 79340387
- Hertz +39 06 79340095
- Maggiore +39 06 79340368
- Sixt +39 06 79340802 +39 06 79340718
- Locauto +39 06 65959475
- Goldcar Italy +39 06 79340898

レンタカー会社に関する詳しい情報については、ウェブサイトは、www.adr.itをご確認ください。

ハイヤーの場合

ローマ・チャンピーノ空港の到着ロビーでは、通常は青またはグレーの自動車を使ったハイヤーサービス（NCC）をご利用いただくことができます。

このサービスには目的地に応じて料金が異なります。空港内にある公式カウンターからお申し込みいただけます。

空港にあるハイヤー会社は以下の通りです。

- Con.Co.R.A社 +39 0679340812

NCCサービスは、タクシー乗り場から直接利用できるタクシーサービスの代わりとなるものではありません。

警告：これらの条件に属さない到着ロビー付近に待機している車は、正規ライセンスを持たないタクシーまたはハイヤーの場合があります。これらはローマ市が定めた定額料金とは異なり、高額料金が請求される可能性があります。空港内で市内までの認可を受けていない送迎サービスを声かけてくる人には十分な注意が必要です。

旅行者向けサービス

チェックイン

国内線及び国際線のチェックインは、行き先、ご利用になる航空会社によってその場所が異なります。詳細は航空会社にお問い合わせください。チェックインカウンターでは、航空券と有効期限内のパスポートまたは身分証明書をハンドリング会社または航空会社のスタッフに提出してください。さらに、渡航先への入国にあたり、特殊なワクチンの接種や入国査証が義務付けられていないか確認する必要があります。オンラインでチェックインを済ませた乗客は、受託手荷物を預ける必要がある場合にのみカウンターへお進みください。お荷物のない方は、そのままセキュリティーチェックへとお進みください。

セキュリティーチェック

チェックインが終り、搭乗へと向かう前に、ADR職員のいる検査場へと向かいます。ここでは、金属探知機と安全を守るのに必要な各機器のあるゲートを通り、セキュリティーチェックを受ける必要があります。オンラインでチェックインを済ませた乗客で機内持ち込み手荷物のみの方は、そのままセキュリティーチェックへとお進みいただけます。セキュリティーチェックには余裕を持ってお越しください（少なくともフライト1時間前）。

シェンゲン協定非加盟国へのフライトの場合は、搭乗ロビーの手前で、国家警察によるパスポートチェックを受けていただきます。

受託手荷物の大きさと重量は、航空会社により異なります。超過料金に関する詳細は、ご利用になる航空会社へお問い合わせください。

機内持ち込み手荷物はお一人様1個のみとなっています。さらに、機内への持ち込みが許可されているのは以下の通りです。

- ハンドバッグ、ブリーフケース
- カメラ、ビデオカメラ、CDプレイヤー、パーソナルコンピュータ
- コートやレインコート
- 折りたたみ傘
- 松葉杖など歩行補助具
- ベビーバスケット
- 読み物
- 免税店でお買い上げいただいた品物

大きさに関係なく、武器となり得る可能性のあるもの（ハサミ、ナイフ、ヤスリ、先端に鋭利な金属部品の付いた傘など）を身につけたり、手荷物として機内に持ち込むことは禁じられています。EU規定により、1リットル以上の液体を機内持ち込み手荷物として持ち込むことは禁じられています。クリームやジェル、液状のものを入れる容器は1つにつき100ミリリットル（0.1リットルまたは100g）以下で、それらを1枚のジッパー付透明ビニール袋に入れてください。

医薬品や食事療法を目的に処方された液体はこの制限の対象とはなりません。

安全規定に基づき、関係当局によって発効された正式な許可書のある場合を除いて、銃器類、刃物類、爆発物、弾薬の持ち込みは禁じられています。

搭乗

チェックインとセキュリティーチェックを済ませたら、表示に従い、搭乗券に記されている搭乗ゲートへとお進みください。オンラインでチェックインを済ませた乗客で、そのままセキュリティーチェックへとお進みになる場合、搭乗ゲートはご案内モニターでご確認ください。搭乗ゲートはシェンゲン協定加盟国エリア (A1からA10) と非加盟国エリア (B1からB8) に分かれています。

手荷物アシスタント (ロスト&リファインドバゲージ)

受託手荷物が紛失した場合は、ご利用になった便のハンドリング会社にご相談ください。ハンドリング会社は、ターンテーブル横の案内ボードをご確認ください。

- Aviation Services社 +390665959225
- CONSULTA社 +390665959222

お体の不自由な方向けサービス (PRM)

ローマ空港株式会社のグループ会社ADR Assistance社がお体の不自由な方へのサービスをご提供しています。地上でのアシスタントサービスは、フライト時刻の48時間前までに航空会社にお申し込みください。さらに詳しい情報は、ご利用の航空会社に直接お問い合わせになるか、ウェブサイト www.adrassistance.it をご確認ください。チャンピーノ空港アシスタント申し込みポイント

空港内には、点滅ボタン付きインターホンとお客様が近づくとブザーで知らせるセンサーの搭載されたアシスタントお申し込みポイントがあります。このインターホンを通じて、乗客アシスタント担当のADRオペレーターとコンタクトを取ることができます。このポイントには、モニターも搭載されており、フライトの発着情報、空港内をご利用いただける主なサービスに関する情報を提供しています。

お体の不自由な方でも見つけやすく、使いやすいシステムになっています。ご連絡をいただいた時から、サポートを開始します。アシスタントスタッフが、空港滞在中はずっと乗客をサポートいたします。

アシスタント申し込みポイントの場所は以下の通りです。

- 出発ターミナル入口
- P3駐車場内 (お体の不自由な方用)

弱視者のための誘導マップとコース

視覚障害者誘導用ブロックは、出発エリアに設置されています。誘導ブロックは屋外の歩道からスタートしており、以下の地点へと誘導します。

- 警察と国家警察の派出所
- ADRインフォメーションデスク
- トイレセキュリティーチェック
- 新聞屋、たばこ屋、書店
- レストランインフォメーションポイント

フライトの発着情報、空港内をご利用いただける主なサービスの内容と場所に関する情報を提供しています。出発ロビーと到着ロビーにあります。

インフォメーションセンター

主発ロビー：チェックインカウンター近くにADRインフォメーションデスクがあり、5時から23時まで対応しております（+39 0665959515）。

到着ロビー：内部にはお荷物インフォメーションポイントがあり、フライトが到着するごとに対応しています（乗客のみ）。

ゼネラル・アビエーション

プライベート機やエアタクシーを利用してビジネス目的で飛行機に搭乗するお客様のため、チャンピーノ空港には専用のターミナルを設けており、ご要望に応じた搭乗口および降機口、VIPルーム、会議室、飲食エリアが用意されています。詳しい情報については、ウェブサイト www.adr.it の関連ページをご確認ください。

その他のサービス

救急診療所

ローマ空港株式会社の救急診療所は、年中無休で24時間体制で受け付けており、緊急時の医療行為および乗客や送迎で訪れた方、さらに空港職員に医療サービスを提供しています。セキュリティチェックゲート以降にあります。(電話番号：+39 06 65959350)

銀行

出発ロビーには、Unicredit銀行とMonte dei Paschi di Siena銀行の2つの銀行の支店があり、通常の銀行業務を行っています(両替を除く)。営業時間は、08:25から13:35までと14:55から15:45までです。

ATM窓口

出発ロビーとゼネラル・アビエーションターミナルにあります。

両替所

主発ロビー：営業時間06:00から22:00まで(毎日営業)

到着ロビー：営業時間06:00から22:00まで(毎日営業)

税関事務所と税金還付デスク

税金還付を行う税関事務所は、出発ロビーのセキュリティチェック通過後にあります。

遺失物カウンター

落とし物をされた場合は、以下へお越しください。

ADR遺失物カウンター

電話番号：+39 06 65959327

携帯番号：+ 39 3357275507

e-mail: oggettirinvenuticia@adr.it 営業時間：月曜日から金曜日の9:00から13:00と15:00から20:00

ベビールーム

すべてのトイレにはオムツ交換台が備え付けられています。さらに、出発ロビーのセキュリティーチェック通過前には、小さなお子様のための『ファミリールーム』があり、お子様用のトイレが用意されています。

ローマ市インフォメーションポイント

到着ロビーにあり、観光情報を提供しております。

航空会社

- RYANAIR www.ryanair.com 899678910
- WIZZ AIR www.wizzair.com 899018874 899018875

ショッピング & お食事

お食事 & お飲み物

セキュリティチェック通過前

店舗名	カテゴリー	営業時間
CHEF EXPRESS - GUSTO	スナック・バール - レストラン	04.30-21.30
MOKA'	スナック・バール	06.30-24.00

セキュリティチェック通過後

店舗名	カテゴリー	営業時間
ROSSOSAPORE - MOKA'	スナック・バール	05.00-22.30
BAR&SNACK CHEF EXPRESS	スナック・バール	06.30-21.30

ショッピング

セキュリティチェック通過前

店舗名	カテゴリー	営業時間
SANIFARMA STORE	準薬局	07.00-21.00
AIR STORE	書店 - 新聞	06:00-21:30

セキュリティチェック通過後

店舗名	カテゴリー	営業時間
AELIA DUTY FREE	香水 - たばこ - お酒 - 食品	05.00-21.30
AIR STORE	書店 - 新聞	06.00-21.30
FEDON	小物類	07.00-21.00
JUST DESIGN	ギフト品	07.00-21.00
I DOLCI DI NONNA VINCENZA	高級食料品	07.00-21.00

各サービス

セキュリティチェック通過前

店舗名	カテゴリー	営業時間
AMERICAN EXPRESS	両替所	06.00-22.00
AMERICAN EXPRESS	両替所	06.00-22.00
TRUESTAR GROUP	バゲージラッピング	05.00-21.00
PUNTO NEL MONDO	旅行会社	07.00-20.30
EXACTTA	インターネットポイント - テレフォンカード売り場	キオスク h24

セキュリティチェック通過後

店舗名	カテゴリー	営業時間
EXACTTA	インターネットポイント - テレフォンカード売り場	キオスク h24

各種ご相談窓口

空港代表番号 (ADR)	06.65951 (h24)
フライトインフォメーション	06.6595 9515 (05:00-23:00)
荷物アシスタント ロストバゲージの場合は、ハンドリング 会社へお問い合わせください。	Aviation Services社 06.6595.9225 Consulta社 06.6595.9222
ENAC - 空港区域本部	06.7934.8321 (08:00 - 16:00)
イタリア国防警察	06.7934.0100 (h24)
税関	06.6595.9544 (h24)
税務警察	06.7934.0122 (h24)
国境警察	06.6595.9444 (h24)
地方警察	06.7934.1670 (07:00-20:00)
ADR救急診療所	06.6595.9350 (h24)
保健所 (ワクチン)	06.6595.9420 (h24)
鉄道案内(Trenitaliaコールセンター)	892.021
駐車場インフォメーション	06.6595.9353 (06:00-24:00)
タクシー	06.6595.9275
ADR遺失物受け取り所	06.65959327 (月曜日から金曜日 の09:00-13:00と15:00-20:00) 携帯電話 : 3357275507 メールアドレス : oggettirinvenuticia@adr.it

クレーム先

お気づきの点がありましたら、ご意見をお聞かせください。

- 弊社ウェブサイトwww.adr.itからお送りいただけます。
- 空港内のADRインフォメーションカウンターに、所定のクレーム記入用紙が用意されています。
- 添付されているはがきを使い、郵送でお送りください。またはADRインフォメーションカウンターへ直接お持ちください。ファックス+39 06.65953000でも受け付けております。

無記名のご意見はお受け付けできません。お送りいただいた情報は政令196/03に従い、処理されます。ADR社は、確認結果と必要に応じて講じた対策を、ご意見をお送りいただいた日から7日以内に回答させていただきます。

賠償などが生じる可能性のあるケースの場合は、ADR SpAと子会社によって、毎月開催される審議会内で検討させていただきます。

審議会によって検討された各ケースの検証結果は、お客様にお知らせいたします。