



# **Airport Guide**

---

## **Deutsch**

Leonardo da Vinci  
Rom-Fiumicino

 **Aeroporti  
di Roma**

# Allgemeines Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Flughafen Rom-Fiumicino</b>                                 | <b>3</b>  |
| <b>Karten</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Verbindungen</b>  | <b>6</b>  |
| ▪ Aus der und in die Stadt                                     | 6         |
| ▪ Parkplätze - Autos und Motorräder                            | 6         |
| ▪ Zwischen den Terminals                                       | 7         |
| ▪ Mit dem Zug  | 7         |
| ▪ Mit dem Bus  | 8         |
| ▪ Mit dem Taxi   | 9         |
| ▪ Car Rental - Fahrzeugvermietung                              | 9         |
| ▪ Fahrzeugvermietung mit Fahrer                                | 10        |
| <b>Dienstleistungen für Reisende</b>                           | <b>11</b> |
| ▪ Check-in   | 11        |
| ▪ Sicherheitskontrollen  | 11        |
| ▪ Anschlussflüge   | 12        |
| ▪ Boarding   | 12        |
| ▪ Gepäckassistenten (Lost & Found)                             | 12        |
| ▪ Assistenz für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität (PRM) | 12        |
| ▪ Fast Track-Zugänge   | 13        |
| ▪ Info Points  | 13        |
| <b>Weitere Dienstleistungen</b>                                | <b>14</b> |
| ▪ Erste Hilfe und Apotheken                                    | 14        |
| ▪ Banken, Post und Wechselstuben                               | 14        |
| ▪ Zoll und Tax Refund  | 14        |
| ▪ Gepäckaufgabe und Gepäckträger                               | 14        |
| ▪ Fundbüro   | 14        |
| ▪ Nursery  | 15        |
| ▪ Gebetsbereiche   | 15        |
| ▪ Raucherräume   | 15        |
| ▪ Treffpunkte  | 15        |
| ▪ Gepäck-Wrapping  | 15        |
| <b>Shopping und Food</b>                                       | <b>16</b> |
| <b>Fluggesellschaften</b>                                      | <b>23</b> |
| <b>Nützliche Rufnummern</b>                                    | <b>25</b> |
| <b>Abwicklung von Beanstandungen und Kontaktangaben</b>        | <b>26</b> |

# Flughafen Rom-Fiumicino

Begleiten oder erwarten Sie jemanden?

Wenn Sie sich zum Flughafen Leonardo da Vinci begeben, um jemanden zu begleiten oder abzuholen, entdecken Sie die vielen Möglichkeiten, die die „Flughafenstadt“ Rom-Fiumicino bietet. Im öffentlich zugänglichen Bereich befinden sich viele **Dienstleistungen und Einrichtungen** (Apotheken, Banken, Postamt, Wechselstube, Wäscherei) sowie viele **Geschäfte** (Bekleidung, Koffer und Lederwaren, Buchhandlungen, Elektronik usw.) sowie **Restaurants und Bars**, die keine Wünsche offenlassen.

## Rom-Fiumicino

Der Flughafen Leonardo da Vinci verfügt über vier Terminals:

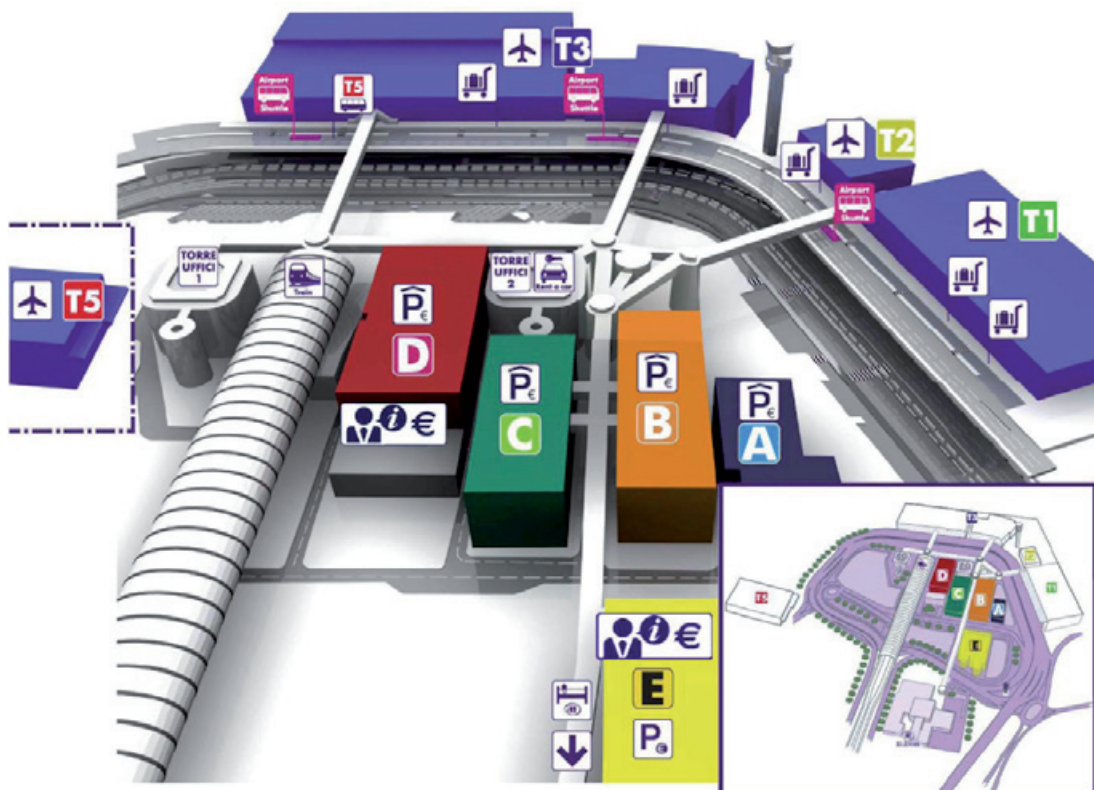
- **TERMINAL 1** - nationale Flüge, Schengen- und Non-Schengen-Mittelstreckenflüge von Alitalia, Air One, KLM und Air France, Luxair, Air Berlin, Niki, Air Serbia, Mistral Air, Hop, Ethiad Regional-Darwin Airlines, Air Europa, Compagnie Aérienne Corse Méditerranée S.A.E.M, voli diretti negli Stati Uniti operati da Delta Air Lines.
- **TERMINAL 2** - nationale Flüge, Schengen- und Non-Schengen-Flüge von Blue Air, Air Moldova, Wizzair, Sunexpress, Meridiana, mit Ausnahme der Flüge nach Olbia und Charter-Langstreckenflüge, Ryanair.
- **TERMINAL 3** - nationale Flüge, EasyJet, Schengen- und Non-Schengen-Flüge, direktflüge in die Vereinigten Staaten und nach Israel, mit nordamerikanischen und israelischen Fluggesellschaften: American Airlines, United Airlines, El Al, Israir Airlines.

# Karten

## Ankünfte/Arrivals



## Abflüge/Departures



|  |   |
|--|---|
|  <p><b>Bahnhof</b><br/>Von den Terminals zur zweiten Etage per Aufzug oder Rolltreppe begeben und der Beschilderung folgend</p>   |  <p><b>Regionale Busse (COTRAL)</b><br/>Außenbereich T1, Ebene Ankünfte</p>  |
|  <p><b>Parkplatz Economy</b><br/>Mit den Terminals durch einen kostenlosen Shuttleservice verbunden (alle 10-15 min)</p>  |  <p><b>Kostenloses Shuttle zum Parkplatz Economy</b><br/>Außenbereich T1, T2, T3, Ebene Abflüge und Ankünfte</p>           |
|  <p><b>Fahrzeugvermietung ohne Fahrer</b><br/>Von den Terminals zum Fußgängertunnel auf der 2. Etage begeben und der Beschilderung folgen<br/><b>Fahrzeugvermietung mit Fahrer</b><br/>T1 oder T3, Ebene Ankünfte</p> |  <p><b>Hotel Hilton Rome Airport</b><br/>Vom Terminal zur 2. Etage begeben, um den Fußgängertunnel zu erreichen</p>        |
|  <p><b>Taxi</b><br/>Außenbereich T1 oder T3, Ebene Ankünfte</p>   |  <p><b>Parkplätze P1-P3 gratis 15 Minuten</b><br/>Die Parkplätze befinden sich gegenüber von T1 und T3, Ebene Ankünfte</p> |
|  <p><b>Kundenbetreuung und Parkplatzkasse</b></p>   |  <p><b>Gepäckwagen</b></p>   |
|  <p><b>Shuttleservice zu den Hotels und Busse für die Verbindung mit der Stadt</b><br/>Die Bushaltestelle befindet sich im Außenbereich T3, Ebene Ankünfte</p>  |   |



# Verbindungen

## Aus der und in die Stadt

Der Flughafen Rom-Fiumicino ist 32 km von der Stadt entfernt und kann per Auto, Taxi, Zug oder Bahn erreicht werden.

## Mit dem Auto und Motorrad

### Parkplätze

Am Flughafen **Rom-Fiumicino** sind die Parkplätze „easy Parking“ verfügbar, die von der Gesellschaft Aeroporti di Roma betrieben werden und die folgenden Vorteile garantieren:

- die Gewissheit, das eigene Auto auf einem sicheren und überdachten Parkplatz zu hinterlassen;
- der Komfort, direkt am Flughafen zu parken, mit Wahlmöglichkeit von Parkplätzen, die nur wenige Gehminuten von den Terminals Abflüge und Ankünfte entfernt sind;
- maßgeschneiderte Angebote für jedes Budget (von den günstigsten Langzeitparkplätzen bis hin zum exklusiven Car Valet Service) und jede Aufenthaltsdauer (von Kurzzeitparkplätzen für Begleiter bis hin zum Langzeitparkplatz für eine Parkdauer von mehr als einer Woche);
- der Komfort, in völliger Sicherheit online reservieren und kaufen zu können, mit den günstigen Internettarifen auf [www.adr.it/easyparking](http://www.adr.it/easyparking);
- ein qualifizierter Kundendienst, der täglich und rund um die Uhr erreichbar ist.

Das Angebot von easy Parking:

|                   | Beschreibung  | Geografische Angaben  | Terminal-Verbindung   |
|-------------------|---|---|---|
| <b>Economy</b>    | Ab nur 7 Euro pro Tag und nur über das Internet; für alle, die die Kosten möglichst gering halten und zugleich nicht auf die Vorteile und Sicherheit eines Parkplatzes auf dem Flughafengelände verzichten möchten, der direkt von der Gesellschaft Aeroporti di Roma betrieben wird! Mehr als 4000 teils überdachte Autostellplätze mit direktem Zugang zur Autobahn und kostenlosem Airport-Shuttleservice. <a href="http://www.adr.it/easyparking">http://www.adr.it/easyparking</a> | Via Antonio Zara s.n.c.<br>GPS-Koordinaten:<br>41°47'46.71" N<br>12°16'35.77" O               | Verbunden mit den Terminals T1, T2 und T3 per kostenlosem Airport Shuttle (fährt alle 15 min)   |
| <b>Car Valet</b>  | Bewachter und versicherter Parkplatz mit Entgegennahme des Fahrzeugs bei Ankunft am Parkplatz durch qualifiziertes Personal, das sich um den Check-in und die Unterbringung des Fahrzeugs kümmert. Täglich geöffnet von 06:00 bis 24:00 Uhr. Zusätzliche Dienstleistungen und Assistenz außerhalb der Öffnungszeiten auf Anfrage. Kann nicht online reserviert werden.  | Via Francesco Baracca s.n.c.<br>GPS-Koordinaten:<br>41°47'33.88" N<br>12°15'23.09" O          | Neben den Ankünften des T1  |
| <b>Motorräder</b> | Etwa 70 überdachte Stellplätze mit eigener Einfahrt im Erdgeschoss des Parkhauses Comfort E. <a href="http://www.adr.it/easyparking">http://www.adr.it/easyparking</a>  | Via Francesco Aurelio Di Bella s.n.c.<br>GPS-Koordinaten:<br>41°47'36.88" N<br>12°15'15.88" O | Verbunden mit den Terminals über einen Fußweg entlang der Straße (etwa 5 Minuten) oder über den überdachten Tunnel mit Laufbändern (8 Minuten). |

|   |  |                                  |  |
|---|--|----------------------------------|--|
| <b>Kiss&amp;Go<br/>(für Begleiter)</b>          | Nicht überdachte Parkplätze gegenüber der Ankünfte und Abflüge für eine Parkdauer von höchstens einer Stunde; mit Parkuhr für die Bezahlung von 15 und höchstens 45 Minuten. Die Parkplätze sind gekennzeichnet durch blaue Linien. Kann nicht online reserviert werden. | Ebene Abflüge und Ebene Ankünfte | Gegenüber den Terminals, an der Straße |
| <b>P1 und P3- 15 min gratis (für Begleiter)</b> | Teils überdachte Parkplätze, bei denen die ersten 15 Minuten kostenlos sind; empfohlen für kurze Parkzeiten von bis zu einer Stunde. Bezahlung per Telepass möglich. Kann nicht online reserviert werden.  | Ebene Ankünfte                   | P1 gegenüber T1, P3 gegenüber T3       |
| <b>Behinderte</b>                               | Reservierte Kiss&Go Stellplätze und auf dem Parkplatz Comfort (C - 1. Etage, D - 4. Etage, E - alle Etagen mit Ausnahmen von 1 und 2).   |                                  |  |

\* Richtpreis, berechnet basierend auf der Online-Reservierung und einer Parkdauer von zwei Tagen am Wochenende im Parkhaus Comfort E.

Für weitere Informationen zu den Parkplätzen des Flughafens:

<http://www.adr.it/easyparking>

#### *Verbindungen zwischen den Terminals*

Das ganze Jahr über wird ein kostenloser Shuttleservice angeboten, der im Durchschnitt alle 15 Minuten verkehrt (von 01:00 bis 05:00 Uhr nur nach Anfrage über die Tasten an den Haltestellen); er verbindet den Langzeitparkplatz Economy mit den Terminals.

## Mit dem Zug

Die Bahnlinien von Trenitalia verbinden den Flughafen Fiumicino mit dem Stadtzentrum.

Vom Bahnhof im Flughafenbereich in der Nähe der Terminals Ankünfte und Abflüge aus erreichen Sie das Stadtzentrum mit zahlreichen und häufigen Verbindungen:

- Leonardo Express: Direktverbindung mit dem Bahnhof Roma Termini, die ausschließlich den Fluggästen vorbehalten ist; der Zug fährt alle 30 Minuten (alle 15 Minuten zu Zeiten mit besonders hohem Passagieraufkommen) und die Fahrt dauert 32 Minuten.
- Regionalzüge der Linie FL1 von/zu anderen Bahnhöfen Roms, wie etwa Roma Tiburtina; fahren von Montag bis Samstag alle 15 Minuten und an Sonn- und Feiertagen alle 30 Minuten.
- Dank der Hochgeschwindigkeitszüge erreichen Sie zudem die wichtigsten Städte im Nordosten (Venedig und Padua) und im Zentrum Italiens (Bologna und Florenz) in kurzer Zeit.
- Frecciargento: Vier Hochgeschwindigkeitszüge, zwei abfahrende und zwei ankommende, verbinden täglich den Flughafen Leonardo da Vinci mit den Städten Rom, Florenz, Bologna, Padua und Venedig, ohne Umsteigen.
- Abfahrten vom Flughafen Fiumicino: 11:08 und 15:08 Uhr
- Ankunft am Flughafen Fiumicino: 09:52 und 13:52 Uhr

## Mit dem Bus

Der Flughafen Leonardo da Vinci kann mit verschiedenen Buslinien erreicht werden. Die Verbindung mit den nationalen und internationalen Ankünften wird gewährleistet von:

|  | COTRAL  | SIT BUS SHUTTLE  | T.A.M. S.r.l  | TERRAVISION  | ATRAL-SCHIAFFINI   |
|--|---|--|---|--|--|
| <b>Lage der Haltestelle am Flughafen</b> | Die Busse der Linie halten vor dem <b>Terminal 2</b> , Bereich Ankünfte. Folgen Sie der Ausschilderung „ <b>Regional Bus Station</b> “.   | Die Busse der Linie halten an der <b>BUS STATION</b> neben den Ausgängen des <b>Terminal 3 – Ankünfte</b> , Haltebuch Nr. 3. Folgen Sie der Ausschilderung „ <b>Bus Station</b> “. | Die Busse der Linie halten an der <b>BUS STATION</b> neben den Ausgängen des <b>Terminal 3 – Ankünfte</b> , Haltebuch Nr. 4. Folgen Sie der Ausschilderung „ <b>Bus Station</b> “.      | Die Busse der Linie halten an der <b>BUS STATION</b> neben den Ausgängen des <b>Terminal 3 – Ankünfte</b> , Haltebuch Nr. 5. Folgen Sie der Ausschilderung „ <b>Bus Station</b> “.                           | Die Busse der Linie halten an der <b>BUS STATION</b> neben den Ausgängen des <b>Terminal 3 – Ankünfte</b> , Haltebuch Nr. 6. Folgen Sie der Ausschilderung „ <b>Bus Station</b> “. |
| <b>Lage der Haltestelle in Rom</b>       | <b>Piazza dei Cinquecento</b><br>(vor dem Museo Nazionale Romano)<br><b>Bahnhof Roma Tiburtina</b><br><b>Station Cornelia</b> der Metrolinie A<br><b>Station Eur-Magliana</b> der Metrolinie B.   | <b>Bahnhof Termini</b><br>Via Marsala<br><b>Vatikan</b> ,<br>Via Crescenzo 2   | <b>Bahnhof Ostiense</b><br>Piazzale 12 Ottobre 1492 gegenüber Eataly und<br><b>ROMA TERMINI</b><br>Via Giovanni Giolitti 10   | <b>Bahnhof Termini</b><br>Via Marsala  | <b>Bahnhof Termini</b><br>Via Giolitti   |
| <b>Informationen zum Dienst</b>          | Fahrkarten sind in autorisierten Verkaufsstellen (Zeitungskioske, Tabakläden usw.) oder gegen Aufpreis im Bus erhältlich. Die Fahrt dauert etwa eine Stunde. Die Linie COTRAL fährt auch nach: <b>Fiumicino</b> und <b>Ostia Lido</b> . | Der Service wird täglich angeboten. Fahrkarten sind <b>online</b> oder direkt <b>im Bus</b> erhältlich. Die Fahrt dauert ca. 50 min, und der Bus fährt etwa alle 30 Minuten.       | Der Service wird täglich angeboten. Fahrkarten sind erhältlich: <b>online</b> , am <b>Fahrkartenschalter am T3</b> oder <b>im Bus</b> . Die Fahrt dauert ca. 50 min. Fährt alle 30 min. | Der Service wird täglich angeboten. Fahrkarten sind erhältlich: <b>online</b> , am <b>Fahrkartenschalter am T3</b> oder <b>im Bus</b> . Die Fahrt dauert ca. 50 min, und der Bus fährt etwa alle 30 Minuten. | Der Service wird täglich angeboten. Fahrkarten sind erhältlich: <b>online</b> , am <b>Fahrkartenschalter am T3</b> oder <b>im Bus</b> .  |
| <b>Kontakt</b>                           | Call Center von Cotralspa:<br><b>800.174.471</b>  | Telefon:<br><b>06 5916826/06 5923507</b>   | Telefon:<br><b>06 65047426</b>  | <b>email:</b> helpdesk@terravision.eu<br><b>Helpdesk:</b><br>Tel:+39 06 97610632<br><b>Box Termini:</b><br>+39 06 97843383   | Telefon:<br><b>+39 06.7130531</b><br>(autom. Anrufbeantworter)   |
| <b>Weitere Informationen</b>             | <a href="http://www.cotralspa.it">www.cotralspa.it</a>  | <a href="http://www.sitbusshuttle.it">www.sitbusshuttle.it</a>   | <a href="http://www.tambus.it">www.tambus.it</a>  | <a href="http://www.terravision.eu">www.terravision.eu</a>   | <a href="http://www.atral-lazio.com">www.atral-lazio.com</a><br><a href="http://www.romeairportbus.com">www.romeairportbus.com</a>   |



## Mit dem Taxi

An den Ausgängen der Terminals 1, 2 und 3 des Flughafens Rom-Fiumicino ist ein Taxi-Dienst der Stadt Rom verfügbar. Nachstehend die Tarife:

- von und zum Flughafen-Bahnhof Ostiense 45 Euro
- von und zum Flughafen-Mura Aureliane 48 Euro
- von und zum Flughafen-Bahnhof Tiburtina 55 Euro
- von und zum Flughafen-Hafen von Civitavecchia 120 Euro
- von und zum Flughafen-Castello della Magliana 30 Euro
- von und zum Flughafen-Neue Messe von Rom 25 Euro
- von und zum Flughafen-Flughafen Ciampino 50 Euro

Die Kosten der Dienstleistung schließen das Gepäck sowie maximal vier Fahrgäste ein.

Alle angegebenen Tarife wurden von der zuständigen Stadtverwaltung festgelegt und können ohne Vorankündigung Änderungen unterliegen. Bitte konsultieren Sie für eventuelle Überprüfungen die Webseite der Stadt Rom.

Bitte überprüfen Sie vor dem Einsteigen in ein Taxi seinen Herkunftsort (Rom oder Fiumicino), da die von der Gemeinde Fiumicino angewandten Tarife über den oben genannten liegen.

Die Fahrzeuge, die für den Taxi-Dienst der Stadt Rom und der Gemeinde Fiumicino zugelassen sind, sind weiß und gekennzeichnet mit der Aufschrift „TAXI“ auf dem Dach sowie der Lizenznummer an den Türen, am Heck sowie im Inneren des Fahrzeugs.

**ACHTUNG:** Alle anderen Fahrzeuge am Ausgang des Flughafens können von Personen ohne gültige Taxi- oder Mietwagenlizenz gefahren werden und der geforderte Tarif kann höher als der von der Stadt Rom vorgesehene oder zumindest verschieden sein.

## Car Rental - Fahrzeugvermietung

Die Gesellschaften, die Leihwagen anbieten, befinden sich alle im Turm Büro 2. Sie sind leicht erreichbar durch die Fußgängertunnel mit Laufbändern, die auch zu den Gebäuden führen, in denen das Fahrzeug anschließend abgeholt werden muss. Die Autoverleihfirmen sind sowohl im Bereich der Ankünfte als auch in dem der Abflüge ausgeschildert.

Die Rückgabe des Fahrzeugs muss in demselben Gebäude (Parkplatz Comfort) erfolgen, in dem es abgeholt wurde. Merken Sie sich daher den Buchstaben des Gebäudes, in dem Sie Ihr Fahrzeug erhalten.

Weitere Informationen zu den Autoverleihfirmen des Flughafens Leonardo da Vinci finden Sie auf der entsprechenden Webseite von ADR: <http://www.adr.it/pax-fco-noleggjo-auto>

## Fahrzeugvermietung mit Fahrer

Im Bereich vor dem Ausgang des Flughafens steht ein **Dienst zur Fahrzeugvermietung mit Fahrer** zur Verfügung. Dieser ist mit den Buchstaben NCC („Noleggio con Conducente“) gekennzeichnet und wird normalerweise mit blauen oder grauen Fahrzeugen ausgeführt. Der Dienst muss vorab reserviert werden und die Tarife variieren je nach Fahrziel.

Die am Flughafen tätigen Gesellschaften sind die folgenden:

- [Cooperativa Airport](#) +39 06 6507.9001 [info@coopairport.it](mailto:info@coopairport.it)
- Autonoleggio Futura +39 06 652.3245 [info@autonoleggiofutura.it](mailto:info@autonoleggiofutura.it)
- [Cooperativa U.A.R.A.](#) +39 06 679.8207 [info@limousineuara.com](mailto:info@limousineuara.com)

Der NCC-Service wird nicht alternativ, sondern zusätzlich zum Taxi-Service angeboten, der als einziger direkt am Taxistand zugänglich ist.

**ACHTUNG:** Alle anderen Fahrzeuge, die im Bereich der Ankünfte des Flughafens vorhanden sind, fahren möglicherweise ohne gültige Taxi- oder Mietwagenlizenz; der geforderte Tarif kann dabei über dem genannten liegen und der Dienst entzieht sich jeglicher Kontrolle vonseiten der örtlichen Behörden. Wir raten dazu, von Personen Abstand zu halten, die im Flughafen Transportdienstleistungen ohne die erforderliche Genehmigung anbieten.

# Dienstleistungen für Reisende

## Check-in

Der Ablauf des Check-ins für **nationale** und **internationale** Flüge unterscheidet sich je nach Zielort und Fluggesellschaft; bitte wenden Sie sich daher für weitergehende Informationen an Ihre Fluggesellschaft. Am Check-in-Schalter müssen Sie dem Personal der Handling-Gesellschaft oder der Fluggesellschaft das Ticket sowie ein gültiges Dokument – Reisepass oder Personalausweis – vorlegen. Außerdem müssen Sie sich informieren, ob für das Land, in das Sie reisen, besondere **Impfungen** oder **Visa** erforderlich sind.

## Sicherheitskontrolle

Nach dem Check-in müssen Sie durch die Sicherheitskontrollen, bevor Sie sich zu den entsprechenden Gates begeben; diese Schleusen werden von Mitarbeiter der Gesellschaft ADR betreut und sind mit Metalldetektoren und weiteren Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet.

Für Flüge außerhalb der Schengen-Zone, wird vor dem Boardingbereich von der Staatspolizei eine Ausweiskontrolle durchgeführt.

Die Abmessungen und das Gewicht des zulässigen **Aufgabegepäcks** variieren von Fluggesellschaft zu Fluggesellschaft. Bitte wenden Sie sich für Informationen zu den Tarifen für eventuelles **Übergepäck** direkt an Ihre Fluggesellschaft. Jeder Fluggast darf als Handgepäck nur ein Gepäckstück mitführen. Außerdem können an Bord mitgenommen werden:

- kleine Handtasche, Brieftasche
- Fotokamera, Videokamera, tragbarer CD-Player, Laptop
- Jacke oder Regencap
- Taschenschirm
- Krücken oder andere Gehhilfen
- Babyschale für Neugeborene
- Lektüre
- In den Duty Free Shops erworbene Artikel

Nicht zulässig am Körper oder im Handgepäck sind Gegenstände, die als **Waffen** verwendet werden können (z. B. Scheren, Messer, Nagelfeilen, Schirme mit Metallspitze), unabhängig von der Größe. Die EU-Bestimmungen für den Transport von Flüssigkeiten im Handgepäck gestatten Mengen von bis zu einem Liter. Die einzelnen Behälter für Cremes, Gels und **Flüssigkeiten** dürfen ein Fassungsvermögen von je höchstens 100 ml (1/10 Liter oder 100 g) haben und müssen in einem transparenten und wieder verschließbaren Plastikbeutel verstaut sein.

Medikamente und Spezialnahrung in flüssiger Form unterliegen keinen Beschränkungen.

Auf Grundlage der Sicherheitsbestimmungen ist der Transport von Schuss- und Stichwaffen aller Art sowie von Sprengstoffen und Munition im Gepäck untersagt, es sei denn, es liegt eine ordnungsgemäße Genehmigung der zuständigen Behörden vor.

## Anschlussflüge

Wenn Sie Anschlussflüge haben, können Sie im Flughafen direkt der Beschilderung zu den Terminals und Gates folgen oder sich an die **mit Personal besetzten Informationsschalter** wenden. Wenn Sie für den Anschlussflug erneut einchecken müssen, können Sie sich an den Schalter für Anschlussflüge Ihrer Fluggesellschaft wenden. Fluggäste, die ihr Gepäck während der Wartezeit sicher verwahren möchten, können sich an die **Gepäckaufbewahrung** der Gesellschaft ADR wenden.

Für Fluggäste mit Anschlussflügen innerhalb des Schengen-Raums (von und zum Terminal 1 und 3) sind keine Sicherheitskontrollen vorgesehen. Fluggäste, die hingegen von einem anderen italienischen Flughafen oder aus einem Land des Schengen-Raums kommen (Terminal 1 - 3) und in ein Land außerhalb des Schengen-Raums oder auf einem anderen Kontinent (Terminal 3, Boardingbereich E) und umgekehrt fliegen, müssen die Passkontrolle durchlaufen; die Zollkontrolle unterliegt dem Ermessen der Zollbehörde. Darüber hinaus ist für Fluggäste aus Ländern außerhalb des Schengen-Raums – unabhängig von ihrem Reiseziel – die Sicherheitskontrolle vorgesehen.

## Boarding

Nach Erledigung der Check-in-Formalitäten und den Sicherheitskontrollen gelangen Sie der Ausschilderung folgend zu dem auf Ihrer Boarding-Card angegebenen Gate. Die **Gates** befinden sich in den Bereichen, die mit den folgenden Buchstaben gekennzeichnet sind: **B, C, D, E**. Die Gates E 31-44 erreichen Sie über den Shuttle-Zug **Sky Bridge**.

## Gepäckassistentenz (Lost & Found)

Bei Verlust Ihres Gepäcks können Sie sich an die Handling-Gesellschaft wenden, die auf dem Bildschirm neben der Gepäckausgabe angezeigt wird.

- **Alitalia Nationale und internationale Flüge**

+39 06 65640 für Kunden von Alitalia

+39 06 65634956 für Kunden der Unternehmen, die von Alitalia betreut werden und das Call Center nutzen für den Service Lost & Found (07:00 - 23:00 Uhr)

- **WFS**

+39 06659525775 (08:00-16:00 Uhr)

[fcolost@wfs.aero](mailto:fcolost@wfs.aero)

- **Aviapartner**

+39 0665957249 (9:00-17:00 Uhr)

[fco.handling.bag@aviapartner.aero](mailto:fco.handling.bag@aviapartner.aero)

### Linie für Easyjet

+39 344 1427740 (9:00-17:00 Uhr)

[fco.handling.bag@aviapartner.aero](mailto:fco.handling.bag@aviapartner.aero)

- **Consulta**

+39 06659528739 (8:00-20:00 Uhr)

- **Aviation Services**

+39 06659525591 (08:00-18:00 Uhr)

[infobagfco@as-airport.it](mailto:infobagfco@as-airport.it)

## Assistenz für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität (PRM)

Die Betreuung von Passagieren mit eingeschränkter Mobilität erfolgt durch ADR Assistance, eine Gesellschaft der Gruppe Aeroporti di Roma. Die Betreuung am Boden muss innerhalb von 48 Stunden

vor dem Start bei der Fluggesellschaft angefordert werden. Bitte wenden Sie sich für weitergehende Informationen direkt an die Fluggesellschaft oder konsultieren Sie die [www.adrassistance.it](http://www.adrassistance.it)

## Rufsäulen zur Assistenzanfrage am Flughafen Fiumicino

Am Flughafen kann die Betreuung an entsprechenden Rufsäulen angefordert werden, die mit einem Mitarbeiter verbunden und mit einer Gegensprechanlage sowie einem Sensor mit akustischem Signal ausgestattet sind. Diese Rufsäulen verfügen außerdem über einen Bildschirm, der Informationen zu den Starts und Landungen sowie zur Lage der wichtigsten Dienste und Einrichtungen des Flughafens anzeigt.

### Die Rufsäulen befinden sich:

- Ebene Abflüge der Terminals 1 – 3, auf dem externen Fußweg, in der Nähe der Eingänge;
- Ebene 1 des Gebäudes E des mehrstöckigen Parkhauses.

## Taktils Leitsystem und taktile Karten für Sehbehinderte und Blinde

Die Leitsysteme, die mit erhobenen Elementen realisiert sind, befinden sich in den Abflugbereichen der Terminals 1 und 3 (mit Beginn an den entsprechenden Rufsäulen zur Assistenzanforderung), in den kommerziellen Bereichen „Terrazza Roma“ im T3 und entlang des Fußgängertunnels zwischen dem Flughafengebäude und dem Bahnhof Rom-Fiumicino.

## Spezielle Assistenzräume

Die speziellen Assistenzräume, die von Mitarbeitern der Gesellschaft **Aeroporti di Roma** betreut werden, befinden sich in den Terminals 1 und 3. Ein spezieller Assistenzraum von Alitalia mit der Bezeichnung „Young Lounge“ für Fluggäste dieser Fluggesellschaft befindet sich im Abflugbereich von Terminal 1.

## Fast Track-Zugänge

Einige Fluggesellschaften stellen spezielle Tickets für den schnellen Zugang zu den Boarding-Bereichen aus. Die **Fast Track**-Zugänge befinden sich in den Abflugbereichen von T1 und T3.

## Info Points

In den **Terminals 1** und **3** (Bereich Ankunft und Abflug) sind elf Informationsstände, besetzt von ADR-Mitarbeitern, eingerichtet. Es gibt außerdem 35 interaktive Multimedia-Punkte (Touchscreens), um die Standorte der Services auf den Karten anzusehen oder den Betreiber direkt zu kontaktieren.

# Weitere Dienstleistungen

## Erste Hilfe und Apotheken

Die **Erste-Hilfe-Station** der Gesellschaft Aeroporti di Roma ist täglich rund um die Uhr geöffnet. Sie dient der ärztlichen Notfallversorgung von Fluggästen, Begleitern und Flughafenpersonal. Die Abwicklung der Notfälle auf dem Flughafen wird durch ein Computersystem unterstützt, das rund um die Uhr in Betrieb und mit sieben strategisch verteilten Stellen auf dem Flughafen verbunden ist. **Tel. +39 0665953133 – 3334.**

Die **Apotheke** befindet sich im T1 (Check-in-Bereich). Neben den Sicherheitskontrollen befinden sich auch zwei Apotheken in der Nähe von Gate E 51-61 und kurz vor dem Boardingbereich D in Terminal 3.

## Banken, Post und Wechselstuben

Banken, Geldautomaten und Wechselstuben befinden sich im Inneren der Terminals, wie angegeben auf den Karten und an den Informationssäulen. **Die italienische Post** unterhält am Flughafen ein Postamt im Ankunftsbereich von Terminal 1, das von Montag bis Samstag von 08:00 bis 15:30 Uhr geöffnet ist.

## Zoll und Tax Refund

Die **Zollstellen** für die Mehrwertsteuerrückerstattungen befinden sich im Abflugbereich von **Terminal 1** und **Terminal 3**; des Weiteren sind in den Abflugbereichen von **Terminal 1, Terminal 3** und in der Nähe der **Gates E31-44** einige Zollstellen für die Mehrwertsteuerrückerstattung vorhanden, die von privaten Betreibern geführt werden.

## Gepäckaufbewahrung und Gepäckträger

Die Gepäckaufbewahrung befindet sich in Terminal 3, internationale Ankünfte, und sie ist täglich von 06:30 bis 23:30 Uhr geöffnet. Tel. +39 0665953541.

**Tarif: 6 Euro pro Koffer und 24 Stunden** oder ein anteiliger Betrag ab Zeitpunkt der Aufgabe (die Bezahlung erfolgt bei Abholung des Gepäcks).

In den Terminals von Fiumicino ist gegen Bezahlung ein **Gepäckträger-Service** verfügbar, der an den Informationsschaltern der Gesellschaft ADR sowie an den interaktiven **Multimedia-Säulen** angefordert werden kann. Der Service kann auch per E-Mail oder Fax reserviert werden.

Zum Reservieren des Services: **Tel. +390665958349, +390665957510, Fax +390665955133**

**Email: [supervisoritterminal@adr.it](mailto:supervisoritterminal@adr.it)**

## Fundbüro

Bitte wenden Sie sich bei Verlust von Sachen an das zuständige Büro der Gesellschaft ADR. Für die Bereiche vor oder an den Sicherheitskontrollen rufen Sie die Telefonnummer **+390665955253** an.

Falls Sie die Sachen nach den Sicherheitskontrollen verloren haben, rufen Sie hingegen die Telefonnummer **+390665953313** an.



## Nursery

Fünf Bereiche mit **Kinderbetten und Wickeltische** für die Versorgung von Kleinkindern stehen in der Nähe von Terminal 3, Abflugbereich, hinter den Informationspunkten, an Gate D01, Gate E11, Gate E44 und vor dem Gate E51 zur Verfügung.

## Gebetsbereiche

Die **christlich/katholische Kapelle** befindet sich in **T3** – internationale Abflüge – neben dem Informationsschalter der Gesellschaft ADR. Die multikonfessionellen Gebetsräume befinden sich im Terminal 3 – Ankünfte.

## Raucherräume

Raucherräume und -kabinen, in denen die Fluggäste auch auf dem Flughafen rauchen können, befinden sich im Abflugbereich des T1 (nach den Kontrollen), an der Mole B und im Abflugbereich von T3 (Gate-Bereich D, G H).

## Treffpunkte

Die **Treffpunkte** für Gruppen und Reiseveranstalter befinden sich vor den Fluggastausgängen in den Ankunftsbereichen der Terminals 3 und 1.

## Gepäck-Wrapping

Der Gepäck-Wrapping-Service steht den Passagieren in den **Terminals T1, T2, T3** (Abflugbereich) zur Verfügung.

# Shopping und Food

## Shopping

Vor der Sicherheitskontrolle

| Bezeichnung                | Kategorie                                    | Bereich     | Öffnungszeiten   |
|----------------------------|--|-------------|------------------|
| <b>FELTRINELLI VILLAGE</b> | Bücher – Zeitschriften/Zeitungen             | T1          | 06:45-21:30 Uhr  |
| <b>CAMOMILLA ITALIA</b>    | Accessoires                                  | T1          | 07:00-23:00 Uhr  |
| <b>IMAGINARIUM</b>         | Spielzeug                                    | T1          | 07:00-22:00 Uhr  |
| <b>L'EMPORIO</b>           | Bücher – Zeitschriften/<br>Zeitungen – Tabak | T1 Ankünfte | 07:00-23:00 Uhr  |
| <b>L'EMPORIO</b>           | Bücher – Zeitschriften/<br>Zeitungen – Tabak | T2          | 07:00-21:30 Uhr  |
| <b>CARPISA</b>             | Accessoires                                  | T3          | 07:00-21:30 Uhr  |
| <b>CAMOMILLA ITALIA</b>    | Bekleidung                                   | T3          | 07:00-21:30 Uhr  |
| <b>FELTRINELLI</b>         | Bücher - Zeitschriften/Zeitungen             | T3          | 07:00 -22:00 Uhr |
| <b>ZUCCHERO</b>            | Food   | T3          | 07:00-21:30 Uhr  |
| <b>UNIEURO</b>             | Elektronik                                   | T3          | 07:00-21:30 Uhr  |
| <b>FELTRINELLI</b>         | Bücher – Zeitschriften/Zeitungen             | T3 Ankünfte | 07:00-22:00 Uhr  |
| <b>AIR STORE</b>           | Bücher – Zeitschriften/<br>Zeitungen – Tabak | T3 Ankünfte | 07:00-22:00 Uhr  |

Nach der Sicherheitskontrolle

| Duty Free | Bezeichnung            | Kategorie                                    | Bereich   | Orario          |
|-----------|------------------------|--|-----------|-----------------|
|           | <b>RELAY</b>           | Bücher – Zeitschriften/<br>Zeitungen – Tabak | Bereich B | 05:30-22:00 Uhr |
|           | <b>MONTBLANC</b>       | Accessoires                                  | Bereich B | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>PANDORA</b>         | Schmuck                                      | Bereich B | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>ARMANI JEANS</b>    | Bekleidung                                   | Bereich B | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>AELIA DUTY FREE</b> | Parfum – Tabak – Spi-<br>rituosen – Food     | Bereich B | 06:00-21:30 Uhr |
|           | <b>3</b>               | Telefonie                                    | Bereich B | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>UNIEURO</b>         | Elektronik                                   | Bereich B | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>VENCHI</b>          | Schokolade                                   | Bereich B | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>AELIA DUTY FREE</b> | Parfum – Tabak – Spi-<br>rituosen – Food     | Bereich B | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>TIM</b>             | Telefonie                                    | Bereich B | 07:00-22:00 Uhr |

| Duty Free | Bezeichnung  | Kategorie                                    | Bereich                      | Öffnungszeiten  |
|-----------|--|--|------------------------------|-----------------|
|           | <b>VODAFONE</b>  | Telefonie                                    | Bereich B                    | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>FURLA</b>   | Accessoires                                  | Bereich B                    | 05:30-22:00 Uhr |
|           | <b>FATTORIE GAROFALO</b>                                 | Spezialitäten und Wein                       | Bereich B14-B23              | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>BRICIOLE</b>  | Bücher – Zeitschriften/<br>Zeitungen – Tabak | Bereich B14-B23              | 06:00-21:30 Uhr |
|           | <b>CALZEDONIA</b>  | Unterwäsche                                  | Bereich C8-C16               | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>FURLA</b>   | Accessoires                                  | Bereich C8-C16               | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>AIR STORE</b>   | Bücher – Zeitschriften/<br>Zeitungen – Tabak | Bereich C8-C16               | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>DOLCE &amp; GABBANA</b>                               | Accessoires                                  | Bereich C8-C16               | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>GUCCI</b>   | Accessoires                                  | Bereich C8-C16               | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>MONCLER</b>   | Bekleidung                                   | Bereich C8-C16               | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>BURBERRY</b>  | Accessoires                                  | Bereich C8-C16               | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>SWATCH</b>  | Uhren  | Bereich C8-C16               | 05:30-22:00 Uhr |
|           | <b>INTIMISSIMI</b>                                       | Bekleidung                                   | Bereich C8-C16               | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>AELIA DUTY FREE</b>                                   | Parfum - Tabak - Spirituosen - Food          | Bereich C8-C16               | 06:00-21:30 Uhr |
|           | <b>VILEBREQUIN</b>                                       | Bademode                                     | Bereich C8-C16               | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>UNIEURO</b>   | Elektronik                                   | Verbindung<br>Bereiche C - D | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>BOGGI</b>   | Bekleidung                                   | Bereich D                    | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>ARMANI JEANS<br/>- LONGCHAMP -<br/>PAUL&amp;SHARK</b> | Bekleidung                                   | Bereich D                    | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>IMAGINARIUM</b>                                       | Spielzeug                                    | Bereich D                    | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>ITALIAN FOOD</b>                                      | Spezialitäten und Wein                       | Bereich D                    | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>HUDSON NEWS</b>                                       | Bücher – Zeitschriften/Zeitungen             | Bereich D                    | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>SUNGLASS HUT</b>                                      | Optik  | Bereich D                    | 05:30-22:00 Uhr |
|           | <b>ADIDAS</b>  | Sportbekleidung                              | Bereich D                    | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>COCCINELLE</b>  | Accessoires                                  | Bereich D                    | 06:00-21:30 Uhr |
|           | <b>PIQUADRO</b>  | Accessoires                                  | Bereich D                    | 07:00-21:30 Uhr |
|           | <b>AELIA DUTY FREE</b>                                   | Parfum – Tabak – Spi-<br>rituosen – Food     | Bereich D                    | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>CASA DEL GUSTO</b>                                    | Spirituosen – Food                           | Bereich D                    | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>JUST DESIGN</b>                                       | Geschenkartikel                              | Bereich D                    | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>FERRARI</b>   | Geschenkartikel                              | Bereich D                    | 07:00-22:00 Uhr |
| <b>DF</b> | <b>SWAROVSKI</b>   | Geschenkartikel                              | Bereich D                    | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>HOUR PASSION</b>                                      | Uhren  | Bereich D                    | 07:00-22:00 Uhr |
|           | <b>MOLESKINE</b>   | Geschenkartikel                              | Bereich D                    | 07:00-22:00 Uhr |

| Duty Free | Bezeichnung                  | Kategorie                           | Bereich   | Öffnungszeiten   |
|-----------|------------------------------|-------------------------------------|-----------|------------------|
|           | <b>GOLDEN POINT</b>          | Unterwäsche                         | Bereich D | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>BENESSERE</b>             | Drogerie                            | Bereich D | 07:00-21:00 Uhr  |
|           | <b>FURLA</b>                 | Accessoires                         | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
| <b>DF</b> | <b>D&amp;G</b>               | Accessoires                         | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>DISCOVER ROME</b>         | Souvenirs                           | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
| <b>DF</b> | <b>BULGARI</b>               | Schmuck                             | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
| <b>DF</b> | <b>BONGUSTARE</b>            | Spezialitäten und Wein              | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>LA CAMICERIA ITALIANA</b> | Bekleidung                          | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>EMPORIO ARMANI</b>        | Bekleidung                          | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>VILEBREQUIN</b>           | Unterwäsche                         | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>JUST DESIGN</b>           | Geschenkartikel                     | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
| <b>DF</b> | <b>GUCCI</b>                 | Accessoires                         | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
| <b>DF</b> | <b>HERMES</b>                | Bekleidung                          | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
| <b>DF</b> | <b>TOD'S</b>                 | Schuhe                              | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
| <b>DF</b> | <b>MONCLER</b>               | Bekleidung                          | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
| <b>DF</b> | <b>UNIEURO</b>               | Elektronik                          | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
| <b>DF</b> | <b>BOTTEGA VENETA</b>        | Accessoires                         | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
| <b>DF</b> | <b>DAMIANI</b>               | Schmuck                             | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
| <b>DF</b> | <b>PINKO</b>                 | Bekleidung                          | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
| <b>DF</b> | <b>PRADA</b>                 | Accessoires                         | Bereich E | 07:00 -22:00 Uhr |
|           | <b>FELTRINELLI</b>           | Bücher                              | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
| <b>DF</b> | <b>VALENTINO</b>             | Accessoires                         | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
| <b>DF</b> | <b>AELIA DUTY FREE</b>       | Parfum – Tabak – Spirituosen – Food | Bereich E | 07:00-23:00 Uhr  |
| <b>DF</b> | <b>PANDORA</b>               | Geschenkartikel                     | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>BE RELAX</b>              | Schönheitscenter                    | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>GRAN CAFE' PLATINUM</b>   | Zeitschriften/Zeitungen – Tabak     | Bereich E | 01:00-23:00 Uhr  |
| <b>DF</b> | <b>AELIA DUTY FREE</b>       | Parfum – Tabak – Spirituosen – Food | Bereich E | 00:30-23:15 Uhr  |
|           | <b>BENESSERE</b>             | Drogerie                            | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>CAMICISSIMA</b>           | Bekleidung                          | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>GIUNTI AL PUNTO</b>       | Bücher                              | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>GIFT ART SHOP MUSEUM</b>  | Souvenirs                           | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>SALVATORE FER-RAGAMO</b>  | Accessoires                         | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>FABRIANO</b>              | Geschenkartikel                     | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |

| Duty Free | Bezeichnung                 | Kategorie                   | Bereich   | Öffnungszeiten   |
|-----------|-----------------------------|-----------------------------|-----------|------------------|
|           | <b>SERMONETA</b>            | Accessoires                 | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>UNIEURO</b>              | Elektronik                  | Bereich E | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>AELIA DUTY FREE</b>      | Parfum – Spirituosen – Food | T1        | 06:00-21:30 Uhr  |
|           | <b>CASA DEL GUSTO</b>       | Spirituosen – Food          | T1        | 06:00-21:30 Uhr  |
|           | <b>VASARI SUNGLASSES</b>    | Optik                       | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>FABRIANO</b>             | Geschenkartikel             | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>YAMAMAY</b>              | Unterwäsche                 | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>SWAROVSKI</b>            | Accessoires                 | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>HERMES</b>               | Accessoires                 | T1        | 07:00 -22:00 Uhr |
|           | <b>RALPH LAUREN</b>         | Bekleidung                  | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>GEOX</b>                 | Schuhe                      | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>TIMBERLAND</b>           | Bekleidung                  | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>BOGGI</b>                | Bekleidung                  | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>FALCONERI</b>            | Bekleidung                  | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>PIQUADRO</b>             | Accessoires                 | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>FEDON</b>                | Accessoires                 | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>HARMONT &amp; BLAINE</b> | Bekleidung                  | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>LIU-JO</b>               | Bekleidung                  | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>PATRIZIA PEPE</b>        | Accessoires                 | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>JUST DESIGN</b>          | Geschenkartikel             | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>GALLO</b>                | Unterwäsche                 | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |
|           | <b>DESIGUAL</b>             | Bekleidung                  | T1        | 07:00-22:00 Uhr  |

## Vor der Sicherheitskontrolle

| Bezeichnung                           | Kategorie                            | Bereich     | Öffnungszeiten  |
|---------------------------------------|--------------------------------------|-------------|-----------------|
| <b>CAFFÈ ROME &amp; YOU</b>           | Snack Bar                            | T1          | 05:00-21:00 Uhr |
| <b>CHEF EXPRESS</b>                   | Snack Bar                            | T1 Ankünfte | 06:00-23:00 Uhr |
| <b>DELICE MAISON</b>                  | Snack Bar                            | T1 Ankünfte | 06:00-21:30 Uhr |
| <b>ROSSO SAPORE - MOKA' - EMPORIO</b> | Pizzeria - Snack Bar - Zeitungskiosk | T2          | 04:30-21:00 Uhr |
| <b>MOKA' - BAGEL FACTORY</b>          | Snack Bar                            | T3 Ankünfte | 05:30-23:00 Uhr |

## Nach der Sicherheitskontrolle

| Bezeichnung                            | Kategorie                              | Bereich         | Öffnungszeiten  |
|--|--|-----------------|-----------------|
| <b>FERRARI SPAZIO BOLLICINE</b>        | Wine Bar                               | Bereich B       | 07:00-21:00 Uhr |
| <b>MOKA'</b>                           | Snack Bar                              | Bereich B       | 04:30-22:00 Uhr |
| <b>MERCEDES-BENZ CAFE'</b>             | Snack Bar                              | Bereich B       | 05:30-21:30 Uhr |
| <b>ANTONELLO COLONNA OPEN BISTRO</b>   | Restaurant                             | Bereich B       | 11:00-21:00 Uhr |
| <b>BRICIOLE BAR</b>                    | Snack Bar                              | Bereich B14-B23 | 07:00-22:00 Uhr |
| <b>VACANZE ROMANE</b>                  | Snack Bar                              | Bereich C1-C7   | 05:00-21:00 Uhr |
| <b>BISTROT</b>                         | Snack Bar – Pizzeria                   | Bereich C8-C16  | 04:00-22:00 Uhr |
| <b>BURGER FEDERATION</b>               | Restaurant                             | Bereich C8-C16  | 08:00-22:00 Uhr |
| <b>ROSSO INTENSO</b>                   | Wine Bar                               | Bereich C8-C16  | 08:00-22:00 Uhr |
| <b>GUSTO</b>                           | Restaurant                             | Bereich D       | 10:00-21:00 Uhr |
| <b>ROSSO INTENSO - TENTAZIONI</b>      | Snack Bar – Wine Bar                   | Bereich D       | 04:00-21:30 Uhr |
| <b>ANTICA FOCACCERIA SAN FRANCESCO</b> | Sizilianisches Restaurant              | Bereich D       | 09:00-21:30 Uhr |
| <b>ROSSO SAPORE MOKA'</b>              | Pizzeria – Snack Bar                   | Bereich D       | 05:00-21:30 Uhr |
| <b>CIAO</b>                            | Snack Bar – Restaurant                 | Bereich E       | rund um die Uhr |
| <b>GRAN CAFE' PLATINUM</b>             | Snack Bar – Restaurant – Zeitungskiosk | Bereich E       | 07:00-22:00 Uhr |
| <b>MOKA' - BAGEL FACTORY</b>           | Snack Bar                              | Bereich E       | 04:30-21:30 Uhr |



|                               |                           |           |                 |
|-------------------------------|---------------------------|-----------|-----------------|
| <b>MOKA'</b>                  | Snack Bar                 | Bereich E | 06:00-21:00 Uhr |
| <b>BRICIOLE</b>               | Snack Bar                 | T1        | 04:00-21:00 Uhr |
| <b>GELATERIA SAN CRISPINO</b> | Eiscafé                   | T1        | 04:00-21:00 Uhr |
| <b>WINE &amp; FOOD</b>        | Restaurant                | T1        | 12:00-21:00 Uhr |
| <b>FREE FLOW MY CHEF</b>      | Restaurant – Pizzeria     | T1        | 11:00-21:00 Uhr |
| <b>MC DONALD'S</b>            | Fastfood                  | T1        | 07:30-21:00 Uhr |
| <b>SKY LOUNGE BAR</b>         | Snack Bar – Zeitungskiosk | T1        | 05:00-21:00 Uhr |

## Kommerzielle Dienstleistungen

Vor der Sicherheitskontrolle

| Bezeichnung             | Kategorie                             | Bereich       | Öffnungszeiten  |
|-------------------------|---------------------------------------|---------------|-----------------|
| <b>TRUESTAR</b>         | Gepäck-Wrapping                       | T1-T2-T3      | 04:00-24:00 Uhr |
| <b>SAFE BAG</b>         | Gepäck-Wrapping                       | T1-T3         | 04:00-24:00 Uhr |
| <b>FARMACIA</b>         | Apotheke                              | T1            | 07:00-22:00 Uhr |
| <b>CLEAN LIFE</b>       | Waschsalon                            | T1 Ankünfte   | 08:00-21:00 Uhr |
| <b>HAIRPORT</b>         | Friseur – Schönheitscenter – Solarium | T1 Ankünfte   | 08:30-21:00 Uhr |
| <b>PUNTO NEL MONDO</b>  | Reisebüro                             | T1 Ankünfte   | 07:00-21:00 Uhr |
| <b>DEDEM</b>            | Passfotoautomat                       | T1 Ankünfte   | 24-h-Kiosk      |
| <b>PUNTO NEL MONDO</b>  | Reisebüro                             | T3            | 07:00-21:00 Uhr |
| <b>YEX CHANGE</b>       | Währungsumtausch                      | T3            | 06:00-23:00 Uhr |
| <b>AMERICAN EXPRESS</b> | Währungsumtausch                      | T3            | 06:00-22:00 Uhr |
| <b>PUNTO NEL MONDO</b>  | Reisebüro                             | T3 Ankünfte   | 07:00-21:00 Uhr |
| <b>DEDEM</b>            | Passfotoautomat                       | T3 Ankünfte   | 24-h-Kiosk      |
| <b>AMERICAN EXPRESS</b> | Währungsumtausch                      | T3 Ankünfte   | 06:00-22:00 Uhr |
| <b>YEX CHANGE</b>       | Währungsumtausch                      | T3 Ankünfte   | 06:00-23:00 Uhr |
| <b>GLOBAL BLUE</b>      | Umsatzsteuer-Rückerstattung           | Bereich E     | 07:00-12:00 Uhr |
| <b>TAX REFUND</b>       | Umsatzsteuer-Rückerstattung           | Bereich E     | 07:00-12:00 Uhr |
| <b>PREMIER TAX FREE</b> | Umsatzsteuer-Rückerstattung           | Bereich E     | 07:00-12:00 Uhr |
| <b>EXACTTA</b>          | Internet Point                        | Alle Bereiche | 24-h-Kiosk      |

Nach der Sicherheitskontrolle

| <b>Bezeichnung</b>      | <b>Kategorie</b>    | <b>Bereich</b> | <b>Öffnungszeiten</b> |
|-------------------------|---------------------|----------------|-----------------------|
| <b>AMERICAN EXPRESS</b> | Währungsumtausch    | Bereich B      | 06:00-22:00 Uhr       |
| <b>BE RELAX</b>         | Wellness – Massagen | Bereich D      | 07:00-22:00 Uhr       |
| <b>AMERICAN EXPRESS</b> | Währungsumtausch    | Bereich E      | 06:00-22:00 Uhr       |
| <b>BE RELAX</b>         | Wellness – Massagen | Bereich E      | 07:00-22:00 Uhr       |
| <b>AMERICAN EXPRESS</b> | Währungsumtausch    | Bereich E      | 06:00-22:00 Uhr       |
| <b>YEX CHANGE</b>       | Währungsumtausch    | T3             | 06:00-23:00 Uhr       |
| <b>YEX CHANGE</b>       | Währungsumtausch    | T3 Ankünfte    | 06:00-23:00 Uhr       |

# Fluggesellschaften

## Rom-Fiumicino

|  |            |
|--|------------|
| <b>Aegean Airlines</b>                   | 0697150533 |
| <b>Aeroflot</b>                          | 064203851  |
| <b>Aerolineas Argentinas</b>             | 0648296303 |
| <b>Afriqiya Airways</b>                  | 199505199  |
| <b>Aer Lingus</b>                        | 0243458326 |
| <b>Aer Lingus Limited</b>                |            |
| <b>Air Algerie</b>                       | 064884349  |
| <b>Air Alps Aviation</b>                 | 062222     |
| <b>Air Baltic Corporation</b>            | 9006006    |
| <b>Air Berlin</b>                        | 0665955289 |
| <b>Air Canada</b>                        | 0683514955 |
| <b>Air China</b>                         | 068552249  |
| <b>Air Europa</b>                        | 902401501  |
| <b>Air France</b>                        | 848884466  |
| <b>Air India Limited</b>                 |            |
| <b>Air Italy spa</b>                     | 8955895589 |
| <b>Air Malta</b>                         | 0665093522 |
| <b>Air Moldova</b>                       | 064744062  |
| <b>Air Nostrum L.A.M.S.A.</b>            | 199101191  |
| <b>Air One</b>                           | 199207080  |
| <b>Air Serbia</b>                        | 0665968299 |
| <b>Air Transat</b>                       | 800873233  |
| <b>Alitalia Compagnia Aerea Italiana</b> | 062222     |
| <b>American Airlines</b>                 | 0665958081 |
| <b>All Nippon Airlines</b>               | 848858140  |
| <b>Asiana Airlines Inc.</b>              |            |
| <b>Austrian Airlines</b>                 | 0289634296 |
| <b>Azerbaijan Hava Yollary</b>           |            |
| <b>Belavia</b>                           | 0642012345 |
| <b>Biman Bangladesh Airlines</b>         | 0648771321 |

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| <b>Blue Air</b>                      | +40 212088686   |
| <b>Blue Panorama</b>                 | 0648771350      |
| <b>Borajet -OR- Nouvelair Tunise</b> |                 |
| <b>British Airways</b>               | 0665954195      |
| <b>Brussels Airlines N.V.</b>        |                 |
| <b>Bulgaria Air</b>                  | 064814341       |
| <b>Cathay Pacific Airways</b>        | 199747340       |
| <b>China Airlines</b>                | 199500110       |
| <b>Cimber Sterling</b>               | www.cimber.com  |
| <b>Cathay Pacific Airways</b>        | 199747340       |
| <b>China Eastern Airlines</b>        | +44 121 2813380 |
| <b>Croatia Airlines</b>              | 0654210021      |
| <b>Delta Airlines</b>                | 848390256       |
| <b>EasyJet</b>                       | www.easyjet.com |
| <b>EI AI</b>                         |                 |
| <b>Emirates</b>                      | 0645206060      |
| <b>Ethiopian Airlines</b>            | 0642011199      |
| <b>Etihad Airways</b>                |                 |
| <b>Finnair</b>                       | 199400099       |
| <b>Germanwings</b>                   | 199257013       |
| <b>Hainan Airlines</b>               |                 |
| <b>Iberia</b>                        | 199101191       |
| <b>HOP!</b>                          |                 |
| <b>Iran Air</b>                      | 064741141       |
| <b>Jet2.com</b>                      | www.jet2.com    |
| <b>KLM</b>                           | 199414199       |
| <b>Korean Air</b>                    | 800874488       |
| <b>Kuwait Airways</b>                | 06423641        |
| <b>Lufthansa</b>                     | 190400070       |
| <b>Luxair</b>                        | +352 24564242   |

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Meridiana</b>  | 892928          |
| <b>Middle East Airlines</b>                             |                 |
| <b>Monarch Airlines</b>                                 |                 |
| <b>Montenegro Airlines</b>                              | 0642011917      |
| <b>Niki Luftfahrt GMBH</b>                              | 0665955289      |
| <b>Norwegian Air Shuttle</b>                            | +47 21490015    |
| <b>Pegasus Hava Tasimaciligi</b>                        |                 |
| <b>Qatar Airways</b>                                    | 06.4204501      |
| <b>Ryanair</b>  | www.ryanair.com |
| <b>Royal Air Maroc</b>                                  | 06.47823336     |
| <b>Royal Jordanian</b>                                  | 064787055       |
| <b>S.C. Blue Air Airline Management Solutions S.R.L</b> |                 |
| <b>Saudi Arabian Airlines</b>                           | 0642030460      |
| <b>Scandinavian Airlines System</b>                     |                 |
| <b>Singapore Airlines</b>                               | 0647855360      |
| <b>Srilankian Airlines</b>                              | 0648771351 / 2  |
| <b>SunExpress</b>                                       |                 |

|                                       |                |
|---------------------------------------|----------------|
| <b>Swiss International Airlines</b>   | 848868120      |
| <b>TAP Air Portugal</b>               | 0269682334     |
| <b>Tarom</b>                          | 0685305045     |
| <b>Thai International</b>             | 0647813304     |
| <b>Transavia Airlines</b>             | 899009901      |
| <b>Transaero Airlines</b>             |                |
| <b>Tunis Air</b>                      | 0642113232     |
| <b>Turkish Airlines</b>               | +90 2124440849 |
| <b>Ukraine International Airlines</b> | 0648771350     |
| <b>Ural Airlines</b>                  |                |
| <b>United Airlines</b>                | 0269633707     |
| <b>US Airways</b>                     | 848813177      |
| <b>Uzbekistan Airways</b>             | 0642014811     |
| <b>Vueling</b>                        | 807200200      |
| <b>Wizzair</b>                        | 899018874      |
| <b>WOW Air</b>                        |                |

# Nützliche Rufnummern

|  |   |
|--|---|
| <b>Telefonzentrale Flughafen (ADR)</b>   | 06.6595.1 (24h)   |
| <b>Fluginformationen</b>   | <b>ADR</b><br>06.6595.1 (24h)<br><b>Alitalia</b><br>06 65643 (24 h)   |
| <b>Gepäckassistentz</b><br><i>Bitte wenden Sie sich bei Verlust von Gepäckstücken an die zuständige Handling-Gesellschaft.</i> | <b>Alitalia</b> Nationale und internationale Flüge<br>+39 06 65640 für Kunden von Alitalia<br>+39 06 65634956 für Kunden der Unternehmen, die von Alitalia betreut werden und das Call Center nutzen<br>für den Service Lost & Found (07:00 - 23:00 Uhr)<br><b>WFS</b> +39 06659525775 (08:00-16:00 Uhr)<br>fcolost@wfs.aero<br><b>Aviapartner</b> +39 0665957249 (9:00-17:00 Uhr)<br>fco.handling.bag@aviapartner.aero<br><b>linea dedicata Easyjet</b><br>+39 344 1427740 (9:00-17:00 Uhr)<br>fco.handling.bag@aviapartner.aero<br><b>Consulta</b><br>+39 06659528739 (8:00-20:00 Uhr)<br><b>Aviation Services</b><br>+39 06659525591 (08:00-18:00 Uhr)<br>infobagfco@as-airport.it |
| <b>Telefonzentrale Alitalia</b>  | +39 06 6563.1 (07:00-23:00 Uhr)   |
| <b>ENAC - Leitung Flughafenbezirk</b>  | +39 06 65953139 (08:00-17:00 Uhr)   |
| <b>Carabinieri</b>   | +39 06 65954040 (rund um die Uhr)   |
| <b>Zoll (auswärtige Beziehungen)</b>   | +39 06 65954342 (08:00-14:00 Uhr)   |
| <b>Finanzpolizei</b>   | +39 06 65954848 (rund um die Uhr)   |
| <b>Grenzpolizei</b>  | +39 06 65953595 (rund um die Uhr)   |
| <b>Stadtpolizei</b>  | +39 06 65954030 (07:00-14:00 Uhr)   |
| <b>Verwahrstelle für abgeschleppte Fahrzeuge</b>   | +39 06 65955175 (rund um die Uhr)   |
| <b>Erste-Hilfe-Station ADR</b>   | +39 65953133/4 (rund um die Uhr)  |
| <b>Luftfahrts-Gesundheitsamt (Impfungen)</b>   | +39 06 65011438 (rund um die Uhr)   |
| <b>Apotheke</b>  | <b>Terminal 1:</b> +39 06 65010974 (07:00-22:00 Uhr)  |
| <b>Tierarztbüro (geöffnet von 08:00 – 20:00 Uhr)</b>   | +39 06 6595 6339 - +39 06 6595 3992   |
| <b>Zuginformationen (Call Center Trenitalia)</b>   | 892.021 (rund um die Uhr)   |
| <b>Parkplatz CAR VALET</b>   | +39.06.65957880 (06:00-24:00 Uhr)   |
| <b>Fundbüro</b>  | 06 65955253   |
| <b>Gepäckaufbewahrung</b>  | +39 06 65953541 (06:30-23:30 Uhr)   |
| <b>Gepäckträger (Reservierung)</b>   | +39 06 65958349   |
| <b>Hilton Rome Airport</b>   | 06 65258  |
| <b>Hilton Garden Inn Rome Airport</b>  | +39 06 65259000   |

# Abwicklung von Beanstandungen

Ihre Beanstandungen können Sie zustellen:

- über unsere Website [www.adr.it](http://www.adr.it);
- persönlich an den Informationsschaltern der Gesellschaft ADR am Flughafen durch Ausfüllen des entsprechenden Formulars;
- mit der beigefügten Postkarte, die per Post zugeschickt oder direkt an den Informationsschaltern der Gesellschaft ADR abgegeben werden kann;
- per Fax an die Nummer: +39 06.65953000

Anonyme Mitteilungen werden nicht berücksichtigt. Die zugesandten Daten werden in Übereinstimmung mit dem italienischen Legislativdekret Nr. 196/03 verarbeitet. ADR beantwortet alle Beanstandungen innerhalb von 7 Tagen ab dem Datum des Eingangs, um das Ergebnis der durchgeführten Nachforschungen und die eventuell ergriffenen Maßnahmen mitzuteilen.

Fälle, aus denen sich Formen von Schadenersatz ergeben können, werden durch die Gesellschaft ADR SpA in Zusammenarbeit mit den beteiligten kontrollierten Gesellschaften im Rahmen einer entsprechenden Arbeitsgruppe, die einmal pro Monat zusammenkommt, untersucht.

Anschließend wird das Ergebnis der Einzelfalluntersuchung dem Kunden mitgeteilt.